



Collectieve gezondheidsverzekering - verzekerde

A young woman with long dark hair, wearing a light pink button-down shirt, is sitting at a desk. She is smiling broadly and looking down at a white document she is holding in her left hand. Her right hand is raised, with her index finger pointing upwards. In front of her is a silver laptop. The background is a bright, modern office space with large windows and a decorative geometric pattern on the wall.

**Ik ontdek mijn
gezondheids-
verzekering!**

Proficiat!
**Uw werkgever heeft bij AXA een collectieve
gezondheidsverzekering voor zijn werknemers
afgesloten en als medewerker geniet u hiervan.
We verwelkomen u graag in onze AXA community.**

In dit document ¹ vindt u alle
nuttige informatie over uw
collectieve gezondheidsverzekering,
zoals:

- De te volgen stappen in geval van medische zorgen.
- Hoe u terugbetaald kan worden.
- Welke andere gezondheidsdiensten uw werkgever u kan voorstellen.

Uw gezondheid en herstel zijn erg belangrijk voor AXA.

Heeft u na het doornemen van dit document, onze handige website of het platform [MyAXA Healthcare](#) nog vragen?

Neem dan contact op met een van onze medewerkers via de contactinformatie die u onderaan in dit document terugvindt.

¹ Opgelet: dit document is louter informatief. Er kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Enkel de contractuele documenten, ter beschikking van uw werkgever, zijn bindend en geven een volledig en correct overzicht van uw rechten en plichten en van de inbegrepen dekkingen.

Inhoud

1. Mijn gezondheidsverzekering

Welke gezondheidszorgen zijn door mijn verzekering gedekt?	4
MyAXA Healthcare: beheer uw verzekering online	5

2. In geval van een hospitalisatie

Wat moet ik eerst doen?	6
Hoe kan ik terugbetaald worden?	7

3. In geval van zware ziekte

Wat moet ik eerst doen?	8
Hoe kan ik terugbetaald worden?	9

4. Andere voorgestelde gezondheidsdiensten door mijn werkgever

Gezinsleden aansluiten	10
Uw verzekering individueel verderzetten	10

5. Hebt u vragen?	11
-------------------	----



² Uw verzekering dekt niet alleen geplande, dringende en daghospitalisaties (one-day-clinic), maar ook hospitalisaties naar aanleiding van een ziekte, een ongeval, een zwangerschap of een bevalling, alsook de medische kosten gekoppeld aan uw hospitalisatie vóór en na de ziekenhuisopname!

³ Met “zware ziekten” bedoelen we chronische en/of zeldzame ziekten. De lijst van de zware ziekten kan u op [MyAXA Healthcare](#) terugvinden. Deze werden opgenomen in het detail van uw dekkingen. Bekijk deze zeker.

⁴ Het bedrag dat door AXA terugbetaald wordt hangt af van uw dekking. Voor meer informatie: log in op [MyAXA Healthcare](#) en raadpleeg uw dekkingen.

1 Mijn gezondheidsverzekering

Welke gezondheidszorgen zijn door mijn verzekering gedekt?

Uw gezondheidsverzekering dekt de kosten in verband met:

- een hospitalisatie ²
- zware ziekten ³

Vergeet niet dat u eerst alle kosten bij uw ziekenfonds moet indienen. U moet hen al uw medische kosten doorgeven voordat u een tussenkomst van de gezondheidsverzekering aanvraagt. Het bedrag dat niet door het ziekenfonds wordt terugbetaald, vormt de basis voor de eventuele terugbetalingen van uw gezondheidsverzekering. ⁴



MyAXA Healthcare: raadpleeg uw verzekering online

Dankzij **MyAXA Healthcare** kan u alle persoonlijke gegevens in verband met uw gezondheidsverzekering alsook de dekkingen die door uw werkgever afgesloten werden snel en gemakkelijk raadplegen. **MyAXA Healthcare** is overal en op elk moment toegankelijk. Op het platform kan u onder andere:

- Uw persoonlijke gegevens raadplegen evenals de gegevens van uw gezinsleden die door de verzekering gedekt zijn.
- Bepaalde persoonlijke gegevens wijzigen.
- Uw dekkingen en de beperking van de tussenkomst⁵ raadplegen.
- Een hospitalisatie aangeven en documenten indienen (doktersattesten, kosten enz.).
- Uw terugbetalingen en ingediende kosten opvolgen.
- Toegang krijgen tot uw digitale Medi-Assistancekaart.⁶
- De AssurPharma barcode⁷ downloaden.
- ...

⁵ Wilt u meer weten over uw dekkingen? Ontdek ze in detail op **MyAXA Healthcare!**

⁶ De meeste verzekerden beschikken over een Medi-Assistancekaart waarop ze het polisnummer (die hun unieke identificatie vormt) kunnen vinden om in te loggen op **MyAXA Healthcare**. Ook het nummer van het service center dat 24/7 gecontacteerd kan worden in geval van problemen staat erop genoteerd. Hebt u een Medi-Assistancekaart? Stop ze in uw portefeuille en neem ze overal mee! Handig, hé?

⁷ Moet u een terugbetaling voor bepaalde medicijnen via uw gezondheidsverzekering aanvragen? Met AssurPharma worden al uw attesten rechtstreeks van de apotheek naar de verzekeraar doorgestuurd. U hoeft enkel uw AssurPharma barcode af te geven aan uw apotheker en hoeft de attesten dus niet meer zelf naar AXA te sturen!



HET PLATFORM IS INTUÏTIEF EN GEBRUIKERSVRIENDELIJK. MYAXA HEALTHCARE WON TROUWENS DE DECAVI TROFEE VOOR BESTE DIGITAAL VERZEKERINGSPLATFORM VAN 2018.⁸

⁸ Informatie gepubliceerd in het persbericht van 25 april 2018 op www.decavi.be met betrekking tot de Niet-Levensverzekerings-awards DECAVI in de categorie “Digitaal”.



THUISDIENSTEN

Wist u dat u van onze **thuisdiensten** kan gebruikmaken afhankelijk van uw dekking?

U kan een beroep doen op verschillende diensten tijdens en na uw ziekenhuisopname (bijvoorbeeld: huishoudhulp, transport van u of uw familie naar het ziekenhuis, kinderoppas enz.). In het buitenland kan u ook onder andere rekenen op een taalbijstand, het overmaken van fondsen of repatriëring.

Twijfelt u of u deze diensten kan aanvragen? Op het platform **MyAXA Healthcare** kan u gemakkelijk uw dekkingen raadplegen.

Raadpleeg uw verzekering online

myaxahealthcare.be

2 In geval van een hospitalisatie

Wat moet ik eerst doen?

Elke hospitalisatie, gepland of dringend, veroorzaakt stress. Het is dus zeer belangrijk dat alle administratieve stappen die eraan verbonden zijn vlot verlopen. Volg volgende stappen bij een hospitalisatie om alle zorgen te vermijden:

- Informeer AXA alvorens gehospitaliseerd⁹ te worden. Vergeet niet na te kijken op **MyAXA Healthcare** of het kamertype gedekt is en of er eventueel een bedrag ten laste blijft (franchise of vrijstelling genaamd).
- Bezorg uw medisch attest en geef aan AXA de toestemming om uw gegevens¹⁰ te gebruiken via het platform **MyAXA Healthcare**.
- Bundel uw medische kosten die de ziekenhuisopname voorafgaan en gekoppeld zijn aan uw hospitalisatie, alsook de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds.
- Ga naar het ziekenhuis in alle gemoedsrust en focus op uw herstel! Dankzij het derdebetalerssysteem zorgt AXA namelijk voor de vergoeding van de volledige factuur aan het ziekenhuis.¹¹ U hoeft in het ziekenhuis dan ook niets te doen voor uw verzekering en geen voorschot te betalen.

⁹ Geef uw hospitalisatie online aan op **MyAXA Healthcare** of, in geval van een dringende hospitalisatie, telefonisch via +32 78 15 57 50. Een paar dagen later krijgt u een bevestiging van de opening van het derdebetalerssysteem voor uw hospitalisatie (de "Hospi-Pass") per e-mail of per post.

¹⁰ In het kader van de regelgeving m.b.t. gegevensbescherming zijn wij verplicht om de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verzekerde te vragen voor de verwerking van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen.

¹¹ AXA heeft met meer dan 90% van de Belgische ziekenhuizen een derdebetalersovereenkomst gesloten. Hierdoor hoeft u niet langer het factuurbedrag voor te schieten: het ziekenhuis stuurt de factuur naar AXA, die het volledige bedrag betaalt. Eventuele kosten die niet gedekt zijn door uw contract, worden afgerekend in de eindafrekening die u per post of per e-mail ontvangt. Weet u niet of uw ziekenhuis dit systeem toepast? Raadpleeg dan zeker de lijst van ziekenhuizen op **MyAXA Healthcare**!

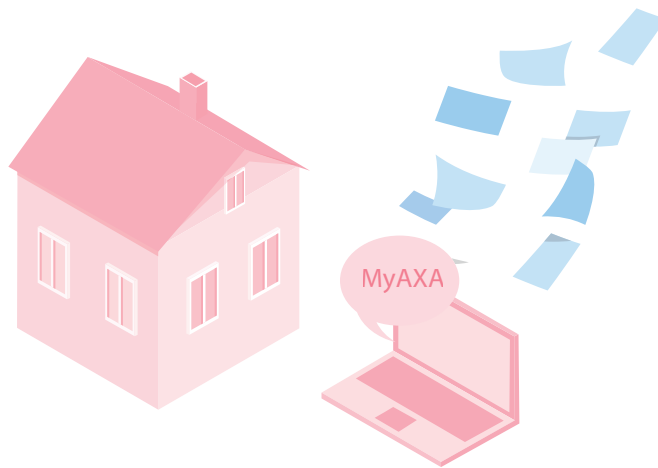


Hospitalisatie in het buitenland

Uw hospitalisatieverzekering komt **overal ter wereld** tussen in geval van een dringende hospitalisatie. Zelfs bij een geplande hospitalisatie komt AXA tussen indien het ziekenfonds en AXA vooraf hun akkoord hebben gegeven.

In geval van hospitalisatie in het buitenland, breng eerst uw ziekenfonds en daarna AXA (+32 2 552 53 92) op de hoogte om uw hospitalisatie te melden. Vergeet niet uw medisch attest te versturen en alle medische kosten van voor en na de ziekenhuisopname gekoppeld aan uw hospitalisatie te bundelen!

Meer info over de te volgen stappen? Surf naar **www.axa.be/hospitalisatie**



Hoe kan ik terugbetaald worden?

Na een hospitalisatie is het zeer belangrijk goed te rusten voor een spoedig herstel. Soms moet u echter na de ziekenhuisopname nog bepaalde zorgen ondergaan. Alle medische kosten gekoppeld aan uw hospitalisatie¹² kunnen als volgt worden terugbetaald:

- Bundel alle medische kosten voor en/of na de ziekenhuisopname¹³ die rechtstreeks verbonden zijn aan uw hospitalisatie evenals de terugbetalingsattest van uw ziekenfonds.
- Stuur deze naar AXA op via het platform **MyAXA Healthcare**.¹⁴ Dit kan via de knop "mijn medische kosten indienen".

Na het versturen en de behandeling van de medische kosten in verband met uw hospitalisatie, stuurt AXA u een gedetailleerde afrekening per e-mail toe. Via dit document krijgt u een duidelijk en helder overzicht van de verwerking van de terugbetaalde kosten.¹⁵

¹² Als het ziekenhuis met AXA samenwerkt, kunt u van het derdebetalerssysteem genieten. Indien niet, moet u uw hospitalisatiekosten voorschieten en nadien een terugbetaling van AXA aanvragen.

¹³ De medische kosten voor en na een hospitalisatie zijn gedurende een bepaalde periode door uw verzekering gedekt. Deze periode kan u op **MyAXA Healthcare** terugvinden.

¹⁴ Vergeet niet op het platform te controleren of het ingevulde rekeningnummer correct is. Stuur uw kosten per e-mail of per post, vermeld dan zeker uw rekeningnummer in uw communicatie.

¹⁵ Opgelet! Zelfs als u kan gebruikmaken van het derdebetalerssysteem, is het mogelijk dat u toch bepaalde niet-gedekte kosten moet terugbetalen aan AXA met betrekking tot bepaalde medische of niet-medische kosten (thermometer, telefoon, dranken...) die niet gedekt zijn. Sommige hospitalisatiekosten m.b.t. een contractuele uitsluiting of een ongedekt risico (esthetische zorgen, fertiliteitsbehandelingen, drugsgebruik enz.) worden eveneens niet vergoed. Voor gedetailleerde informatie, raadpleeg uw dekkingen op **MyAXA Healthcare**.



Hospitalisatie in het buitenland

In het buitenland is het derdebetalerssysteem niet van toepassing. Er is namelijk geen overeenkomst met buitenlandse ziekenhuizen. Dat betekent dat u de ziekenhuiskosten moet voorschieten, de factuur naar uw ziekenfonds moet sturen en vervolgens de terugbetaling bij AXA moet aanvragen. Stuur gewoon uw medisch attest, een kopie van de factuur van het ziekenhuis, uw medische kosten voor en/of na de ziekenhuisopname die verbonden zijn aan uw hospitalisatie, het document dat de terugbetaling van uw ziekenfonds bevestigt alsook de toestemming van uw ziekenfonds (in geval van een geplande hospitalisatie) naar AXA via het platform **MyAXA Healthcare**.



AssurPharma

Voor alle farmaceutische kosten in geval van een hospitalisatie of een zware ziekte, kan u uw AssurPharma barcode in uw apotheek gebruiken om de attesten rechtstreeks naar AXA te sturen. U vindt uw barcode op het platform **MyAXA Healthcare**.



¹⁶ Met “zware ziekten” bedoelen we chronische en/of zeldzame ziekten. De lijst van de zware ziekten kan u op [MyAXA Healthcare](#) terugvinden in het detail van uw dekkingen. Bekijk deze zeker.

3 In geval van zware ziekte

Wat moet ik eerst doen?

De vaststelling van een zware ziekte kan uw leven en dat van uw gezin ingrijpend veranderen. AXA dekt de medische kosten gekoppeld aan een dertigtal zware ziekten¹⁶, ook zonder hospitalisatie.

Werd de diagnose zonet vastgesteld? Hier zijn de te volgen stappen:

- Stuur het door uw arts ingevulde medisch attest of rapport op via het platform [MyAXA Healthcare](#) om AXA op de hoogte te brengen van uw ziekte. Als u geen medisch attest hebt, kunt u een in te vullen document op www.axa.be/hospitalisatie downloaden.
- Bundel de medische kosten gekoppeld aan uw ziekte en de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds.

Download het in te vullen medisch attest op

www.axa.be/hospitalisatie

Hoe kan ik terugbetaald worden?

Herhaaldelijke doktersbezoeken, regelmatige kinesitheriesessies... zware ziekten brengen vaak verschillende zorgen met zich mee. Uw herstel is uiteraard belangrijker dan de kosten die eraan verbonden zijn. Daarom kunt u via uw gezondheidsverzekering een aanvullende terugbetaling aanvragen. Hiervoor moet u:

- De medische kosten die rechtstreeks verband houden met uw zware ziekte en de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds bundelen.
- Deze regelmatig naar AXA opsturen via het platform **MyAXA Healthcare**.¹⁷ Dit kan via de knop "mijn medische kosten indienen".

AXA stuurt u altijd een gedetailleerde afrekening per e-mail of per post toe. Via dit document krijgt u een duidelijk en helder overzicht van de verwerking van de terugbetaalde kosten.



AssurPharma

Voor alle farmaceutische kosten in geval van een hospitalisatie of een zware ziekte, kan u uw AssurPharma barcode in uw apotheek gebruiken om de attesten rechtstreeks naar AXA te sturen. U vindt uw barcode op het platform **MyAXA Healthcare**.

¹⁷ Vergeet niet op het platform te controleren of het ingevulde rekeningnummer correct is. Stuur uw kosten per e-mail of per post, vermeld dan zeker uw rekeningnummer in uw communicatie.

4 Andere voorgestelde gezondheidsdiensten door mijn werkgever

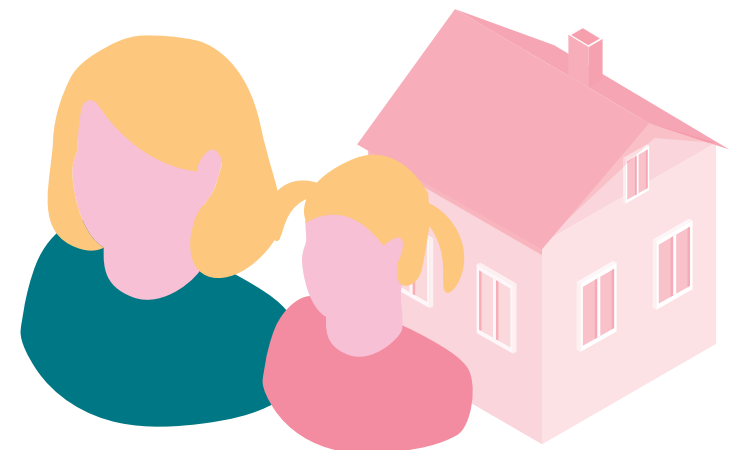
¹⁸ Opgelet: de individuele voortzetting is toegankelijk onder bepaalde voorwaarden. Informeer u bij uw werkgever.

Gezinsleden aansluiten

Als uw werkgever zijn medewerkers de mogelijkheid biedt om ook hun gezinsleden te verzekeren, brengt hij u hiervan op de hoogte en deelt hij u het bedrag van de mogelijke premie, de betaalwijzen en de datum waarop u uw beslissing moet doorgeven zeker mee. Zijn uw gezinsleden bij uw gezondheidsverzekering aangesloten, dan verschijnen ze ook op het platform **MyAXA Healthcare**.

Uw verzekering individueel verderzetten

Bijna op pensioen? Nieuwe werkgever? Elke werknemer die bij een collectieve gezondheidsverzekering is aangesloten, heeft het recht om deze verzekering individueel verder te zetten (“**individuele voortzetting**”).¹⁸ Dit geldt ook voor uw kinderen die niet meer verzekerd kunnen worden onder de collectieve dekking (doordat ze bijvoorbeeld verhuizen of niet meer ten laste zijn). Uw werkgever zal u te gepasten tijde over de hieraan verbonden formaliteiten informeren.





5 Hebt u vragen?

Hebt u deze brochure, de webpagina www.axa.be/hospitalisatie en het platform **MyAXA Healthcare** geraadpleegd, maar de inlichtingen die u nodig hebt niet gevonden? Neem dan contact met ons op.

Onze medewerkers helpen u graag verder:

- Voor vragen over het contract, de aansluitingsvoorwaarden, de premies...:

 +32 2 550 49 00

 gezondheidsverzekering@axa.be

- Voor vragen met betrekking tot alle soorten medische kosten waarvoor u gedekt bent:

 +32 2 550 49 70

 medischekosten@axa.be

Vergeet niet uw polisnummer (die uw unieke identificatie vormt) in het onderwerp van de e-mail te vermelden. Deze vindt u terug op uw Medi-Assistancekaart of op een ander document van AXA met betrekking tot uw gezondheidsverzekering.

Het platform MyAXA Healthcare is beschikbaar via de pagina

www.axa.be/hospitalisatie

