

Rechtsbijstand - Legal Village Business

Algemene voorwaarden

www.legalvillage.be



Overeenkomen
is gemakkelijk.

LEGAL VILLAGE BUSINESS

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSTAFEL

1. LUIK 1 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	5
2. LUIK 2 VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT	14
3. LUIK 3 SPECIALE BEPALINGEN	18
3.1. RB Voertuig « FULL »	18
3.2. RB Voertuig « FLEX »	25
3.3. RB voertuig « FIX »	31
3.4. Professionele RB	36
3.5. Professionele rechtsbijstand Pro/Retail/Free	36
3.5.1. Bemiddeling & vertrouwelijkheid all-in	37
3.5.1. Legal Insurance Services	38
3.5.1. Uitbreiding innovatie en reputatie voor de professionele rechtsbijstand	47
3.6. Rechtsbijstand patrimonium	51
3.6.1. Rechtsbijstand mede-eigendom (of gebouw met meerdere woningen)	51
3.6.1. Professionele rechtsbijstand patrimonium	61
3.6.1. Rechtsbijstand na brand	69

LUIK 1 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Definities

Dit artikel omschrijft de draagwijdte van de cursieve termen voorkomend in de tekst van de huidige gemeenschappelijke bepalingen of van de speciale bepalingen..

- A.1. De **Verzekerden**
De personen vermeld in hoedanigheid van *verzekerde* in de speciale bepalingen.
- A.2. **Verzekerd goed**
Het (de) voertuig(en) of gebouw(en) vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- A.3. De **Maatschappij**
AXA Belgium, naamloze vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Troonplein 1 te 1000 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer : 0404.483.367, Tel. : 02 678 61 11, Fax : 02 678 93 40, Internet : www.axa.be. AXA. Belgium commercialiseert zijn verzekeringsproducten rechtsbijstand onder het merk Legal Village.
- A.4. Het **Schaderegelingsbureau**
De schades in rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village nv, met maatschappelijke zetel in de Boomkwekerijstraat 28 te 1000 Brussel, Tel.: 02 678 55 50, Fax : 02 678 53 60 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, *maatschappij* gespecialiseerd in de afhandeling van *schadegevallen* met betrekking tot rechtsbijstand. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.
- A.5. **Wachttijd**
Periode die aanvang neemt op de aanvangsdatum van het contract en gedurende dewelke geen enkele tussenkomst van de *Maatschappij* verworven is.
- A.6. De **verzekeringsnemer**
De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met de *Maatschappij* sluit.
- A.7. **Drempel van tussenkomst**
Minimum bedrag – in hoofdsom – onder hetwelk de *Maatschappij* geen enkele tussenkomst moet verlenen.
- A.8. **Schadegeval**
 - A.8.1. Realisatie van de gebeurtenis die de waarborg van de *Maatschappij* in het geding zou kunnen brengen en die de *verzekerde* ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de *verzekerde* doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.
 - A.8.2. In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt het zich voordoen van een *schadegeval* bepaald op het ogenblik dat er zich een schadeverwekkend feit voordoet.
In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een *schadegeval* bepaald op het ogenblik dat de *verzekerde*, de tegenpartij of een *derde* begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.
In geval van burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt het *schadegeval* beschouwd als overkomen op het ogenblik dat het schadeverwekkend feit zich voordoet, deze aanvullende definitie is enkel van toepassing op de professionele RB en de RB patrimonium.
 - A.8.3. Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal *verzekerden* of *derden*.
Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

In afwijking van artikel A 8.3. zijn de artikelen A.8.4. en A.8.5. uitsluitend van toepassing voor de speciale bepalingen Professionele rechtsbijstand (Pro, Retail en Free) en Rechtsbijstand Patrimonium:

A.8.4. Serieschade

De schadevordering tegen eenzelfde *verzekerde* indien deze voortvloeit uit eenzelfde oorzaak of uit eenzelfde schadelijke gebeurtenis, ongeacht het aantal tegenpartijen of slachtoffers, dient als een serieschade te worden beschouwd.

Aangezien dit soort *schadegeval* als één en hetzelfde *schadegeval* wordt beschouwd, wordt het bedrag van de prestatie verhoogd tot tweemaal het bedrag van de overeenstemmende dekking in het kader van een *schadegeval*. Dit *schadegeval* wordt volledig in één verzekeringsjaar aangerekend.

A.8.5. Collectief schadegeval

Indien minimum 3 *verzekerde* personen een verhaal indienen met het oog op de verdediging van hun persoonlijk belang tegen eenzelfde beslissing of zich verdedigen tegen de aanspraak van een of meerdere *derden* om in eenzelfde geding een persoonlijk belang te vrijwaren, worden deze *schadegevallen* als collectieve *schadegevallen* beschouwd, dit wil zeggen als eenzelfde *schadegeval* waarvan het bedrag van de prestatie verhoogd wordt tot tweemaal het bedrag van de overeenstemmende dekking in het kader van een *schadegeval*. Dit *schadegeval* wordt volledig in één verzekeringsjaar aangerekend

A.8.6. Collectief *schadegeval* in het geval van *schadegevallen* op Internet.
Wanneer minstens vijf personen, die verzekerde zijn in verschillende contracten rechtsbijstand onderschreven bij AXA Belgium onder het commercieel merk Legal Village, een verhaal opstarten om hun persoonlijke belangen te behartigen tegen dezelfde beslissing of zich verdedigen tegen de vordering van één of meerdere *derden* om hun persoonlijke belangen te beschermen in dezelfde gerechtelijke, administratieve of andere procedure, worden deze *schadegevallen* als een collectief *schadegeval* beschouwd.

A.9. Derde

Alle andere personen dan de verzekerden.

A.10. Eigen risico

Bedrag waarvoor de verzekerde zijn eigen verzekeraar blijft.

A.11. Rechthebbenden

De erfgenamen van een verzekerde, behalve de rechtspersonen.

A.12. Privé-leven

Onder *privé-leven* wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit. Onder beroepsactiviteit wordt verstaan : elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen ;

A.13. Belangrijkste exploitatiezetel

De *belangrijkste exploitatiezetel* wordt contractueel beschouwd als diegene die gevestigd is op het adres van de verzekeringsnemer

Voorwerp van het contract

B.1. Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk *schadegeval*, informeert de *Maatschappij* de verzekerde over zijn rechten en over de maatregelen die nodig zijn om zijn belangen te beschermen.

B.2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door de verzekeringsnemer gekozen dekking, verbindt de *Maatschappij* er zich toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, de verzekerde bij te staan in geval van *schadegeval* ontstaan in de loop van het contract om zijn rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door hem haar diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

Vorming en duur van de overeenkomst

Artikel 1 - Vorming en uitwerking

Deze overeenkomst is opgesteld op basis van de verklaringen van de verzekeringsnemer en heeft slechts uitwerking na ondertekening door de verzekeringsnemer en de *Maatschappij*.

De dekking gaat in op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld na betaling van de eerste premie. Dezelfde beschikkingen zijn van toepassing voor de bijakten.

Artikel 2 - Duur

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van een jaar. Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend van jaar tot jaar hernieuwd, behalve wanneer één van de partijen de overeenkomst opzegt tegen de vervaldag door het verzenden van een opzegbrief in de vormen voorzien in het artikel 3.4.1., ten laatste 3 maanden voor de vervaldag van de lopende periode.

Artikel 3 - Opzegging

3.1. De verzekeringsnemer en de Maatschappij kunnen de overeenkomst opzeggen :

3.1.1. Tegen het einde van een verzekeringsperiode (art. 2) ;

3.1.2. In geval van definitieve overbrenging van het domicilie van de verzekeringsnemer naar het buitenland;

3.1.3. Na aangifte van een *schadegeval*, maar ten laatste een maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding door de *Maatschappij*.

3.2. De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen :

3.2.1. In geval van wijziging van de voorwaarden van de verzekering en van het tarief op de voorwaarden die in artikel 8 bepaald zijn ;

3.2.2. In geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of intrekking van de toelating van de *Maatschappij*;

3.2.3. In geval van vermindering van het risico op de voorwaarden bepaald in artikel 6.2.1. ;

3.2.4. Indien de *Maatschappij* de dekking met betrekking tot een of meer prestaties opzegt.

3.3. De *Maatschappij* kan de overeenkomst opzeggen :

- 3.3.1. In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het afsluiten van de overeenkomst (artikel 6.1.3.) ;
- 3.3.2. In geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico tijdens het bestaan van de overeenkomst (art. 6.1.2.);
- 3.3.3. Bij niet betaling van de premie (art. 7.2) ;
- 3.3.4. In geval van verzwaring van het risico (artikel 6.2.2.) ;
- 3.3.5. In geval van faillissement, kennelijk onvermogen, gerechtelijk akkoord of overlijden van de *verzekeringnemer*, (artikel 5).

3.4. Opzeggingswijzen en premiekrediet

- 3.4.1. De opzegging gebeurt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs;
- 3.4.2. Behoudens voor de in de artikels 2, 7.2 en 8 bedoelde gevallen heeft de opzegging eerst uitwerking na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of ingeval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
- 3.4.3. De opzegging van de overeenkomst vanwege de *Maatschappij* na aangifte van een *schadegeval* is van kracht bij de betekening ervan, wanneer de *verzekeringnemer*, de verzekerde of de begunstigde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het *schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling de *Maatschappij* te misleiden;

Artikel 4 - Schorsing

- 4.1. In geval van verdwijning van een verzekerd risico, om welke reden ook, moet de *verzekeringnemer* de *Maatschappij* daarvan verwittigen en haar het bewijs leveren van die verdwijning. De polis loopt dan verder voor de overige risico's, tegen de overeenstemmende premie. Indien de *verzekeringnemer* de *Maatschappij* niet verwittigt, blijven de vervallen premies verworven of verschuldigd tot op het ogenblik dat de *verzekeringnemer* de *Maatschappij* verwittigt.
- 4.2. In geval van schorsing van de dekking wegens het verdwijnen van een risico moet de *verzekeringnemer* de *Maatschappij* verwittigen als het opnieuw ontstaat. De overeenkomst herneemt dan uitwerking tegen de voorwaarden van verzekering en tarief die van toepassing waren op de laatste jaarlijkse vervalldag van de premie. Indien de overeenkomst niet opnieuw in werking wordt gesteld neemt ze een einde op de eerstvolgende jaarlijkse premieervalldag. Indien de schorsing echter ingaat binnen de 3 maand voor de eerstvolgende jaarlijkse premieervalldag zal de overeenkomst eindigen op de daaropvolgende jaarvervalldag. Het niet verbruikte premiegedeelte wordt op het einde van de overeenkomst terugbetaald. Indien deze een einde neemt zonder dat de dekking een volledig jaar heeft gelopen, wordt de terugbetaling verminderd met het verschil tussen de jaarpremie en de premie berekend aan het tarief voor overeenkomsten van minder dan een jaar. De *verzekeringnemer* kan altijd schriftelijk vragen geen einde te stellen aan de geschorste overeenkomst.

Artikel 5 - Wat gebeurt er met de overeenkomst in geval van ...

5.1. Overlijden

Bij overlijden van de *verzekeringnemer* gaan de rechten en verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst over op de nieuwe houder van dat belang. Deze kan de overeenkomst beëindigen bij een ter post aangetekende brief binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. De *Maatschappij* kan de overeenkomst beëindigen, in de vormen voorzien in artikel 3.4.1. binnen de 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden.

5.2. Faillissement

In geval van faillissement van de *verzekeringnemer* blijft de verzekering bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die jegens de *Maatschappij* instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

De *Maatschappij* en de curator van het faillissement hebben niettemin het recht de overeenkomst op te zeggen. De opzegging van de overeenkomst door de *Maatschappij* kan evenwel slechts gebeuren ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator dit slechts kan doen gedurende de 3 maanden na de faillietverklaring.

Verplichtingen van de verzekeringsnemer

Artikel 6 - Kennisgeving van het risico

6.1. Bij het sluiten van de overeenkomst

6.1.1. Mededelingsplicht

De *verzekeringsnemer* is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de *Maatschappij*. Indien op sommige schriftelijke vragen van de *Maatschappij* niet wordt geantwoord, en indien deze toch de overeenkomst heeft gesloten, kan zij zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

6.1.2. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de *Maatschappij* misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de *Maatschappij* kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe.

6.1.3. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, stelt de *Maatschappij*, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door de *verzekeringsnemer*, of indien na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de *Maatschappij* de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen. Indien de *Maatschappij* het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen van de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

6.2. Gedurende de overeenkomst

6.2.1. Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het *verzekerde* voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de *Maatschappij*, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de *verzekeringsnemer*, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

6.2.2. Verzwaring van het risico

De *verzekeringsnemer* heeft de verplichting onder de voorwaarden van artikel 6.1.1., de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het *verzekerde* voorval zich voordoet te bewerkstelligen. Wanneer het risico dat het *verzekerde* voorval zich voordoet zo verwaard is dat de *Maatschappij* indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door de *verzekeringsnemer* of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de *Maatschappij* de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen. Indien de *Maatschappij* het bewijs levert dat zij het verwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen.

6.2.3. Gevolgen bij een schadegeval

Indien een *schadegeval* zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van de overeenkomst zoals voorzien in de artikelen 6.1.3 en 6.2.2 van kracht is geworden :

6.2.4. Is de *Maatschappij* tot de overeengekomen prestatie gehouden

- wanneer de *verzekeringsnemer* zijn mededelingsverplichting heeft vervuld ;
- of wanneer de verzwijging, de afwezigheid of de onjuistheid van de mededeling hem niet kan verweten worden ;

6.2.5. Is de *Maatschappij* slechts gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de *verzekeringsnemer* zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had meegedeeld, wanneer de verzwijging, de afwezigheid of de onjuistheid van de mededeling hem kan verweten worden.

Indien de *Maatschappij* echter het bewijs levert dat zij het risico waarvan de ware aard door het *schadegeval* of door de mededeling van het verwaarde risico aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, wordt haar prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Wanneer in het geval voorzien in artikel 6.2.2. de *verzekeringsnemer* met bedrieglijk opzet gehandeld heeft weigert de *Maatschappij* haar dekking.

De premies vervallen tot op het ogenblik waarop de *Maatschappij* kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen haar toe als schadevergoeding.

Artikel 7 - Betaling van de premie

7.1. Betaling van de premie

De premie is vooraf op de vervaldagen te betalen op verzoek van de *Maatschappij* of van elke andere met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

7.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kan de *Maatschappij* de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen mits de

verzekeringsnemer in gebreke is gesteld hetzij bij deurwaardersexploot hetzij bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de *verzekeringsnemer*, in voorkomend geval vermeerderd met de intresten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer de *Maatschappij* haar verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan ze de overeenkomst nog opzeggen indien zij zich dat recht in de ingebrekestelling waarvan in alinea 1 hierboven sprake, heeft voorbehouden; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien de *Maatschappij* zich deze mogelijkheid niet heeft voorbehouden, kan de opzegging geschieden mits een nieuwe aanmaning is gedaan overeenkomstig alinea 1 en 2 hierboven.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de *Maatschappij* de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de *verzekeringsnemer* in gebreke werd gesteld overeenkomstig alinea 1. Het recht van de *Maatschappij* wordt evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

De *maatschappij* zal aan de *verzekeringsnemer* de kosten aanrekenen voor de aangetekende ingebrekestellingen wegens niet-betaling van de premie.

Wijziging van de voorwaarden van verzekering en van tarief

Artikel 8 - Wijziging van de voorwaarden en van tarief

Wanneer de *Maatschappij* de voorwaarden van verzekering en/of van tarief wijzigt, past zij deze overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Zij stelt de *verzekeringsnemer* van deze aanpassing in kennis minstens 90 dagen voor die vervaldag. De *verzekeringsnemer* mag evenwel de overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen te rekenen vanaf de dag na de kennisgeving van de aanpassing.

Hierdoor eindigt de overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervaldag.

Deze opzeggingsmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief en/of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing door de bevoegde overheid opgelegd en die in haar toepassing gelijk is voor alle *Maatschappijen*.

Diverse beschikkingen

Artikel 9 - Mededelingen en kennisgevingen

De mededelingen en kennisgevingen bestemd voor de *Maatschappij* moeten gedaan worden aan een van haar uitbatingsetels in België of aan iedere persoon die daartoe in de bijzondere voorwaarden is aangeduid. De mededelingen en kennisgevingen voor de *verzekeringsnemer* moeten gedaan worden op het laatst door de *Maatschappij* gekend adres.

Artikel 10 - Hiërarchie van de dekkingsvoorwaarden

De bijzondere voorwaarden vervullen de algemene voorwaarden en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

De algemene bepalingen vervullen de speciale bepalingen en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

Artikel 11 - Overeenstemming met de wet op de landverzekeringsovereenkomst en bevoegdheidsclausule

Deze overeenkomst is beheerst door de Belgische wetgeving over de verzekeringen. Partijen zijn het derhalve eens dat desgevallend de beschikkingen van deze wetgeving de bepalingen van dit contract aanvullen.

De bevoegdheid van het gerecht wordt geregeld door het gerechtelijk wetboek en de Verordening (EG) nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

Schadegeval

Artikel 12 - Aangifte van schadegeval – Rechten en plichten

- 12.1.** De verzekerde moet het schadegeval, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aan de *Maatschappij* aangeven en in elk geval binnen de termijnen omschreven in de speciale bepalingen. Nochtans kan het schaderegelingskantoor of de *Maatschappij* zich niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het schadegeval zo vlug als redelijk mogelijk was werd aangegeven.
- 12.2.** De verzekerde dient aan de *Maatschappij*, bij zijn aangifte of bij ontvangst, mee te delen :
- 12.2.1.** Alle documenten en inlichtingen betreffende het schadegeval ;
- 12.2.2.** Alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schade-eis ;
- 12.2.3.** Alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het schadegeval zodat de *Maatschappij* in staat wordt gesteld zich een juist idee erover te vormen.
- 12.3.** De verzekerde overhandigt alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken aan de *Maatschappij* zodat deze laatste de mogelijkheid heeft een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven, en hij moet haar helpen om zijn belangen doeltreffend te verdedigen. De verzekerde aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor de *Maatschappij* niet in staat is naar behoren haar taak te vervullen.
- 12.4.** Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen de verzekerde en de *Maatschappij* in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt, gebeurlijk overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 15.
- 12.5.** De verzekerde blijft steeds meester van zijn schadegeval. Hij mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee hij in geschil is en vergoedingen ontvangen zonder de *Maatschappij* op de hoogte te brengen, maar hij verbindt zich ertoe haar in dat geval de bedragen die haar toekomen of de uitgaven die ze nog zou doen uit onwetendheid van de regeling van het schadegeval, terug te betalen.
De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder het geschreven akkoord van de *Maatschappij*, zullen niet te haren laste of ten laste van de *Maatschappij* zijn, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.
- 12.6.** Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor het Schaderegelingskantoor of de *Maatschappij* uit voortkomt, kunnen deze aanspraak maken op een vermindering van hun prestaties overeenkomstig het geleden nadeel.
- 12.7.** De *Maatschappij* zal haar waarborg niet verlenen indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

Artikel 13 - Vrije keuze van advocaat en expert

- 13.1.**
- De *Maatschappij* en het Schaderegelingskantoor hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het schadegeval in der minne te regelen.
 - De verzekerde heeft de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.
 - In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de verzekerde de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
 - Telkens zich een belangenconflict met de *Maatschappij* of het Schaderegelingskantoor voordoet, is de verzekerde vrij, voor de verdediging van zijn belangen, om een advocaat, of indien hij dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- 13.2.** Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de verzekerde gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten. Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de verzekerde een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.
- 13.3.** Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de verzekerde een vrije keuze. Wanneer de verzekerde echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.
- 13.4.** Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om een enkele advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij de verzekeringsnemer.
- 13.5.** De verzekerde die een raadsman kiest, moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat de *Maatschappij* zich ermee in verbinding zou kunnen stellen en hem het dossier overmaken dat ze heeft klaargemaakt.
- 13.6.** De verzekerde houdt het Schaderegelingskantoor op de hoogte van het verloop van zijn dossier, gebeurlijk via zijn raadsman.
Zoniet is de *Maatschappij* of het Schaderegelingskantoor, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van haar verplichtingen in de mate dat ze bewijst nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.
- 13.7.** De *Maatschappij* neemt de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat of expert.
Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de verzekerde.
- 13.8.** De *Maatschappij* of het Schaderegelingsbureau zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor het optreden van de externe dienstverleners (advocaat, expert ...) die voor verzekerde tussenkomen.

Artikel 14 - Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

- 14.1. De *verzekerde* verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaandelijke instemming van het *Schaderegelingsbureau* zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat; hij zal desgevallend, op verzoek van het *Schaderegelingsbureau*, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behoudt het *Schaderegelingsbureau* zich het recht voor, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat ten laste valt van de *Maatschappij*, te beperken in de mate van het geleden verlies..
- 14.2. De *verzekerde* die terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die aan de *Maatschappij* toekomen moet die afstaan aan het *schaderegelingsbureau* die er zich toe verbindt de procedure of de uitvoering op kosten van de *Maatschappij* en volgens haar eigen onderrichtingen voort te zetten tot wanneer het die terugbetalingen bekomt. In die zin, bezit de *maatschappij*, die gesubrogeerd is in de rechten van de *verzekerde*, een recht op verhaal tegen *derden* voor de voorgesloten bedragen, desgevallend uitgeoefend door het *schaderegelingsbureau* in haar naam.
- 14.3. Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt de tussenkomst van de *Maatschappij* bij voorrang ten gunste van de *verzekeringnemer*, vervolgens van zijn echtgeno(o)t(e) of zijn samenwonende partner en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

Artikel 15 - Meningsverschil

- 15.1. Bij meningsverschil tussen de *verzekerde* en de *Maatschappij* over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een *schadegeval* te regelen mag de *verzekerde* na gemotiveerde bekendmaking door de *Maatschappij* van diens standpunt of van diens weigering om de stelling van de *verzekerde* te volgen, een advocaat van zijn keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. De *Maatschappij* moet hem hieraan herinneren.
- 15.2. Zo de advocaat het standpunt van de *Maatschappij* bevestigt, wordt aan de *verzekerde* toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.
- 15.3. Indien de *verzekerde* tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen door het standpunt van het *schaderegelingsbureau* te volgen, is deze laatste, die de stelling van de *verzekerde* niet heeft willen volgen, gehouden haar waarborg te leveren en de kosten en honoraria van de consultatie terug te betalen die ten laste van de *verzekerde* gebleven is.
- 15.4. Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de *verzekerde* bevestigt, is het *Schaderegelingskantoor*, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht de waarborg van de *Maatschappij* te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten koste van de *verzekerde* gebleven zijn.

Artikel 16 - Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het *schadegeval* brengt de *Maatschappij* de *verzekerde* op de hoogte van respectievelijk :

- 16.1. Het bij artikel 13 bedoelde recht;
- 16.2. De mogelijkheid gebruik te maken van de in artikel 15 bedoelde procedure.

Artikel 17 - Rechten van de verzekerden onderling

- 17.1. Wanneer een *verzekerde* behalve de *verzekeringnemer* rechten wil doen gelden tegen de *verzekeringnemer* of tegen een andere *verzekerde*, is de waarborg hem niet verworven.
- 17.2. Bij Rechtsbijstand Voertuig echter is het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal gedekt als de schade werkelijk ten laste wordt genomen door een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, behalve indien de *verzekeringnemer* of het *verzekerde* lid van de naaste familie, waarvan de verantwoordelijkheid wordt onderzocht, zich ertegen verzet omdat er een reden van vervalvenverklaring ingeroepen kan worden door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.

Artikel 18 - Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog. Indien het *schadegeval* tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

Niet-gedekte schadegevallen

Artikel 19 - Niet-gedekte schadegevallen

- 19.1.** De waarborg is niet verworven indien het *schadegeval* :
- 19.1.1.** Zich voordoet ter gelegenheid van oproer, burgerlijke opstanden, van alle collectieve daden van geweld, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien de *verzekerde* er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aan genomen. De *Maatschappij* dient het bewijs te leveren van het feit dat haar van haar waarborg vrijstelt;
 - 19.1.2.** Zich voordoet ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien de *verzekerde* er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. De *Maatschappij* levert het bewijs van het feit dat haar van haar waarborg vrijstelt;
 - 19.1.3.** Zich voordoen ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het *verzekerde* goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten ;
 - 19.1.4.** Veroorzaakt zijn door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron ;
 - 19.1.5.** Rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een *derde* betrokken is ;
 - 19.1.6.** Voortvloeien uit een opzettelijke daad van de *verzekerde*.
De uitsluitingen 19.1.3., 19.1.4., en 19.1.5. vallen weg indien de *verzekerde* aantoont dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het *schadegeval* of wanneer dit *schadegeval* gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.
- 19.2.** De waarborg is verworven indien het *schadegeval* zich voordoet na het ingaan van het contract, behalve indien de *Maatschappij* bewijst dat de *verzekerde* op het ogenblik van het afsluiten van het contract of op het ogenblik van de aanpassing van het contract op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.
- 19.3.** De waarborg is niet verworven wanneer :
- 19.3.1.** De verdediging van de belangen van de *verzekerde* betrekking heeft op rechten die aan hem overgedragen werden nadat het *schadegeval* zich heeft voorgedaan;
 - 19.3.2.** Het *schadegeval* rechten van *derden* betreft die de *verzekerde* op zijn eigen naam laat gelden;
 - 19.3.3.** De *verzekerde* de hoedanigheid heeft van borg of aval;
 - 19.3.4.** De verdediging van de belangen van de *verzekerde* betrekking heeft op een schuldinning of het invorderen van een ereloon of een schuldvereffening die de enige foutieve niet-nakoming vormt van contractuele verplichtingen uit hoofde van de *verzekerde* of van de *derde* / schuldenaar is; tevens zijn de gevolgen die eruit voortkomen van de waarborg uitgesloten.
- 19.4.** De waarborg is niet verworven in geval van :
- 19.4.1.** Strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de *verzekerde*. De waarborg zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden;
 - 19.4.2.** Een geschil met de *Maatschappij* voor wat betreft het rechtsbijstandverzekeringscontract uitgegeven onder Legal Village (het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium), behoudens hetgeen voorzien is in artikel 15 van de algemene bepalingen.
- 19.5.** De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve en transactionele boeten en hun toebehoren is van de waarborg uitgesloten.
- 19.6.** In het geval van een collectief *schadegeval* in het geval van *schadegevallen* op Internet (zie definities A.8.6.) wordt dit beschouwd als één *schadegeval* waarvan de omvang van de tussenkomst per evenement wordt verhoogd tot vijf maal het bedrag van de overeenstemmende waarborg bij een *schadegeval*. Een dergelijk *schadegeval* wordt in zijn geheel toegewezen aan 1 verzekeringsjaar.

Artikel 20 - Omvang van de dekking in de tijd

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald in de artikelen A.8.2. en 19.2. van de gemeenschappelijke bepalingen. Bovendien houdt de verzekerde zich aan de bepalingen van artikel 12 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 21 - Verdelingsprincipe

In het geval dat een *schadegeval* onder meerdere «verzekerde gevaren» valt, zowel binnen één dekking als in verschillende dekkingen (voertuig, *privé-leven*, woning, e-protect of plezierboot), zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts een van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het gedekte *schadegeval*.

Artikel 22 - Subrogatierecht

In de mate van haar tussenkomsten is de *Maatschappij* gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die de *Maatschappij* ten laste heeft genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

Artikel 23 - Bepalingen betreffende terrorisme

- De *schadegevallen* veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten.
- Onder terrorisme dient te worden verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
- indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden de contractuele verbintenissen van de *Maatschappij* beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de uitvoeringstermijn van de prestaties.
- Alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme zijn altijd uitgesloten. Worden beschouwd als kernrisico's, de *schadegevallen* zoals omschreven in artikel 19.1.4 van de gemeenschappelijke bepalingen.

LUIK 2 VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

Ethische verbintenis

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe in het kader van haar schadebeheer de door Assuralia (www.assuralia.be) uitgevaardigde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven.

De Ombudsman van de verzekeringen is bevoegd om te oordelen over de toepassing van deze Gedragsregels: Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon: +32(2) 547.58.71 Fax: +32(2) 547.59.75.

Bovendien verbindt de *Maatschappij* zich ertoe haar opleidingsprogramma's verder te zetten om de beschikbaarheid van haar personeel inzake gepersonaliseerd opvang van haar verzekerden, die het slachtoffer van een ongeval zijn, te vergroten.

Verbintenis tegenover de klant

Wanneer een *schadegeval* niet gedekt is door huidige polis, zal de *Maatschappij* toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen van de verzekerde om de verzekerde in contact te brengen met een gespecialiseerde deskundige terzake. De *Maatschappij* zal op vraag van de verzekerde informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

Persoonlijke levenssfeer

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)

Troonplein 1

1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.

- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests
 - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen om zijn activiteiten uit te voeren of diensten te verlenen aan zijn klanten.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
 - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
 - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegegeed aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegegeed, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wisseling van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegegeed, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres privacy@axa.be of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

LUIK 3 SPECIALE BEPALINGEN

RB VOERTUIG « FULL »

Het luik 3 van de speciale bepalingen «RB VOERTUIG FULL» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Prevention & advice services (PAS)

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun is 078/15.15.55

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 8u30 tot 12u30 uur en van 13u30 tot 17 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hoger vermeld telefoonnummer.

Contact met een gespecialiseerde deskundige

De *verzekerde* wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de *schadegevallen* voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel aan de *verzekerde* de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar de *Maatschappij* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie de *verzekerde* zelf contact heeft opgenomen.

Legal Insurance Services

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de *verzekerde* te helpen, in geval van een gedekt *schadegeval*, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

Wanneer de <i>verzekeringsnemer</i> een natuurlijke persoon is 1.1. De <i>verzekeringsnemer</i> alsook zijn naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van: 1.1.1. Eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig; 1.1.2. Toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een <i>derde</i> toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd; 1.1.3. Toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een <i>derde</i> toebehoort. 1.1.4. Voetganger of fietser of gebruiker van een vervoersmiddel of gebruiker van een gemotoriseerd of niet-gemotoriseerd transportmiddel die zich op de openbare weg verplaatst en niet onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 met betrekking tot de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering betreffende motorvoertuigen alsook alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning 1.1.5. Passagier van een transportmiddel dat aan een <i>derde</i> toebehoort. 1.1.6. toegelaten bestuurder van een auto, motorfiets, bromfiets, camionette of mobilhome verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen; 1.1.7. toevallig en toegelaten bestuurder van een voertuig in het kader van autodelen.	Wanneer de <i>verzekeringsnemer</i> een rechtspersoon is 1.1. De <i>verzekeringsnemer</i> alsook de wettelijke en statutaire vertegenwoordigers van de <i>verzekeringsnemer</i> in de hoedanigheid van: 1.1.1. Eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig ; 1.1.2. Toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een <i>derde</i> toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd; 1.1.3. Toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een <i>derde</i> toebehoort. 1.1.4. Voetganger of fietser of gebruiker van een vervoersmiddel of gebruiker van een gemotoriseerd of niet-gemotoriseerd transportmiddel die zich op de openbare weg verplaatst en niet onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 met betrekking tot de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering betreffende motorvoertuigen alsook alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning 1.1.5. Passagier van een transportmiddel dat aan een <i>derde</i> toebehoort 1.1.6. toegelaten bestuurder van een auto, motorfiets, bromfiets, camionette of mobilhome verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen; 1.1.7. toevallig en toegelaten bestuurder van een voertuig in het kader van autodelen
1.2. De naasten van de <i>verzekeringsnemer</i> zijn: 1.2.1. De samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de <i>verzekeringsnemer</i> samenwoont; 1.2.2. Alle personen die met de <i>verzekeringsnemer</i> in gezinsverband leven. Niettemin blijft de hoedanigheid van <i>verzekerde</i> behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten het gezin van de <i>verzekeringsnemer</i> verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve; 1.2.3. De minderjarige kinderen van de <i>verzekeringsnemer</i> en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in het gezin van de <i>verzekeringsnemer</i> leven;	1.2. De aangestelden en meer in het algemeen de natuurlijke personen die handelen in toepassing van een arbeidsovereenkomst die hen aan de <i>verzekeringsnemer</i> bindt, de stagiaires die met een stagecontract bij de <i>verzekeringsnemer</i> aangeworven zijn. De personen in dit artikel zijn enkel gedekt in hun hoedanigheid vermeld in de punten 1.1.1, 1.1.2 of 1.1.3.

1.2.1. De meerderjarige kinderen van de <i>verzekeringssnemer</i> en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in het gezin van de <i>verzekeringssnemer</i> leven, de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de <i>verzekeringssnemer</i> en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de <i>verzekeringssnemer</i> samenwoont.	
1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van <i>verzekerde</i>: 1.3.1. De toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig; 1.3.2. De toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.	1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van <i>verzekerde</i> : 1.3.1. De toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig ; 1.3.2. De toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.
1.4. De <i>rechthebbenden</i> van een <i>verzekerde</i>, overleden als gevolg van een gedekt <i>schadegeval</i>, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.	1.4. De <i>rechthebbenden</i> van een <i>verzekerde</i>, overleden als gevolg van een gedekt <i>schadegeval</i>, voor het verhaal dat ze aldus kunnen laten gelden.
	1.5. De sociaal mandataris en de naasten van de sociale mandatarissen (voor zover zij aandelen bezitten van de rechtspersoon die de <i>verzekeringssnemer</i> is) van de <i>verzekeringssnemer</i> in hun hoedanigheid: - van voetganger, fietser die zich verplaatst op een openbare weg die openstaat voor het publieke verkeer of passagier van een vervoermiddel dat aan een <i>derde</i> toebehoort. - Passagier van een transportmiddel dat aan een <i>derde</i> toebehoort - toegelaten bestuurder van een auto, motorfiets, bromfiets, camionette of mobilhome verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen; - toevallig en toegelaten bestuurder van een voertuig in het kader van autodelen De naasten van de sociale mandatarissen van de <i>verzekeringssnemer</i> zijn: - de samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de sociale mandataris samenwoont; - alle personen die met de sociale mandataris in gezinsverband leven. - Niettemin blijft de hoedanigheid van <i>verzekerde</i> behouden aan deze personen die tijdelijk buiten het gezin van de sociale mandataris verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve. - de minderjarige kinderen van de sociale mandataris en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in het gezin van de sociale mandataris leven; - de meerderjarige kinderen van de sociale mandataris en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in het gezin van de sociale mandataris leven, de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de sociale mandataris en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie de sociale mandataris samenwoont.

Artikel 2 - Welk voertuig is verzekerd ?

- 2.1. Het omschreven voertuig: het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is met zijn inschrijvingsplaatnummer of zijn onderstelnummer, alsook de aangekoppelde aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.
- 2.2. Specificiteit Vloot en regularisatie: in afwijking van artikel 2.1 « Welk voertuig is verzekerd? » zijn alle *verzekerde* voertuigen op naam van de *verzekeringssnemer* gedekt wanneer de bijzondere voorwaarden vermelden dat het om een vloot gaat.
Om te kunnen genieten van het principe van de regularisatie van de vloot, moet de *verzekeringssnemer* aan de *Maatschappij*, op haar verzoek en binnen de door de *Maatschappij* vastgestelde termijn en in elk geval ten laatste op de jaarlijkse vervaldag, het overzicht aangeven van alle op zijn naam ingeschreven voertuigen, alsook de essentiële kenmerken ervan.
Alle voertuigen die na deze laatste regularisatieaangifte worden ingeschreven, zullen zonder premiewijziging gedekt zijn tot de volgende jaarlijkse vervaldag en hoeven pas op de volgende regularisatieaangifte te worden vermeld.
Indien een *schadegeval* zich voordoet wanneer de *verzekeringssnemer* de situatie van de regularisatie van de vloot niet binnen de vastgestelde termijn heeft binnengebracht of hij een onvolledige regularisatieaangifte heeft ingediend, zal de dekking niet worden toegekend voor de voertuigen die niet vermeld worden op de laatste regularisatieaangifte.
- 2.3. In de combinatiepolissen RB Voertuig, Woning en Privé Leven geniet de *verzekerde* automatisch in het kader van zijn *privé-leven* van de uitbreiding van de volgende dekking:
- de tweewielers met of zonder motor, quads en trikes, die toebehoren aan de *verzekerde* personen, worden als verzekerd voertuig beschouwd;
 - de aanhangwagens/caravans, aangekoppeld aan een voertuig die toebehoren aan de *verzekerde* personen, worden als verzekerd voertuig beschouwd
 - motorvoertuigen voor minder validen met een maximale snelheid die lager of gelijk is aan 18 km/u .
 - maximaal 3 oldtimers (nummerplaat O) die toebehoren aan de *verzekerde* personen, worden als verzekerd voertuig beschouwd voorzover ze zijn meegedeeld aan de Maatschappij bij onderschrijving van de polis of bij ieder aanpassing van de *verzekerde* voertuigen

Artikel 3 - Territorialiteit

- 3.1. De dekking wordt verleend in de hele wereld.
- 3.2. In afwijking van artikel 3.1, zijn de dekkingen Onvermogen (artikel 6.4) en Repatriëring van het voertuig (artikel 6.5) Douanerechten (artikel 6.10) en Persoonsgegevens uitsluitend van toepassing wanneer het verkeersongeval zich heeft voorgedaan in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino of Noorwegen.

Artikel 4 - Gedekte schadegevallen

De rechtsbijstand van het omschreven voertuig en van de *verzekerden* past het principe “alles behalve” toe: alles is gedekt behoudens de beperkingen en uitzonderingen waarin uitdrukkelijk is voorzien in de Speciale bepalingen en/ of de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 5 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in het artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing op:

- 5.1. Op schade berokkend aan goederen die de *verzekerde* ten bezwarende titel vervoert;
- 5.2. Wanneer het *schadegeval* zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de *verzekerde* aan een toeristische rally deelneemt;
- 5.3. Wanneer het *schadegeval* betrekking heeft op de extracontractuele burgerlijke verdediging van de *verzekerde* tegen een schadeclaim van een *derde*, terwijl er geen belangenconflict is tussen de *verzekerde* en de verzekeraar auto die zijn burgerlijke aansprakelijkheid dekt en het bij deze verzekeraar afgesloten contract van kracht is;
- 5.4. Voor de verdediging van de belangen van een *verzekerde* tegenover een *derde* in elk contractueel *schadegeval* in verband met de aankoop en verkoop van het omschreven voertuig, wanneer de eerste in verkeersstelling van het omschreven voertuig meer dan 12 jaar teruggaat op de dag van de aankoop door de *verzekerde*;
- 5.5. Wanneer de *Maatschappij* aantoonbaar is dat het *schadegeval* het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de *verzekerde*: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de *verzekerde* wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde;
- 5.6. Wanneer het *schadegeval* zijn oorsprong heeft in een parkeerovertreiding en de parkeerheffing vastgesteld door de bevoegde dienst naar aanleiding van deze parkeerovertreiding, niet het oorspronkelijke bedrag van 60 € overschrijdt bij verstek van betaling;
- 5.7. Voor *schadegevallen* betreffende de strafrechtelijke vervolging van een *verzekerde* voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;
- 5.8. Voor *schadegevallen* betreffende de niet-betaling van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringscontracten afgesloten voor het omschreven voertuig;

- 5.9. Voor *schadegevallen* wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt.
- 5.10. Voor de voertuigen die aangeduid zijn met een handelaars- of een proefrittenplaat, doch enkel voor de volgende verzekerde prestaties: borgtocht (artikel 6.3), onvermogen (artikel 6.4), repatriëring van het voertuig (artikel 6.5), voorschieten van fondsen – materiële schade aan het omschreven voertuig (artikel 6.6), douanerechten (artikel 6.10) en voorschieten van het *eigen risico* burgerlijke aansprakelijkheid *privé-leven* (artikel 6.8);
- 5.11. In geval van *schadegeval* inzake rusttijden en overbelasting indien de verzekerde in de 3 jaren die aan het *schadegeval* voorafgaan al het voorwerp heeft uitgemaakt van een dading of een veroordeling heeft opgelopen voor gelijkaardige feiten die gedekt waren in het kader dit contract;
- 5.12. Alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme zijn uitgesloten. Worden beschouwd als kernrisico's de *schadegevallen* zoals omschreven in artikel 19.1.4 van de gemeenschappelijke bepalingen.
- 5.13. Voor alle procedures betreffende gemeentelijke administratieve sancties of provinciale boeten veroorzaakt door opzettelijke feiten van de verzekerde.

Artikel 6 - Verzekerde prestaties

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het *schadegeval* te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* alle kosten op zich ten belope van een maximum bedrag van 125.000 € per *schadegeval*:

6.1. De kosten

De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, namelijk:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, arbiter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

6.2. De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein –1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 € per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing;
- slachtoffer, wanneer de verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

6.3. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van het gebruik van het omschreven voertuig of van een verkeersongeval de verzekerde in voorlopige hechtenis genomen wordt of het omschreven voertuig in beslag genomen wordt, schiet de *Maatschappij*, ten belope van 20.000 € per *schadegeval*, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de verzekerde of de teruggave van het voertuig.

De verzekerde vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.

Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die ten laste zijn van de *Maatschappij* krachtens dit contract, betaalt de verzekerde de *Maatschappij* onmiddellijk de voorgeschieden som terug.

6.4. Onvermogen

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra of Noorwegen en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogene derde, betaalt de *Maatschappij*, ten belope van 20.000 € per *schadegeval*, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke derde in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé- instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is de prestatie van de *Maatschappij* beperkt tot het ontegensprekelijk en in onderling overleg tussen de verzekerde en de *Maatschappij* vastgesteld verschuldigde bedrag. De eventuele bijkomende prestatie van de *Maatschappij* zal enkel verschuldigd zijn op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de verzekerde de vergoeding van de schade die uit dit ongeval voortgevloeid is, toekent.

De prestatie van de *Maatschappij* is niet verschuldigd wanneer de door de *verzekerde* opgelopen schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. De *Maatschappij* zal echter het nodige doen om het dossier van de *verzekerde* in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden. Wanneer meerdere *verzekerden* recht hebben op de prestatie van de *Maatschappij* en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 20.000 € per *schadegeval*, worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan de *verzekeringsnemer*, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de samenwonende partner, vervolgens aan hun kinderen die de hoedanigheid van *verzekerde* hebben en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*.

6.5. De repatriëring van het voertuig

Deze prestatie wordt enkel toegekend voor zover ze uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis. Wanneer het omschreven voertuig, dat zich in het buitenland bevindt (voor zover de *verzekerde* er niet in hoofdorde verblijft), onbruikbaar wordt ten gevolge van een verkeersongeval dat door het huidige contract gedekt wordt, neemt de *Maatschappij*, ten belope van de handelswaarde van het voertuig en zonder een bedrag van 1.250 € per *schadegeval* te overschrijden, de terugbetaling van de repatriëringskosten ten laste op de door haar goedgekeurde wijze, met uitzondering van de takelkosten en de bewaringskosten.

6.6. Voorschieten van fondsen – materiële schade aan het omschreven voertuig

Wanneer het omschreven voertuig beschadigd is door een *derde*, als gevolg van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra of Noorwegen, en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de *derde* niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraar van deze laatste, en in de mate dat de *Maatschappij* de bevestiging ontvangt van de tenlasteneming van een vastgesteld bedrag door de verzekeringsmaatschappij, schiet de *Maatschappij*, op schriftelijk verzoek van de *verzekerde* het hoofdbedrag in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de *derde* voor van de materiële schade aan het omschreven voertuig, ten belope van 10.000 € per *schadegeval*.

De *Maatschappij* verhaalt nadien het voorgeschoten bedrag bij de *derde* of de verzekeraar van deze *derde*.

Indien de *Maatschappij* er niet in slaagt om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de *verzekerde* ertoe gehouden het voorgeschoten bedrag aan de *Maatschappij* terug te betalen.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade aan het omschreven voertuig voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

6.7. Voorschieten van fondsen – Door een *verzekerde* opgelopen lichamelijke schade

Wanneer de *verzekeringsnemer* of een van zijn naasten, lichamelijke schade lijdt als gevolg van een verkeersongeval dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra of Noorwegen en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de *derde* niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door diens aansprakelijkheidsverzekeraar, zal de *Maatschappij*, op schriftelijk verzoek van de *verzekerde*, het bedrag van de schadevergoeding met betrekking tot de lichamelijke schade (cfr. volgende alinea) voorschieten in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de *derde* en ten belope van 10.000 € per *schadegeval*. De voorgeschoten fondsen dekken de medische kosten die ten laste blijven van de *verzekerde* na tussenkomst van welke organisatie ook (ziekenfonds,...) en dekken ook het inkomstenverlies als gevolg van het ongeval. De *verzekerde* bezorgt de *Maatschappij* alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde samenvattende staat welke het bedrag vermeldt waarvoor de *verzekerde* het voorschot vraagt. De slachtoffers, begunstigden van een verzekering die het arbeidsongeval of het arbeidswegongeval dekt, genieten niet van de beschreven prestatie.

De *Maatschappij* verhaalt nadien het bedrag van het voorschot bij de *derde* of diens verzekeraar. Indien de *Maatschappij* er niet in slaagt om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de *verzekerde* ertoe gehouden het voorgeschoten bedrag aan de *Maatschappij* terug te betalen.

Indien meerdere *verzekerden* de prestatie kunnen genieten en indien de prestaties meer bedragen dan het voorziene maximum van 10.000 € per *schadegeval*, wordt het voorschot bij voorrang betaald aan de *verzekeringsnemer*, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan hun kinderen en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*.

6.8. Voorschieten van het *eigen risico* Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke *derde* niet aan de *verzekerde* het wettelijke *eigen risico* van zijn verzekeringspolis "Burgerlijke Aansprakelijkheid" betaalt, zal de *Maatschappij* het bedrag van dit *eigen risico* ten belope van 1.250 € voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze *derde* ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan de *Maatschappij* zijn tegemoetkoming heeft bevestigd. Indien deze *derde* het bedrag van het *eigen risico* aan de *verzekerde* stort, is deze laatste verplicht de *Maatschappij* hiervan op de hoogte te brengen en haar onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

6.9. Psychologische bijstand

De psychologische bijstand aan een *verzekerde*, slachtoffer van een ongeval (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel, of aan een ouder die in de hoedanigheid van *verzekerde* in een ongeval (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van *verzekerde* had). De *Maatschappij* stelt een psycholoog ter beschikking met een absolute vergoedingsgrens van 1.250 €, ongeacht het aantal *verzekerden*, en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

6.10. Douanerechten:

De *Maatschappij* betaalt eveneens de douanerechten die gevorderd worden als het omschreven voertuig verdwenen is of gestrand is in het buitenland naar aanleiding van diefstal, brand of ongeval, en het niet kan worden gerepatriëerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De *Maatschappij* komt tussen op basis van bewijsstukken en zonder een bedrag van 1250 € per *schadegeval* te overschrijden.

Bijkomende prestaties

Persoonsgegevens

De *Maatschappij* komt tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in ieder *schadegeval* met betrekking tot een schending van zijn persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de elektronische uitrusting van het omschreven voertuig.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het *schadegeval*, neemt de *maatschappij* de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 6.1. ten belope van een maximum bedrag van 20.000 € per *schadegeval*.

RB VOERTUIG « FLEX »

Het luik 3 van de speciale bepalingen «RB VOERTUIG FLEX» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Prevention & Advice Services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk *schadegeval* of betwisting, informeert de *Maatschappij* de verzekerde over zijn rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun is 078/15.15.55

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hoger vermeld telefoonnummer.

Contact met een gespecialiseerde deskundige

De *verzekerde* wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de *schadegevallen* voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel aan de *verzekerde* de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar de *Maatschappij* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie de *verzekerde* zelf contact heeft opgenomen.

Legal Insurance Services

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt *schadegeval*, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

Wanneer de <i>verzekeringnemer</i> een natuurlijke persoon is: 1.1. De <i>verzekeringnemer</i> alsook zijn naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van: 1.1.1. Eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig; 1.1.2. Toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een <i>derde</i> toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd; 1.1.3. Toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een <i>derde</i> toebehoort; 1.1.4. Toegelaten bestuurder van een auto, moto, bromfiets, camionette of mobilhome verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen; 1.1.5. inzittende van een ander voertuig dan het omschreven voertuig, onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dat aan een <i>derde</i> toebehoort; 1.1.6. toevallig en toegelaten bestuurder van een voertuig in het kader van autodelen;	Wanneer de <i>verzekeringnemer</i> een rechtspersoon is: 1.1. De <i>verzekeringnemer</i> alsook de wettelijke en statutaire natuurlijke personen die hem vertegenwoordigen in de hoedanigheid van: 1.1.1. Eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig ; 1.1.2. Toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een <i>derde</i> toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd; 1.1.3. Toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een <i>derde</i> toebehoort; 1.1.4. Toegelaten bestuurder van een auto, moto, bromfiets, camionette of mobilhome verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen; 1.1.5. inzittende van een ander voertuig dan het omschreven voertuig, onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dat aan een <i>derde</i> toebehoort; 1.1.6. toevallig en toegelaten bestuurder van een voertuig in het kader van autodelen;
1.2. De naasten van de <i>verzekeringnemer</i> zijn: 1.2.1. De samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de <i>verzekeringnemer</i> samenwoont; 1.2.2. Alle personen die met de <i>verzekeringnemer</i> in gezinsverband leven. Niettemin blijft de hoedanigheid van <i>verzekerde</i> behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten het gezin van de <i>verzekeringnemer</i> verblijven om gezondheids-redenen, wegens studies of beroepshalve; 1.2.3. De minderjarige kinderen van de <i>verzekeringnemer</i> en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in het gezin van de <i>verzekeringnemer</i> leven; 1.2.4. De meerderjarige kinderen van de <i>verzekeringnemer</i> en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in het gezin van de <i>verzekeringnemer</i> leven, de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de <i>verzekeringnemer</i> en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de <i>verzekeringnemer</i> samenwoont.	1.2. De aangestelden en meer in het algemeen de natuurlijke personen die handelen in toepassing van een arbeidsovereenkomst die hen aan de <i>verzekeringnemer</i> bindt, de stagiaires die met een stagecontract bij de <i>verzekeringnemer</i> aangeworven zijn. De personen in dit artikel zijn enkel gedekt in hun hoedanigheid vermeld in de punten 1.1.1, 1.1.2 of 1.1.3.

1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van <i>verzekerde</i>: 1.3.1. De toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig; 1.3.2. De toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.	1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van <i>verzekerde</i> : 1.3.1. De toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig ; 1.3.2. De toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.
1.4. De <i>rechthebbenden</i> van een <i>verzekerde</i>, overleden als gevolg van een gedekt <i>schadegeval</i>, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.	1.5. De <i>rechthebbenden</i> van een <i>verzekerde</i>, overleden als gevolg van een gedekt <i>schadegeval</i>, voor het verhaal dat ze aldus kunnen laten gelden.

Artikel 2 - Welk voertuig is verzekerd ?

- 2.1.** Het omschreven voertuig: het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is met zijn inschrijvingsplaatnummer of zijn onderstelnummer, alsook de aangekoppelde aanhangwagens, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.
- 2.2.** Specificiteit Vloot en regularisatie: in afwijking van artikel 2.1 « Welk voertuig is verzekerd? » zijn alle *verzekerde* voertuigen op naam van de *verzekeringnemer* gedekt wanneer de bijzondere voorwaarden vermelden dat het om een vloot gaat.
Om te kunnen genieten van het principe van de regularisatie van de vloot, moet de *verzekeringnemer* aan de *Maatschappij*, op haar verzoek en binnen de door de *Maatschappij* vastgestelde termijn en in elk geval ten laatste op de jaarlijkse vervalddag, het overzicht aangeven van alle op zijn naam ingeschreven voertuigen, alsook de essentiële kenmerken ervan.
Alle voertuigen die na deze laatste regularisatieaangifte worden ingeschreven, zullen zonder premiewijziging gedekt zijn tot de volgende jaarlijkse vervalddag en hoeven pas op de volgende regularisatieaangifte te worden vermeld.
Indien een *schadegeval* zich voordoet wanneer de *verzekeringnemer* de situatie van de regularisatie van de vloot niet binnen de vastgestelde termijn heeft binnengebracht of hij een onvolledige regularisatieaangifte heeft ingediend, zal de dekking niet worden toegekend voor de voertuigen die niet vermeld worden op de laatste regularisatieaangifte.
- 2.3.** In de combinatiepolissen RB Voertuig, Woning en Privé Leven geniet de *verzekerde* automatisch in het kader van zijn *privé-leven* van de uitbreiding van de volgende dekking:
- de tweewielers met of zonder motor, quads en trikes, die toebehoren aan de *verzekerde* personen, worden als verzekerd voertuig beschouwd;
 - de aanhangwagens/caravans, aangekoppeld aan een voertuig die toebehoren aan de *verzekerde* personen, worden als verzekerd voertuig beschouwd
 - motorvoertuigen voor minder validen met een maximale snelheid die lager of gelijk is aan 18 km/u .
 - maximaal 3 oldtimers (nummerplaat O) die toebehoren aan de *verzekerde* personen, worden als verzekerd voertuig beschouwd voorzover ze zijn meegedeeld aan de *Maatschappij* bij onderschrijving van de polis of bij ieder aanpassing van de *verzekerde* voertuigen

Artikel 3 - Territorialiteit

- 3.1.** De waarborg wordt verleend wanneer het *schadegeval* zich voordoet in een van de door de Koning bepaalde landen krachtens artikel 3, §1 van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en voor zover de verdediging van de belangen van de *verzekerde* uitsluitend in een van die landen gevoerd wordt.
- 3.2.** De waarborg houdt eveneens het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal (artikel 4.1.) en de strafrechtelijke verdediging (artikel 4.2.) in van de *verzekeringnemer* en zijn naasten, wanneer het *schadegeval* zich voordoet in een ander land dan diegene bedoeld in artikel 3.1.

Artikel 4 - Gedekte schadegevallen

- 4.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal**
Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op schadevergoeding voor de *verzekerde* voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen die opgelopen werden door deze laatste en veroorzaakt werd door een *derde*.
Het verhaal met het oog op schadevergoeding voor de *verzekerde* op basis van de wetgeving op de arbeidsongevallen. Het burgerrechtelijk verhaal van de *verzekeringnemer* of van een van zijn naasten, gebaseerd op het artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen of gebaseerd op analoge bepalingen in het buitenlands recht.
- 4.2. De strafrechtelijke verdediging**
De strafrechtelijke verdediging van een *verzekerde* bij vervolgingen ingesteld voor elke inbreuk, zelfs bij zware fout of met betrekking tot het rijbewijs en met inbegrip van een eventueel gratieverzoek wanneer de *verzekerde* van zijn vrijheid beroofd werd en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt *schadegeval*.

4.3. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de *verzekerde* tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een *derde*, op uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen de *verzekerde* en de autoverzekeraar die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt en dat het contract dat aangegaan werd bij deze verzekeraar van kracht is.

4.4. De administratieve verdediging

De verdediging van de rechten van de *verzekerde* inzake de inschrijving, de verschillende taksen, de technische keuring, de opvordering van het omschreven voertuig door de bevoegde openbare instelling, gemeentelijke administratieve sancties of het rijbewijs van de *verzekeringnemer* of een van zijn naasten.

4.5. Het schadegeval contractueel verzekeringen

De verdediging van de belangen van de *verzekerde* bij elk *schadegeval* dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen onderschreven bij een verzekeraar en die uitwerking moeten hebben in het voordeel van een *verzekerde*, met uitsluiting van de betwistingen inzake de niet-betaling van de premies of de opzegging/schorsing van deze verzekeringsdekkingen.

4.6. Het schadegeval contractueel voertuig

- 4.6.1. De verdediging van de belangen van de *verzekerde* tegenover een *derde* in elk contractueel *schadegeval* in verband met het *verzekerde* voertuig voorzover de eerste inverteersstelling van het omschreven voertuig een aanvang nam minder dan 12 jaar geleden te beginnen vanaf de dag van aankoop door de *verzekerde*;
- 4.6.2. Een contractueel *schadegeval* of betwisting van de *verzekeringnemer* of een van zijn naasten met een professioneel verhuurbedrijf gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco of Noorwegen betreffende een occasioneel gehuurd voertuig (maximum 30 opeenvolgende dagen).

Artikel 5 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering vermeld in artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing:

- 5.1. Op schade berokkend aan goederen die de *verzekerde* ten bezwarende titel vervoert;
- 5.2. Wanneer het *schadegeval* zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de *verzekerde* aan een toeristische rally deelneemt;
- 5.3. Wanneer de *Maatschappij* aantoonbaar dat het *schadegeval* het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de *verzekerde*: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de *verzekerde* wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde;
- 5.4. Wanneer het *schadegeval* zijn oorsprong heeft in een parkeerovertreding en de parkeerheffing vastgesteld door de bevoegde dienst naar aanleiding van deze parkeerovertreding, niet het oorspronkelijke bedrag van 60 € overschrijdt bij verstek van betaling;
- 5.5. Voor *schadegevallen* betreffende de strafrechtelijke vervolging van een *verzekerde* voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;
- 5.6. Voor *schadegevallen* wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt;
- 5.7. Voor de voertuigen die aangeduid zijn met een handelaars- of een proefrittenplaat, doch enkel voor de volgende *verzekerde* prestaties: borgtocht (artikel 6.3), onvermogen (artikel 6.4.), repatriëring van het voertuig (artikel 6.5), voorschieten van fondsen – materiële schade aan het omschreven voertuig (artikel 6.6) en voorschieten van het *eigen risico* burgerlijke aansprakelijkheid *privé-leven* (artikel 6.8);
- 5.8. In geval van *schadegeval* inzake rusttijden en overlading indien de *verzekerde* in de 3 jaren die aan het *schadegeval* voorafgaan al het voorwerp heeft uitgemaakt van een dading of een veroordeling heeft opgelopen voor gelijkaardige feiten die gedekt waren in het kader dit contract;
- 5.9. Voor alle procedures betreffende gemeentelijke administratieve sancties of provinciale boeten veroorzaakt door opzettelijke feiten van de *verzekerde*.
- 5.10. Voor *schadegevallen* betreffende de niet-betaling van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringscontracten afgesloten voor het omschreven voertuig

Artikel 6 - Verzekerde prestaties

Ingeval de *verzekerde* de intentie heeft om het *schadegeval* te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* alle kosten op zich ten belope van een maximum bedrag van 40.000 € per *schadegeval*:

6.1. De kosten

De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de *verzekerde*, namelijk:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, arbiter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de *verzekerde* blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

6.2. De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein –1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 € per dag en per *verzekerde*), vereist omwille van de verschijning van de *verzekerde* in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklaagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing;
- slachtoffer, wanneer de *verzekerde* zijn verschijning wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

6.3. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van het gebruik van het *verzekerde* voertuig of van een verkeersongeval de *verzekerde* in voorlopige hechtenis genomen wordt of het omschreven voertuig in beslag genomen wordt, schiet de *Maatschappij*, ten belope van 10.000 € per *schadegeval*, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de *verzekerde* of de teruggave van het voertuig.

De *verzekerde* vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.

Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die ten laste zijn van de *Maatschappij* krachtens dit contract, betaalt de *verzekerde* de *Maatschappij* onmiddellijk de voorgesloten som terug.

6.4. Onvermogen

Wanneer de *verzekerde* slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco of Noorwegen, , en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogen *derde*, betaalt de *Maatschappij*, ten belope van 10.000 € per *schadegeval*, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke *derde* in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de *verzekerde* de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is de prestatie van de *Maatschappij* enkel verschuldigd op basis van een definitieve beslissing die aan de *verzekerde* de vergoeding van de schade die uit dit ongeval voortvloeit is toekent. De prestatie van de *Maatschappij* is niet verschuldigd wanneer de door de *verzekerde* opgelopen schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. De *Maatschappij* zal echter het nodige doen om het dossier van de *verzekerde* in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Wanneer meerdere *verzekerden* recht hebben op de prestatie van de *Maatschappij* en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 10.000 € per *schadegeval*, worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan de *verzekeringsnemer*, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan hun kinderen die de hoedanigheid van *verzekerde* hebben en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*.

6.5. De repatriëring van het voertuig

Deze prestatie wordt enkel toegekend voor zover ze uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Wanneer het omschreven voertuig, dat zich in het buitenland bevindt (voor zover de *verzekerde* er niet in hoofddeurde verblijft), onbruikbaar wordt ten gevolge van een verkeersongeval dat door het huidige contract gedekt wordt, neemt de *Maatschappij*, ten belope van de handelswaarde van het voertuig en zonder een bedrag van 1.250 € per *schadegeval* te overschrijden, de terugbetaling van de repatriëringskosten ten laste op de door haar goedgekeurde wijze, met uitzondering van de takelkosten en de bewaringskosten.

Wanneer de *verzekeringsnemer* beslist om zijn verongelukte voertuig niet te repatriëren, betaalt de *Maatschappij* hem, ten belope van maximum 1.250 € per *schadegeval*, het bedrag van de douanekosten die van hem zouden geëist worden door de overheden van het land waarin het voertuig verkocht wordt.

6.6. Voorschieten van fondsen – materiële schade aan het omschreven voertuig

Wanneer het omschreven voertuig beschadigd is door een *derde*, als gevolg van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco of Noorwegen, en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de *derde* niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door de burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekeraar van deze laatste, en in de mate dat de *Maatschappij* de bevestiging ontvangt van de tenlasteneming van een vastgesteld bedrag door de verzekeringsmaatschappij, schiet de *Maatschappij*, op schriftelijk verzoek van de *verzekerde* het hoofdbedrag in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de *derde* voor van de materiële schade aan het omschreven voertuig, ten belope van 6.250 € per *schadegeval*.

De *Maatschappij* verhaalt nadien het voorgeschoten bedrag bij de *derde* of de verzekeraar van deze *derde*.

Indien de *Maatschappij* er niet in slaagt om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de *verzekerde* ertoe gehouden het voorgeschoten bedrag aan de *Maatschappij* terug te betalen.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade aan het omschreven voertuig voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of vandalisme of een ongeval tengevolge van diefstal van het omschreven voertuig.

6.7. Voorschieten van fondsen – door een *verzekerde* opgelopen lichamelijke schade

Wanneer de *verzekeringsnemer* of een van zijn naasten, lichamelijke schade lijdt als gevolg van een verkeersongeval dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, San Marino, Liechtenstein, Andorra, Monaco of in Noorwegen en voorzover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de *derde* niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door diens aansprakelijkheidsverzekeraar, zal de *Maatschappij*, op schriftelijk verzoek van de *verzekerde*, het bedrag van de schadevergoeding met betrekking tot de lichamelijke schade (cfr. Volgende alinea) voorschieten in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de *derde* en ten belope van 6.250 € per *schadegeval*.

De voorgeschoten fondsen dekken de medische kosten die ten laste blijven van de *verzekerde* na tussenkomst van welk organisme ook (mutualiteit, ...), alsmede het inkomstenverlies als gevolg van het ongeval. De *verzekerde* bezorgt de stavingsstukken aan de *Maatschappij*, alsmede een gedetailleerde samenvattende staat welke het bedrag vermeldt waarvoor de *verzekerde* het voorschot vraagt.

De slachtoffers, begunstigden van een verzekering die het arbeidsongeval of het arbeidswegongeval dekt, genieten niet van de beschreven prestatie.

De *Maatschappij* verhaalt nadien het bedrag van het voorschot bij de *derde* of diens verzekeraar.

Indien de *Maatschappij* er niet in slaagt om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de *verzekerde* ertoe gehouden het voorgeschoten bedrag aan de *Maatschappij* terug te betalen.

Indien meerdere *verzekerden* van de prestatie kunnen genieten en indien de prestaties meer bedragen dan het voorziene maximum van 6.250 € per *schadegeval*, wordt het voorschot bij voorrang betaald aan de *verzekeringsnemer*, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan hun kinderen en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*.

6.8. Psychologische bijstand

De psychologische bijstand aan een *verzekerde*, slachtoffer van een ongeval (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel of aan een ouder die in de hoedanigheid van *verzekerde* in een ongeval (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van *verzekerde* had). De *Maatschappij* stelt een psycholoog ter beschikking met een absolute vergoedingsgrens van 1.250 €, ongeacht het aantal *verzekerden*, en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

Bijkomende prestaties

Salduz-Wet

De *Maatschappij* verzekert de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet wanneer de *verzekerde* die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van 2.500 euro per *schadegeval* en per verzekeringsjaar.

RB VOERTUIG « FIX »

Het luik 3 van de speciale bepalingen «RB VOERTUIG FIX» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Prevention & Advice Services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk *schadegeval* of betwisting, informeert de *Maatschappij* de verzekerde over zijn rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun is 078/15.15.55

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hoger vermeld telefoonnummer.

Contact met een gespecialiseerde deskundige

De *verzekerde* wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de *schadegevallen* voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel aan de *verzekerde* de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar de *Maatschappij* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie de *verzekerde* zelf contact heeft opgenomen.

Legal Insurance Services

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt *schadegeval*, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

Wanneer de <i>verzekeringssnemer</i> een natuurlijke persoon is 1.1. De <i>verzekeringssnemer</i> alsook zijn naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van: 1.1.1. Eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig; 1.1.2. Toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een <i>derde</i> toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd; 1.1.3. Toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een <i>derde</i> toebehoort; 1.1.4. Inzittende van een ander voertuig dan het omschreven voertuig, onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dat aan een <i>derde</i> toebehoort; 1.1.5. Toevallig en toegelaten bestuurder van een voertuig in het kader van autodelen	Wanneer de <i>verzekeringssnemer</i> een rechtspersoon is 1.1. De <i>verzekeringssnemer</i> alsook de wettelijke en statutaire natuurlijke personen die hem vertegenwoordigen, hierna beperkend opgesomd in de hoedanigheid van: 1.1.1. Eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig ; 1.1.2. Toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een <i>derde</i> toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd; 1.1.3. Toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een <i>derde</i> toebehoort; 1.1.4. Inzittende van een ander voertuig dan het omschreven voertuig, onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dat aan een <i>derde</i> toebehoort; 1.1.5. Toevallig en toegelaten bestuurder van een voertuig in het kader van autodelen
1.2. De naasten van de <i>verzekeringssnemer</i> zijn: 1.2.1. De samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de <i>verzekeringssnemer</i> samenwoont; 1.2.2. Alle personen die met de <i>verzekeringssnemer</i> in gezinsverband leven. Niettemin blijft de hoedanigheid van <i>verzekerde</i> behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten het gezin van de <i>verzekeringssnemer</i> verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve; 1.2.3. De minderjarige kinderen van de <i>verzekeringssnemer</i> en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in het gezin van de <i>verzekeringssnemer</i> leven; 1.2.4. De meerderjarige kinderen van de <i>verzekeringssnemer</i> en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in het gezin van de <i>verzekeringssnemer</i> leven, de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de <i>verzekeringssnemer</i> en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de <i>verzekeringssnemer</i> samenwoont.	1.2. De aangestelden en meer in het algemeen de natuurlijke personen die handelen in toepassing van een arbeidsovereenkomst die hen aan de <i>verzekeringssnemer</i> bindt, de stagiaires die met een stagecontract bij de <i>verzekeringssnemer</i> aangeworven zijn. De personen in dit artikel zijn enkel gedekt in hun hoedanigheid vermeld in de punten 1.1.1, 1.1.2 of 1.1.3.
1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van <i>verzekerde</i>: 1.3.1. De toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig; 1.3.2. De toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.	1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van <i>verzekerde</i> : 1.3.1. De toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig ; 1.3.2. De toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.
1.4. De <i>rechthebbenden</i> van een <i>verzekerde</i>, overleden als gevolg van een gedekt <i>schadegeval</i>, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.	1.4. De <i>rechthebbenden</i> van een <i>verzekerde</i>, overleden als gevolg van een gedekt <i>schadegeval</i>, voor het verhaal dat ze aldus kunnen laten gelden.

Artikel 2 - Welk voertuig is verzekerd ?

- 2.1.** Het omschreven voertuig: het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is met zijn inschrijvingsplaatnummer of zijn onderstelnummer, alsook de aangekoppelde aanhangwagen, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.
- 2.2.** Specificiteit Vloot en regularisatie: in afwijking van artikel 2.1 « Welk voertuig is verzekerd? » zijn alle *verzekerde* voertuigen op naam van de *verzekeringnemer* gedekt wanneer de bijzondere voorwaarden vermelden dat het om een vloot gaat.
Om te kunnen genieten van het principe van de regularisatie van de vloot, moet de *verzekeringnemer* aan de *Maatschappij*, op haar verzoek en binnen de door de *Maatschappij* vastgestelde termijn en in elk geval ten laatste op de jaarlijkse vervaldag, het overzicht aangeven van alle op zijn naam ingeschreven voertuigen, alsook de essentiële kenmerken ervan.
Alle voertuigen die na deze laatste regularisatieaangifte worden ingeschreven, zullen zonder premiewijziging gedekt zijn tot de volgende jaarlijkse vervaldag en hoeven pas op de volgende regularisatieaangifte te worden vermeld.
Indien een *schadegeval* zich voordoet wanneer de *verzekeringnemer* de situatie van de regularisatie van de vloot niet binnen de vastgestelde termijn heeft binnengebracht of hij een onvolledige regularisatieaangifte heeft ingediend, zal de dekking niet worden toegekend voor de voertuigen die niet vermeld worden op de laatste regularisatieaangifte.
- 2.3.** In de combinatiepolissen RB Voertuig, Woning en Privé Leven geniet de *verzekerde* automatisch in het kader van zijn *privé-leven* van de uitbreiding van de volgende dekking:
- de tweewielers met of zonder motor, quads en trikes, die toebehoren aan de *verzekerde* personen, worden als verzekerd voertuig beschouwd;
 - de aanhangwagens/caravans, aangekoppeld aan een voertuig die toebehoren aan de *verzekerde* personen, worden als verzekerd voertuig beschouwd
 - motorvoertuigen voor minder validen met een maximale snelheid die lager of gelijk is aan 18 km/u .
 - maximaal 3 oldtimers (nummerplaat O) die toebehoren aan de *verzekerde* personen, worden als verzekerd voertuig beschouwd voorzover ze zijn meegedeeld aan de *Maatschappij* bij onderschrijving van de polis of bij ieder aanpassing van de *verzekerde* voertuigen

Artikel 3 - Territorialiteit

- 3.1.** De waarborg wordt verleend wanneer het *schadegeval* zich voordoet in een van de door de Koning bepaalde landen krachtens artikel 3, §1 van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en voor zover de verdediging van de belangen van de *verzekerde* uitsluitend in een van die landen gevoerd wordt.
- 3.2.** In geval van « *schadegeval* contractueel voertuig » (artikel 4.5.) wordt de dekking toegekend wanneer het schadeveroorzakend feit zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino of in Noorwegen en voor zover de verdediging van de belangen van de *verzekerde* in een van deze landen wordt waargenomen.

Artikel 4 - Gedekte schadegevallen

- 4.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal**
Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op schadevergoeding voor de *verzekerde* voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen die opgelopen werden door deze laatste en veroorzaakt werd door een *derde*. Het verhaal met het oog op schadevergoeding voor de *verzekerde* op basis van de wetgeving op de arbeidsongevallen.
- 4.2. De strafrechtelijke verdediging**
De strafrechtelijke verdediging van een *verzekerde* bij vervolgingen ingesteld voor elke inbreuk, zelfs bij zware fout of met betrekking tot het rijbewijs en met inbegrip van een eventueel gratieverzoek wanneer de *verzekerde* van zijn vrijheid beroofd werd en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt *schadegeval*.
- 4.3. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging**
De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de *verzekerde* tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een *derde*, op uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen de *verzekerde* en de B.A. autoverzekeraar die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt en dat het contract dat aangegaan werd bij deze verzekeraar van kracht is.

4.4. Het schadegeval contractueel verzekeringen

De verdediging van de belangen van de verzekerde bij elk schadegeval dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen « B.A. Auto », « Diefstal Auto » of « Materiële schade Auto » en die uitwerking moeten hebben in het voordeel van een verzekerde, met uitsluiting van de betwistingen inzake de niet-betaling van de premies of de opzegging/schorsing van deze verzekeringsdekkingen.

4.5. Het schadegeval contractueel voertuig

De verdediging van de belangen van de verzekerde voor een contractueel geschil dat betrekking heeft op de uitvoering van de herstelling van het omschreven voertuig door een professionele hersteller voor zover deze herstelling het rechtstreeks gevolg is van een verkeersongeval gedekt door dit contract.

Artikel 5 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering vermeld in artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing:

- 5.1. Op schade berokkend aan goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoert;
- 5.2. Wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt;
- 5.3. Wanneer de Maatschappij aantoonbaar dat het schadegeval het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de verzekerde wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde;
- 5.4. Voor schadegevallen wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt;
- 5.5. Voor schadegevallen betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;
- 5.6. Voor de voertuigen die aangeduid zijn met een handelaars- of een proefrittenplaat, doch enkel voor de volgende verzekerde prestaties: onvermogen (artikel 6.2.3.);
- 5.7. In geval van schadegeval inzake rusttijden en overbelasting indien de verzekerde in de 3 jaren die aan het schadegeval voorafgaan al het voorwerp heeft uitgemaakt van een dading of een veroordeling heeft opgelopen voor gelijkaardige feiten die gedekt waren in het kader dit contract;
- 5.8. Alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme zijn uitgesloten. Worden beschouwd als kernrisico's de schadegevallen zoals omschreven in artikel 19.1.4 van de gemeenschappelijke bepalingen.
- 5.9. Voor schadegevallen betreffende de niet-betaling van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringscontracten afgesloten voor het omschreven voertuig

Artikel 6 - Verzekerde prestaties

6.1. Tussenkompstplafond van de Maatschappij per schadegeval:

Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal (artikel 4.1)	25.000 €
Strafrechtelijke verdediging (artikel 4.2.)	25.000 €
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging (artikel 4.3.)	10.000 €
Schadegeval contractueel Verzekering (artikel 4.4.)	10.000 €
Schadegeval contractueel Voertuig (artikel 4.5.)	10.000 €

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het schadegeval te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

6.2. Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het schadegeval, neemt de Maatschappij alle kosten op zich ten belope van een maximum bedrag van 25.000 € per schadegeval:

6.2.1. De kosten

De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, namelijk:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, arbiter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

6.2.2. De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein –1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 € per dag en per *verzekerde*), vereist omwille van de verschijning van de *verzekerde* in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklaagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing;
- slachtoffer, wanneer de *verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of hij* zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

6.2.3. Onvermogen

Wanneer de *verzekerde* slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco of Noorwegen , en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogene *derde*, betaalt de *Maatschappij*, ten belope van 6.500 € per *schadegeval* met een *eigen risico* van 125 € per *schadegeval*, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke *derde* in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de *verzekerde* de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is de prestatie van de *Maatschappij* enkel verschuldigd op basis van een definitieve beslissing die aan de *verzekerde* de vergoeding van de schade die uit dit ongeval voortvloeit is toekent.

De prestatie van de *Maatschappij* is niet verschuldigd wanneer de door de *verzekerde* opgelopen schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw.

De *Maatschappij* zal echter het nodige doen om het dossier van de *verzekerde* in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Wanneer meerdere *verzekerden* recht hebben op de prestatie van de *Maatschappij* en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 6.500 € per *schadegeval*, worden de schadevergoedingen bij voorrang

betaald aan de *verzekeringnemer*, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan hun kinderen die de hoedanigheid van *verzekerde* hebben en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*. In geval er meer dan één begunstigde is, wordt het *eigen risico* van 125 € per *schadegeval* door hen gedragen naar evenredigheid van de toegekende vergoedingen.

6.2.4. De repatriëring van het voertuig

Deze prestatie wordt enkel toegekend voor zover ze uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis. Wanneer het omschreven voertuig, dat zich in het buitenland bevindt (voor zover de *verzekerde* er niet in hoofdorde verblijft), onbruikbaar wordt ten gevolge van een verkeersongeval dat door het huidige contract gedekt wordt, neemt de *Maatschappij*, ten belope van de handelswaarde van het voertuig en zonder een bedrag van 750 € per *schadegeval* te overschrijden, de terugbetaling van de repatriëringskosten ten laste op de door haar goedgekeurde wijze, met uitzondering van de takelkosten en de bewaringskosten.

Wanneer de *verzekeringnemer* beslist om zijn verongelukte voertuig niet te repatriëren, betaalt de *Maatschappij* hem, ten belope van maximum 750 € per *schadegeval*, het bedrag van de douanekosten die van hem zouden geëist worden door de overheden van het land waarin het voertuig verkocht wordt.

Bijkomende prestaties

Salduz-Wet

De *Maatschappij* verzekert de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet wanneer de *verzekerde* die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van 2.500 euro per *schadegeval* en per verzekeringsjaar.

Artikel 7 - Drempel van tussenkomst

Behalve in geval van strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* bedraagt de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* 125 € per *schadegeval*.

In het geval van een procedure voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland bedraagt de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* 2.000 € per *schadegeval*.

PROFESSIONELE RB

PROFESSIONELE RECHTSBIJSTAND PRO/RETAIL/FREE

Het luik 3 van de speciale bepalingen «PROFESSIONELE RB PRO», of «PROFESSIONELE RB RETAIL» of «PROFESSIONELE RECHTSBIJSTAND FREE» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

De speciale bepalingen «PROFESSIONELE RB PRO», of «PROFESSIONELE RB RETAIL» of «PROFESSIONELE RECHTSBIJSTAND FREE» zijn van toepassing overeenkomstig de volgende modaliteiten: Prevention & Advice Services (PAS) en het luik I « Bemiddeling & vertrouwelijkheid » zijn altijd van toepassing, het luik II Legal Insurance Services is enkel van toepassing voor zover dit uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

Prevention & Advice Services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk *schadegeval* of betwisting, informeert de *Maatschappij* de verzekerde over zijn rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Juridische steun per mail – Legal Village Info Mail

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn per mail.

Juridische vragen krijgen telefonisch (beknopt en samengevat) een juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

De juridische inhoud van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun, wordt bepaald door de omvang van de dekkingen onderschreven in het kader van deze polis.

De vraag kan gestuurd worden naar het e-mailadres legalvillageinfo@legalvillage.be.

Gespecialiseerde telefonische juridische steun

Contact met een gespecialiseerde deskundige

De *verzekerde* wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin, op basis van een telefoongesprek, een reeks advocaten of deskundigen, gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de *schadegevallen*, voor te stellen.

De interventie heeft als enig doel aan de *verzekerde* de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar de *Maatschappij* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de *verzekerde* zelf contact heeft opgenomen.

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 8u30 tot 12u30 uur en van 13u30 uur tot 17 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via het telefoonnummer: 078/15 15 55.

Bemiddeling & vertrouwelijkheid all-in

Definitie

Ter aanvulling van de definities die in de gemeenschappelijke bepalingen vermeld zijn, wordt de draagwijdte van de volgende term bepaald:

Bemiddeling:

In de context van het contract wordt met bemiddeling alleen de vrijwillige bemiddeling bedoeld; namelijk de methode waarmee de twistende partijen op vrijwillige basis een beroep doen op een onafhankelijke en onpartijdige *derde* (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om te trachten zonder tussenkomst van een rechter en conform de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, voor het geschil een minnelijke oplossing te vinden. De taak van de erkende bemiddelaar bestaat erin de onderhandelingen tussen de twistende partijen te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren zonder een oplossing op te dringen.

Artikel 1 - Verzekerde personen

Indien de *verzekeringsnemer* een natuurlijke persoon is, dan zijn verzekerd:

- de *verzekeringsnemer*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft;
- zijn aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de *verzekeringsnemer*;
- de leerlingen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder de verantwoordelijkheid van de *verzekeringsnemer* vallen.

Indien de *verzekeringsnemer* een rechtspersoon is (vennootschap), dan zijn verzekerd:

- de *verzekeringsnemer* in de hoedanigheid van rechtspersoon;
- zijn wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat.
- de aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de *verzekeringsnemer*;
- de leerlingen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder de verantwoordelijkheid van de *verzekeringsnemer* vallen.

Artikel 2 - Doel van de dekking

Bijstand verlenen indien een beroep wordt gedaan op een burgerlijke, sociale of een commerciële bemiddeling in het kader van de beroepsactiviteiten en volgens de modaliteiten vermeld in de bijzondere voorwaarden, alsook voor het professionele gebouw of lokaal dat als *belangrijkste exploitatiezetel* dient zoals gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden van de polis.

De dekking is niet van toepassing op conflicten voortvloeiend uit het privéleven, ook als deze situaties gevolgen hebben voor de activiteit die in de bijzondere voorwaarden beschreven is.

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

Alle *schadegevallen* zijn gedekt behalve de uitsluitingen vermeld in artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 4 - Verzekerde prestaties

Onafhankelijk van de kosten voor haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* de kosten op zich voortkomend uit de verdediging van de juridische belangen van de *verzekerde*, tot een maximumbedrag van 1.750 € per *schadegeval* en met een maximum van 3.500 € per verzekeringsjaar, dit wil zeggen:

- de honoraria en kosten van de vrij gekozen bemiddelaar die erkend is door de Federale Bemiddelingscommissie, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de honoraria en kosten van de advocaat en eventueel van de technische adviseur, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

Artikel 5 - Territorialiteit

De dekking wordt toegekend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen.

Artikel 6 - Drempel van tussenkomst

De drempel van tussenkomst van de Maatschappij bedraagt 1.000 € per schadegeval.

Artikel 7 - Wachtijd

De dekking is verworven na een *wachtijd* van 4 maanden.

Artikel 8 - Vrije keuze

Dit artikel vervangt en heft het artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen op. Wanneer moet worden overgegaan tot een procedure en bij uitbreiding tot een bemiddeling is de verzekerde vrij in de keuze van een bemiddelaar of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet.

Echter, indien de keuze van de verzekerde valt op een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die zijn activiteit in een ander land uitoefent dan het land waar de opdracht moet worden vervuld, zal hij zelf de bijkomende kosten en honoraria dragen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, komen zij overeen om één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de *verzekeringsnemer*.

De verzekerde die een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige kiest moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen, opdat de *Maatschappij* zich met hem in verbinding kan stellen en hem het dossier overmaken dat zij heeft samengesteld.

De verzekerde houdt de *Maatschappij* op de hoogte van het verloop van het dossier. Zo niet is de *Maatschappij* na de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van haar verplichtingen in de mate dat zij bewijst nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

De *Maatschappij* neemt de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige. Deze beperking is niet van toepassing indien de verzekerde verplicht is om van bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te veranderen door omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil.

De *Maatschappij* of het Schaderegelingskantoor zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die voor de verzekerde tussenkomen.

Legal Insurance Services

Luik Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand: *minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen*

Minnelijke verdediging van de juridische belangen.

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder voorwaarden zoals hieronder bepaald, de *verzekerde* te helpen, in geval van een gedekt *schadegeval*, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

Gerechtelijke verdediging van de belangen.

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden?

1.1. Wie is verzekerd?

- Indien de *verzekeringsnemer* een natuurlijke persoon is, dan zijn verzekerd:
 - de *verzekeringsnemer*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft en zijn hoofdverblijf in België heeft;
 - zijn aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de *verzekeringsnemer*;
 - de leerlingen, de studenten die stage lopen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder de verantwoordelijkheid van de *verzekeringsnemer* vallen.
 - De eventuele plaatsvervanger van de *verzekeringsnemer* tijdens de uitvoering van het werk voor rekening van de *verzekeringsnemer*, uitsluitend voor de dekkingen extracontractueel burgerlijk verhaal, strafrechtelijke verdediging en burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict.
 - de erfgenamen in het kader van een hervatting van het geding.
- Indien de *verzekeringsnemer* een rechtspersoon is (vennootschap), dan zijn verzekerd:
 - de *verzekeringsnemer* in de hoedanigheid van rechtspersoon;
 - zijn wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat;
 - de aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de *verzekeringsnemer*;
 - de leerlingen, de studenten die stage lopen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder de verantwoordelijkheid van de *verzekeringsnemer* vallen.

- De eventuele plaatsvervanger van de *verzekeringssnemer* tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de *verzekeringssnemer*, uitsluitend voor de dekkingen extracontractueel burgerlijk verhaal, strafrechtelijke verdediging en burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict.

1.2. In welke omstandigheden bent u verzekerd?

U bent verzekerd in het kader van de beroepsactiviteiten gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden alsook voor het professionele gebouw of lokaal dat als *belangrijkste exploitatiezetel* dient zoals gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden van de polis.

De dekking is niet van toepassing op conflicten die voortvloeien uit het *privé-leven*, zelfs indien deze situaties gevolgen hebben voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde beroepsactiviteit.

1.3. Welke elementen geven recht op een dekking?

De dekking wordt verleend telkens als de gebeurtenis past in het kader van een waarborg en deze gebeurtenis niet vermeld is in de uitsluitingen.

1.4. Hoe wordt het aantal te verzekeren personen bepaald?

- Het aantal bedienden, helpers, wettelijke vertegenwoordigers, statutaire vertegenwoordigers mag jaarlijks gemiddeld niet het aantal overschrijden dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden (met uitzondering van de helpende echtgeno(o)t(e) die niet meegeteld wordt). Dit jaarlijks gemiddelde wordt berekend op basis van het aantal personen, de *verzekerde* inbegrepen, die tewerkgesteld waren tijdens de 12 maanden die aan de vervaldatum van het contract voorafgegaan zijn. Het eerste jaar wordt het aantal personen in dienst tijdens het jaar dat aan de aanvangsdatum van het contract voorafgaat, in aanmerking genomen.
- De personen met een uurrooster die minder is dan een halftijdse betrekking, tellen mee als een halve persoon, andere personen tellen mee als een persoon. De *verzekerde* moet aan de *Maatschappij* de veranderingen in aantal personen melden zodra de verschillen meer dan 10% bedragen.

Dekking – Uitbating

De dekkingen « Uitbating » zijn steeds van toepassing.

Artikel 2 - Gedekte schadegevallen

2.1. Het extracontractueel burgerlijk verhaal

- 2.1.1. De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid voor schade opgelopen door een *verzekerde* in het kader van zijn beroepsactiviteit en veroorzaakt door een *derde*.
- 2.1.2. De hierboven vermelde schade betreft tevens het gebouw, het professionele gebouw of lokaal dat als *belangrijkste exploitatiezetel* dient. De andere zetels zijn enkel gedekt indien zij vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.
- 2.1.3. De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* betreffende een aantasting van de eer opgelopen door een *verzekerde* in het kader van het uitoefenen van zijn professionele activiteit en veroorzaakt door een *derde*. Onder aantasting van de eer wordt verstaan, elk precies feit dat van die aard is dat het een aanslag op de eer van de *verzekerde* betekent of hem aan de openbare minachting blootstelt, of het nu gaat om laster of smaad.
- 2.1.4. De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid (buiten overeenkomst) voor elke schade opgelopen door een *verzekerde* in het kader van zijn beroepsleven en veroorzaakt door een *derde*, in geval van aantasting van uw reputatie in het kader van uw beroepsleven als gevolg van de verspreiding van informatie via het internet («e-reputatie»): laster, beledigingen, smaad, alsook door de publicatie via het internet van schadelijke verklaringen, documenten, foto's of video's zonder uw toestemming. Onder « via het internet » wordt verstaan: via e-mail, spam, link, website, blog, discussieforum, sociale netwerken.
- 2.1.5. De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid (buiten overeenkomst) voor elke schade veroorzaakt door een *derde* als gevolg van identiteitsdiefstal opgelopen door een *verzekerde* in het kader van zijn beroepsactiviteit..
- 2.1.6. De dekking wordt verleend bij *schadegeval* betreffende het burgerrechtelijk verhaal gebaseerd op de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval..

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en het afleggen van een verklaring van benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade die door een *verzekerde* geleden is onder de hierboven beschreven voorwaarden

2.2. De strafrechtelijke verdediging

De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* met betrekking tot de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* wanneer deze vervolgd wordt wegens inbreuk op de wetten, arresten, decreten en/of reglementen, gepleegd in het kader van zijn activiteit, met inbegrip van het professionele gebouw van de *belangrijkste exploitatiezetel*, de andere zetels zijn slechts gedekt indien zij vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

- De dekking omvat de kosten die gemaakt werden voor de verdediging van de mandataris die speciaal aangeduid werd in het kader van artikel 2bis van de inleidende bepalingen van het wetboek van strafvordering en de kosten inherent aan deze aanstelling.
- Eén gratieverzoek is eveneens gedekt voor zover het *schadegeval* dat de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* met zich meebrengt, zelf gedekt is. De *verzekerde* geniet één gratieverzoek per *schadegeval* wanneer hij van zijn vrijheid beroofd is.
- Voor opzettelijke wanbedrijven zal de dekking verleend worden wanneer de *verzekerde* vervolgd wordt en de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde hem vrijspreekt of de *verzekerde* buiten vervolging werd gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van een gebrek aan bewijs. Er is geen dekking in geval van buitenvervolginstelling omwille van verjaring of een procedurefout.
- Er is nooit dekking voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet in geval van vrijspraak of buitenvervolginstelling.
- Onverminderd de bovenstaande bepalingen van het artikel betreffende de strafrechtelijke verdediging, wordt voor de beoordeling van de dekking uitdrukkelijk verwezen naar de vordering van het Parket of de dagvaarding.

2.3. De burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid

De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* met betrekking tot de extracontractuele burgerlijke verdediging van de *verzekerde* tegen een schadevordering ingesteld door een *derde* in geval van belangenconflict met zijn verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, waarvan het contract noch opgezegd, noch opgeschort is.

2.4. Disciplinair recht

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* voor alle professionele geschillen inzake een disciplinair orgaan (Orde, Instituut...), opgericht door een wet, alsook de deontologische conflicten tussen confraters.

Dekking Verzekering

De dekkingen « Verzekeringen » zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

3.1. Schadegeval contractueel verzekering

De dekking wordt verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde*, voortkomend uit geschillen gebonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door de *verzekerde*, in rechtstreeks verband met zijn beroepsactiviteit, met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen en kosten ten laste van de *verzekerde*.

3.2. Tegenexpertise na brand

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wat betreft het bepalen van de schade voortvloeiend uit een *schadegeval* gedekt door een verzekeringscontract “brand en aanverwante gevaren” die het onroerend goed, of het gedeelte van het onroerend waar de *verzekerde* zijn beroepsactiviteit uitoefent dekt en is gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden.

Deze dekking wordt enkel verleend voor de *belangrijkste exploitatiezetel*; de andere zetels zijn slechts gedekt indien zij uitdrukkelijk vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

Administratieve en economische dekkingen

De dekkingen « Administratieve » zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 4 - Gedekte schadegevallen

4.1. Sociaal recht

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het sociaal recht dat onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbank valt. Bij verdenking van sociale fraude en/of instelling van een strafonderzoek kan de *Maatschappij* haar tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend, bij strafvervolgingen, tot op het ogenblik dat het geding van de *verzekerde* afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

4.2. Fiscaal recht

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* dat u confronteert met de Belgische belastingsoverheid inzake onroerende inkomsten die voortkomen uit beroepsactiviteiten die in België uitgeoefend werden en voor zover u uitsluitend in België belast wordt.

De dekking wordt slechts verleend vanaf het ogenblik dat een administratief of gerechtelijk verhaal ingediend kan worden.

De dekking wordt verleend in geval van een schadegeval met betrekking tot de provincie- of gemeentebelastingen.

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* dat u confronteert met de Belgische belastingsoverheid inzake onroerende inkomsten uit onroerend goed en voor zover u uitsluitend in België belast wordt. Deze dekking wordt enkel verleend voor de *belangrijkste exploitatiezetel*, de andere zetels zijn slechts gedekt indien zij vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

In geval van verdenking van fiscale fraude en/of de instelling van een strafonderzoek, kan de *Maatschappij* haar tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend en bij strafvervolgning, tot op het ogenblik dat het geding afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

De dekking heeft geen uitwerking op een *schadegeval* dat betrekking heeft op het aanslagjaar van de inkomsten of op de vennootschapsbelasting van het jaar voorafgaand aan de uitwerkingsdatum van deze polis.

4.3. Administratief recht

De dekking wordt verleend voor alle beroepsgeschillen voor de gerechtelijke en administratieve instanties, met inbegrip van de procedures voor de Raad van State.

Niettemin wordt enkel dekking verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wanneer een administratieve beslissing hem, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

De dekking is verworven voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wanneer hem een gemeentelijke administratieve geldboete wordt opgelegd. Deze dekking is evenwel niet verworven als deze geldboete werd opgelegd als gevolg van opzettelijke feiten door de *verzekerde*.

4.4. Grondwettelijk recht

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het grondwettelijk recht. Deze dekking heeft enkel betrekking op verhaal voor het Grondwettelijk Hof in het kader van een prejudiciële vraag

4.5. Economisch recht

De dekking wordt verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* in het geval van een schadegeval voortvloeiend uit het economisch recht in het kader van zijn professionele activiteiten en voorzover dit uitsluitend betrekking heeft op zijn persoonlijke belangen.

De dekking is niet verworven wanneer bij de eventuele aansprakelijkheid van de *verzekerde* er tussenkomst van een burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar kan worden ingeroepen, behalve indien er een belangenconflict is met deze verzekeraar.

De dekking is niet verworven wanneer het *schadegeval* is veroorzaakt door het niet-bezorgen of het te laat bezorgen van administratieve documenten door de *verzekerde*.

De *schadegevallen* met betrekking tot het Concurrentierecht (boek IV Wetboek Economisch recht) de mededinging en prijsevolutie (Boek V Wetboek Economisch Recht), de marktpraktijken en de bescherming van de consument (Boek VI Wetboek Economisch Recht) en de marktpraktijken en de bescherming van de consument met betrekking tot de vrije beroepen (Boek XV Wetboek Economisch Recht) zijn niet gedekt behalve als de *verzekerde* de uitbreiding Innovatie heeft onderschreven en dit vermeld werd in de bijzondere voorwaarden. De *schadegevallen* die betrekking hebben op 'maatregelen voor crisisbeheer' voorzien in Boek XVIII van het wetboek economisch recht zijn niet gedekt.

Dekkingen onroerend

De dekkingen « Onroerend » zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 5 - Gedekte schadegevallen

5.1. Schadegeval contractueel huur

- De dekking wordt verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* in geval van geschil, voortkomend uit een huurcontract betreffende het vastgoed of het gedeelte van het vastgoed waar de *verzekerde* zijn beroepsactiviteit uitoefent, met uitzondering van de niet-betaling van de huurgelden, huurlasten en andere bijkomende kosten van het contract alsook alle gevolgen die er rechtstreeks of onrechtstreeks uit voortvloeien.
- Deze dekking wordt verleend voor zover de *verzekerde* niet opzettelijk de omstandigheden heeft laten gebeuren die dit voorval veroorzaakt hebben.
- Deze dekking wordt enkel verleend voor de *belangrijkste exploitatiezetel*; de andere zetels zijn slechts gedekt indien zij vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

5.2. Waarborgen gebouw

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het in de bijzondere voorwaarden gepreciseerd professioneel gebouw voor de volgende gevaren:

- de verdediging van de rechtsbelangen van de *verzekerde* in geval van gehele of gedeeltelijke onteigening van het *verzekerde* goed bevolen door de openbare overheid uitsluitend in verband met de geschillen inzake de bepaling van de schadevergoeding, het karakter van openbaar nut, het niet-naleven van de procedure, de verantwoording van de procedure van uitzonderlijke spoed;
- de burengeschillen gebaseerd op artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover de burenhinder niet bestond voor de aanvangsdatum van huidige polis
- de burengeschillen betreffende de grenzen van het *verzekerde* goed;
- de burengeschillen betreffende de erfdienstbaarheden die op het *verzekerde* goed wegen of gevestigd worden ten gunste van het *verzekerde* goed;
- de burgerlijke verdediging in geval van belangenconflicten tussen de *verzekerde* en de verzekeraar die zijn extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid dekt omwille van het *verzekerde* goed voor zover het verzekeringscontract noch opgezegd noch opgeschort is;
- contractueel gebouw. De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* inzake het onderhoud of de herstelling van het *verzekerde* gebouw;
- de gemene muur.;
- de aankoop, installatie, het onderhoud of de herstelling van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming;
- met betrekking tot zakelijk recht: mede-eigendom, vruchtgebruik, gebruik, woonst, erfdienstbaarheden, voorrechten en hypotheken.

Dekkingen contractueel

De dekkingen « Contractueel » zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 6 - Gedekte *schadegevallen*

De dekking is verworven voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* in het geval van een *schadegeval* voortvloeiend uit contractuele verplichtingen in het kader van de professionele activiteiten van de *verzekerde* met zijn klanten en zijn leveranciers met uitzondering van de andere dekkingen die door huidig contract worden toegekend en met uitsluiting van de recuperatie van honoraria of schuldvorderingen.

De dekking is niet verworven wanneer er bij de eventuele contractuele aansprakelijkheid van de *verzekerde* de tussenkomst van een burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar kan worden ingeroepen, behalve bij een belangenconflict met deze aansprakelijkheidsverzekeraar.

Dekkingen vennootschapsrecht

De dekkingen « Vennootschapsrecht » zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 7 - Gedekte *schadegevallen*

- De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het vennootschapsrecht. De dekking heeft uitsluitend betrekking op geschillen betreffende de vennootschap waar de *verzekerde* zijn belangrijkste beroepsactiviteit als zelfstandige bestuurder of als loontrekkende bestuurder uitoefent maar waarvan de *verzekerde* de meerderheid van de aandelen van het maatschappelijk kapitaal bezit.
- De dekking heeft enkel betrekking op de geschillen andere dan tussen vennoten.

Bepalingen betreffende het geheel van de dekkingen

Artikel 8 - Niet-gedekte *schadegevallen*

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten, de *schadegevallen* inzake:

8.1. Voor het geheel van de dekkingen

- 8.1.1. Collectieve handelingen, faillissementen, concordaten en sluitingen;
- 8.1.2. Intellectuele rechten (bijvoorbeeld: uitvindersbrevetten, auteursrechten, gedeponeerde merken) behalve indien u de uitbreiding innovatie en reputatie hebt onderschreven;
- 8.1.3. Financiële beleggingen, het bezit van maatschappelijke aandelen of andere deelnames onverminderd de toepassing van artikel 7;
- 8.1.4. Geschillen inzake borgsom, aval, overname van schulden evenals verzekeringscontracten “borgsom”, “krediet”, “transport”, “winstderving en permanente algemene kosten”, en alle contracten betreffende aparte rechtsbijstand afgesloten met de maatschappij ;

- 8.1.5.** De verdediging van de belangen van de *verzekeringsnemer* en/of de andere personen die verzekerd zijn als eigenaar, bewaker of bestuurder van voertuigen ter land, ter zee of in de lucht en met een motorrijtuig, caravan, motorfiets, bromfiets, elektrische fiets, gemotoriseerd voortbewegingstoestel en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de wet van 21/11/1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- 8.1.6.** Procedures voor internationale en supranationale rechtbanken;
- 8.1.7.** Het privéleven van de verzekerde (zelfs indien de situaties uit het privéleven gevolgen hebben voor de beroepsactiviteit) met inbegrip van de *schadegevallen* met betrekking tot de huwelijksstelsels, het personen- en familierecht, het erf- en schenkingsrecht, het testament;
- 8.1.8.** Het verenigingsrecht, de tijdelijke verenigingen, de deelnames;
- 8.1.9.** De deelname van de verzekerde aan een actie tot verdediging van de collectieve belangen van het beroep;
- 8.1.10.** De niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of van veiligheid, van de wetten, regels en gebruiken eigen aan de verzekerde activiteiten terwijl de schadelijke gevolgen (*schadegevallen*) van deze niet-naleving – naar de mening van elke persoon die normaal terzake bevoegd is- vrijwel onvermijdelijk waren;
- 8.1.11.** De talrijke herhalingen, wegens gebrek aan voorzorgsmaatregelen, van *schadegevallen* van dezelfde aard;
- 8.1.12.** De aanvaarding en de uitvoering van een werk of een opdracht, terwijl de verzekerde zich ervan bewust was dat hij duidelijk noch over de vereiste bevoegdheid noch over de vereiste technische bekwaamheid, noch over de juiste materiële of menselijke middelen beschikte om dit werk of deze opdracht uit te voeren in naleving van zijn verbintenissen en onder de veiligheids- en doeltreffendheidsvoorwaarden die voor *derden* toereikend zijn;
- 8.1.13.** Onvermogen van de verzekerde;
- 8.1.14.** Syndicale of politieke activiteiten;
- 8.1.15.** Graduele en/of niet toevallige vervuilingen;
- 8.1.16.** Milieu en ruimtelijke ordening(stedenbouw) bij niet-naleving van de wetten en reglementen die van kracht zijn in deze materie, waarvan elke persoon die normaal terzake bevoegd is kennis heeft of zou moeten gehad hebben;
- 8.1.17.** De *Maatschappij* toont aan dat het *schadegeval* het gevolg is van, zelfs gedeeltelijk, een zware fout begaan door de verzekerde. Onder zware fout wordt verstaan: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme.
- 8.1.18.** De betaling van schadevergoeding verschuldigd ten gevolge van een *schadegeval*.
- 8.1.19.** een onroerend goed, buiten diegene met betrekking tot de dekkingen «burgerlijk verhaal» (artikel 2.1.), «strafrechtelijke verdediging» (artikel 2.2.), «burgerlijke verdediging» (artikel 2.3.), «contractueel verzekering» (artikel 3.1.) en «tegenexpertise na brand» (artikel 3.2.), sociaal recht (artikel 4.1.), administratief recht (artikel 4.3), grondwettelijk recht (artikel 4.4.), economisch recht (artikel 4.5.) vennootschapsrecht (artikel 7). de dekkingen «contractuele huur» (artikel 5.1.) en «waarborgen gebouw» (artikel 5.2.), Bovendien zijn volgende *schadegevallen* steeds uitgesloten.:
- inzake, volledig of gedeeltelijk, het recht op mede-eigendom (meer bepaald Hoofdstuk III «Mede-eigendom » opgenomen in Titel II van het Burgerlijk Wetboek, alsook elke wettelijke of reglementaire bepaling die dit aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht);
 - inzake de verkoop, de aankoop of het beheer van het verzekerde goed;
 - inzake de bouw, verbouwing of afbraak van het verzekerde goed, van zodra:
 - de werken wettelijk en reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning...) uitgaande van een bevoegde publieke overheid en/of de tussenkomst van een architect;
 - de werken in verband met het onderhoud of herstel van het onroerend goed begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van de werken hierboven omschreven en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindoplevering van deze bovenstaande werken;
- Niettemin zal de *Maatschappij* de verzekerde helpen om een dossier samen te stellen, en hem informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor zijn *schadegeval*
- inzake het gedeelte van het onroerend goed (*belangrijkste exploitatiezetel*) dat niet dient voor de beroepsactiviteit.
- 8.1.20.** die betrekking hebben op goederen waarvan de handel verboden is door het Belgisch recht;
- 8.1.21.** die betrekking hebben op de aankoop of verkoop van goederen of diensten verboden door de geldende Belgische wetten en reglementen;

8.2. Uitsluitingen specifiek voor e-reputatie

Zijn ook uitgesloten de *schadegevallen* met betrekking tot:

- verspreide informatie die geen naamelementen bevat die de verzekerde aanbelangt;
- informatie waarvan de spreiding door een *derde*, die een strafrechtelijke inbreuk inhoudt, voor de verzekerde geen aanleiding was om een klacht in te dienen;
- indien de verzekerde strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt.

8.3. Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking contractueel (artikel 6)

Zijn ook uitgesloten de *schadegevallen*:

- betreffende het vennootschapsrecht;
- die als voorwerp verhaal op medisch of paramedisch gebied hebben;
- betreffende de aankoop, verkoop en het beheer van roerende waarden;
- betreffende de opzegging van een overeenkomst als de kostprijs van de overeenkomst of het veranderen van leverancier de enige reden is om op te zeggen tenzij er een overduidelijke onevenredigheid bestaat tussen de wederzijdse prestaties en dit in het nadeel van de *verzekerde*.

Artikel 9 - Verzekerde prestaties

9.1. Tussenkomstplafond van de *Maatschappij per schadegeval* :

Extracontractueel Burgerlijk verhaal	55.000 €
Strafrechtelijke verdediging	55.000 €
Burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met de BA-verzekeraar	55.000 €
Disciplinair recht	55.000 €
Contractueel verzekeringen	20.000 €
Sociaal recht	15.000 €
Administratief recht	15.000 €
Fiscaal recht	15.000 €
Contractueel Huur	15.000 €
Waarborgen Gebouw	15.000 €
Zakelijke rechten	15.000 €
Algemene contracten	15.000 €
Grondwettelijk recht	10.000 € per schadegeval en per verzekeringsjaar
Vennootschapsrecht	10.000 € per schadegeval en per verzekeringsjaar
Economisch recht	15.000 €

Tussenkomstplafond van de *Maatschappij*: Tegenexpertise na brand (artikel 3.2.)

- wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 375.000 €(*) : 15.000 € per *schadegeval*
- wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 625.000 € (*) : 25.000 € per *schadegeval*
- wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis hoger is dan 625.000 € (*) : 50.000 € per *schadegeval* (*) aan de index 705

Ingeval de verzekerde een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de in artikel 9.1. vermelde bedragen vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

9.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* ten laste, ten belope van de bedragen vermeld in artikel 9.1, maar zonder ooit een bedrag van maximum 55.000 € per *schadegeval* te overschrijden:

9.2.1. de kosten op zich voortkomend uit de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, dit wil zeggen:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, arbiter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de *verzekerde* blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

9.2.2. Onvermogen van de aansprakelijke derde

Indien ten gevolge van een gedekt *schadegeval*, in toepassing van de dekking “Het extracontractueel burgerlijk verhaal” (artikel 2.1), een *verzekerde* schade ondervindt die veroorzaakt is door een behoorlijk geïdentificeerde aansprakelijke *derde* die onvermogen verklaard werd, betaalt de *Maatschappij* tot 15.000 € per *schadegeval*. Indien de *verzekerde* de omvang of de schatting van zijn schade betwist, is de *Maatschappij* slechts gehouden tot tussenkomst ten belope van het bedrag vastgesteld in een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de *verzekerde* de uit dat *schadegeval* voortspruitende vergoeding toekent.

Indien meerdere *verzekerden* recht hebben op een vergoeding en als de totale schade groter is dan het maximumbedrag van 15.000 € per *schadegeval*, wordt de vergoeding bij voorrang betaald aan de verzekeringnemer, aan de *rechthebbenden* en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*.

De prestatie van de *Maatschappij* is niet verschuldigd wanneer de door de *verzekerde* opgelopen schade voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of schending van de openbare trouw. De *Maatschappij* staat de *verzekerde* echter bij om een dossier in te dienen bij het hulpfonds voor slachtoffers van opzettelijke geweldpleging.

9.2.3. Strafrechtelijke borgtocht

Indien ten gevolge van een ongeval in het buitenland dat door dit contract gedekt is, de *verzekerde* in voorlopige hechtenis gehouden wordt en indien voor zijn invrijheidsstelling een borgsom geëist wordt, schiet de *Maatschappij* de strafrechtelijke borgsom die door de buitenlandse overheid geëist wordt voor de invrijheidsstelling van de *verzekerde* voor, tot 20.000 € per *schadegeval*.

De *verzekerde* dient alle formaliteiten te vervullen die van hem vereist worden om de vrijmaking van de fondsen te verkrijgen. Zodra de borgsom door de bevoegde overheid vrijgemaakt is, betaalt de *verzekerde* onmiddellijk aan de *Maatschappij* het bedrag terug dat deze laatste voorgeschieden heeft.

Indien de door de *Maatschappij* gestorte borgsom in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk aangewend wordt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke dading, is de *verzekerde* ertoe gehouden de *Maatschappij* deze borgsom op het eerste verzoek terug te betalen.

In geval van niet-uitvoering binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de *Maatschappij*, zal de borgsom vermeerderd worden met de in België geldende wettelijke intresten.

9.2.4. Voorschieten van fondsen – Lichamelijke schade aan een verzekerde

Als gevolg van een gedekt *schadegeval* in toepassing van de dekking “Extracontractueel burgerlijk verhaal” en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco of in Noorwegen, waarbij de *verzekerde* schade oploopt die veroorzaakt is door *derden* en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze *derde* niet betwist en schriftelijk bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, verleent de *Maatschappij*, na schriftelijke aanvraag door de *verzekerde*, een vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende alinea) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de *derde* en ten belope van maximum 20.000 € per *schadegeval*.

Het voorschot dekt de medische kosten die ten laste blijven van de *verzekerde* na tegemoetkoming van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. De *verzekerde* bezorgt de *Maatschappij* alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.

De slachtoffers die recht hebben op een tegemoetkoming van de verzekering Arbeidsongevallen of Woon-Werkweg kunnen niet genieten van deze prestatie.

Nadien verhaalt de *Maatschappij* het voorschot op de *derden* of diens verzekeraar.

Wanneer de *Maatschappij* de fondsen niet kan verhalen, is de *verzekerde* ertoe gehouden het voorgeschieden bedrag aan de

Maatschappij terug te betalen.

Indien meerdere *verzekerden* van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan 20.000 € per *schadegeval*, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan de verzekeringnemer, vervolgens aan de *rechthebbenden* en vervolgens aan de andere *verzekerden* in verhouding tot hun respectievelijke schade.

9.2.5. Voorschieten van het *eigen risico* Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke *derde* niet aan de *verzekerde* het wettelijke *eigen risico* van zijn verzekeringspolis “Burgerlijke Aansprakelijkheid” betaalt, zal de *Maatschappij* het bedrag van dit *eigen risico* ten belope van 1.250 € voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze *derde* ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan de *Maatschappij* zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze *derde* het bedrag van het *eigen risico* aan de *verzekerde* stort, is deze laatste verplicht de *Maatschappij* hiervan op de hoogte te brengen en haar onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

Artikel 10 - *Wachttijd*

- 10.1. Inzake «sociaal recht» en «recht van de contractuele verplichtingen» en «contractueel huur» is de *wachttijd* 6 maanden vanaf de uitwerkingsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.
- 10.2. Inzake «administratief recht», «vennootschapsrecht», «economisch recht» en «grondwettelijk recht» bedraagt de *wachttijd* 9 maanden vanaf de uitwerkingsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico
- 10.3. Inzake «fiscaal recht» bedraagt de *wachttijd* 12 maanden vanaf de uitwerkingsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.
- 10.4. Voor de andere materies bedraagt de *wachttijd* 3 maanden vanaf de uitwerkingsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico, behalve voor de strafrechtelijke verdediging, het extracontractueel burgerlijk verhaal, de burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar en de tegenexpertise na brand waar geen *wachttijd* is.

Artikel 11 - *Territorialiteit*

- 11.1. Inzake «burgerlijk verhaal», «strafrechtelijke verdediging», «algemene contracten», «burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar» wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco en in Noorwegen en voor de landen van het Middellandse Zeegebied voor zover de verdediging van uw juridische belangen in één van deze landen wordt waargenomen.
- 11.2. Voor de andere materies wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen voor zover de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en voor zover het Belgisch recht van toepassing is (cumulatieve voorwaarden).

Artikel 12 - *Drempel van tussenkomst en eigen risico*

- 12.1. *Drempel van tussenkomst*:
 - behalve in geval van burgerlijk verhaal of strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* is de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* 1.000 € per *schadegeval* en 3.500 € in tegenexpertise na brand (de *Maatschappij* zal in het laatste geval echter als de *schade* lager is dan 3500 € aan de klant bijstand verlenen zonder enige externe kosten ten laste te nemen).
 - In geval van verhaal voor het Hof van Cassatie, of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* 3.500 € per *schadegeval*.
 - In het kader van een administratieve geldboete, bedraagt de tussenkomstdrempel 125 €
- 12.2. *Eigen risico*:
 - een *eigen risico* van 10% op de externe kosten met een maximum van 400 € en een minimum van 250 € is van toepassing. Dit *eigen risico* zal eerst van de eventuele rechtsplegingsvergoeding worden afgetrokken. Deze franchise is niet van toepassing bij het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal en de strafrechtelijke verdediging.

Uitbreiding innovatie en reputatie voor de professionele rechtsbijstand

De uitbreiding van de dekking « innovatie en reputatie » is enkel van toepassing voor zover zij uitdrukkelijk wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Legal Insurance Services

Doel van de rechtsbijstand: *minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen*

Doel van de rechtsbijstand : minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt *schadegeval*, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Artikel 1 - Gedekte schadegevallen

1.1. Concurrentierecht (boek IV Wetboek Economisch recht) de mededinging en prijsevolutie (Boek V Wetboek economisch recht), de marktpraktijken en de bescherming van de consument (Boek VI Wetboek Economisch Recht) en de marktpraktijken en de bescherming van de consument met betrekking tot de vrije beroepen (Boek XV)

1.1.1. Specifieke waarborg voor de professionele rechtsbijstand PRO/RETAIL & FREE

De waarborg wordt verleend in geval van *schadegeval* waarbij het concurrentierecht (Boek IV), de mededinging en de prijsevolutie (Boek V) de marktpraktijken en de bescherming van de consument (Boek VI) van het Wetboek Economisch Recht betrokken zijn.

De dekking wordt enkel verleend vanaf het ogenblik dat een verhaal ingediend kan worden voor de bevoegde Belgische rechtbank, en dit na definitieve mislukking van de pogingen tot minnelijke schikking met de overheid.

1.1.2. Specifieke waarborg voor de professionele rechtsbijstand FREE

In het geval de *verzekeringsnemer* de speciale bepalingen professionele Rechtsbijstand Free heeft onderschreven is de dekking ook verworven in geval van een *schadegeval* waarbij de marktpraktijken en de bescherming van de consument met betrekking tot de vrije beroepen (Boek XV) van het Wetboek Economisch recht betrokken is.

De dekking wordt enkel verleend vanaf het ogenblik dat een verhaal ingediend kan worden voor de bevoegde Belgische rechtbank, en dit na definitieve mislukking van de pogingen tot minnelijke schikking met de overheid.

1.2. Intellectuele rechten

Intellectuele eigendom is een verzamelnaam die het geheel van de exclusieve rechten aanduidt die betrekking hebben op creaties van de geest (intellectuele rechten).

De dekking wordt verleend in geval van *schadegeval* waarbij de intellectuele eigendomsrechten van de *verzekerde*, nl. hetzij de rechten van industriële eigendom (brevetten, merken, tekeningen & modellen), hetzij rechten van literaire en artistieke eigendom (auteursrechten, naburige rechten) betrokken zijn.

Wat de brevetten betreft, wordt de dekking verleend voor zover het brevet aan de volgende kenmerken voldoet: de activiteit is nieuw, inventief, industrieel toepasbaar en geoorloofd.

Wat de merken betreft, wordt de dekking verleend voor zover het merk aan de volgende kenmerken voldoet: een voor grafische voorstelling vatbaar teken dat daarnaast onderscheidend vermogen heeft en toelaatbaar en beschikbaar is.

Wat de tekeningen en modellen betreft, wordt de dekking verleend voor zover de tekening en het model aan de volgende kenmerken voldoen: nieuw zijn en een individueel karakter hebben.

Wat de auteursrechten en naburige rechten betreft, wordt de dekking verleend voor zover de auteursrechten en de naburige rechten aan de volgende kenmerken voldoen: een originele creatie die gematerialiseerd wordt om te worden meegedeeld.

In geval van *schadegeval* dat de *verzekerde* confronteert met een administratie wordt de dekking slechts verleend vanaf het ogenblik dat een verhaal ingediend kan worden voor de bevoegde Belgische rechtbank, en dit na definitieve mislukking van de pogingen tot minnelijke schikking met de administratie.

1.3. e-reputatie tenlasteneming van de kosten voor het opkuisen of verdringen van de informatie

In het kader van een gedekt *schadegeval* artikel 2.1 paragraaf 4. Extracontractueel burgerlijk verhaal – aantasting van de reputatie (luik II van de professionele rechtsbijstand) en in geval van aantasting van zijn e-reputatie, brengt Legal Village de verzekerde, op zijn verzoek, in contact met gespecialiseerde deskundigen waarvan hij de kosten en honoraria en laste neemt binnen de limiet van 5000 € ATI per *schadegeval* en per jaar voor het opkuisen en verdringen van informatie en onder voorbehoud van de voorwaarden van dekking en de uitsluitingen.

Deze deskundige zal als opdracht hebben informatie die schade kan berokkenen aan de verzekerde trachten te verwijderen.

Bij gebrek aan het verwijderen van schadelijke informatie en op voorwaarde dat de verzekerde klacht bij een bevoegde instantie heeft neergelegd, zal de deskundige overgaan tot het verdringen van de informatie onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan Internet.

De verplichting van Legal Village en van de deskundige om over te gaan tot het verwijderen of verdringen van informatie die schade kan berokkenen aan de verzekerde vormt een verbintenis van middel en niet van resultaat. Legal Village en de deskundige verbinden er zich toe alles in het werk te stellen om de verrichting tot een goed einde te brengen zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs zal kunnen bereikt worden.

En dit op voorwaarde dat de actie gepast is en dat de aansprakelijke in één van de landen, vermeld in artikel 6

« territorialiteit » van deze voorwaarden gelokaliseerd is (ongeacht of hij de dader is van de schadelijke informatie, de uitgever of verschaffer van de site waarop deze informatie werd gepubliceerd).

De waarborg wordt verleend onder voorbehoud van de volgende cumulatieve voorwaarden:

- De aantasting van de e-reputatie dient zich voor te doen na de onderschrijving van het contract
- Het *schadegeval* moet de verzekerde confronteren met een identificeerbare persoon die aansprakelijk is voor de aantasting van de e-reputatie.

1.4. Uitbreiding van de vertrouwelijkheidswaarborg

Om de volledige vertrouwelijkheid te garanderen, opteren de partijen bij voorkeur voor een bemiddelingsprocedure met het oog op het oplossen van het geschil. Om deze keuze te helpen maken, zal de *Maatschappij* ten belope van maximum 1.250 € per *schadegeval*, tussenkomst verlenen in de kosten en honoraria van de erkende bemiddelaar van de in het geschil betrokken niet-verzekerde partij voor het geheel van de *schadegevallen* die gedekt zijn in het luik II van de professionele rechtsbijstand .

Artikel 2 - Niet-gedekte *schadegevallen*

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten, de *schadegevallen* inzake:

2.1. Voor het geheel van de dekkingen

- 2.1.1. Collectieve afdankingen, collectieve handelingen;
- 2.1.2. Alle contracten betreffende aparte rechtsbijstand afgesloten met de *maatschappij*;
- 2.1.3. Procedures voor internationale of supranationale rechtbanken;
- 2.1.4. Uw privéleven (zelfs indien de situaties uit het privéleven gevolgen hebben voor de beroepsactiviteit) met inbegrip van de *schadegevallen* met betrekking tot de huwelijksstelsels, het person- en familierecht, het erf- en schenkingsrecht, het testament;
- 2.1.5. Het verenigingsrecht, de tijdelijke verenigingen, de deelnames;
- 2.1.6. De niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of van veiligheid, van de wetten, regels en gebruiken eigen aan de verzekerde activiteiten terwijl de schadelijke gevolgen (*schadegevallen*) van deze niet-naleving – naar de mening van elke persoon die normaal terzake bevoegd is- vrijwel onvermijdelijk waren;
- 2.1.7. De herhalingen, wegens gebrek aan voorzorgsmaatregelen, van *schadegevallen* van dezelfde aard;
- 2.1.8. De aanvaarding en de uitvoering van een werk of een opdracht, terwijl de verzekerde zich ervan bewust was dat hij duidelijk noch over de vereiste bevoegdheid of de vereiste technische bekwaamheid, noch over de juiste materiële of menselijke middelen beschikte om dit werk of deze opdracht uit te voeren in naleving van zijn verbintenissen en onder de veiligheids- en doeltreffendheidsvoorwaarden die voor *derden* toereikend zijn;
- 2.1.9. Onvermogen van de verzekerde;
- 2.1.10. Syndicale of politieke activiteiten;

2.2. Uitsluitingen specifiek voor e-reputatie

Zijn ook uitgesloten, de *schadegevallen* met betrekking tot:

- 2.2.1. Verspreide informatie die geen naamelementen bevat die de verzekerde aanbelangt;
- 2.2.2. Informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door de verzekerde verwezenlijkt werd in het kader van zijn privéleven (ook als dit gevolgen heeft voor zijn beroepsleven);
- 2.2.3. Informatie waarvan de spreiding door een *derde*, die een strafrechtelijke inbreuk inhoudt, voor de verzekerde geen aanleiding was om een klacht in te dienen;
- 2.2.4. Informatie bestaande uit een verklaring, artikel, publicatie, geluidsopname, foto, video die vrij door de verzekerde gerealiseerd werd op een openbare plaats, bij of in aanwezigheid van het publiek, of die de verzekerde zelf via het internet gepubliceerd heeft of waarvoor hij de toelating gegeven heeft om op het internet te publiceren;
- 2.2.5. De verzekerde indien hij strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt.

- 2.2.6. De e-reputatie die de verzekerde zelf opgebouwd heeft via sociale netwerken, commentaar op websites of ook het gebruik van zijn elektronische post;
- 2.2.7. De aantasting van de e-reputatie op een andere communicatiedrager dan een blog, discussieforum, sociaal netwerk, website;
- 2.2.8. De gevolgen van een aantasting van de e-reputatie, d.w.z. elke vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan
- 2.2.9. Een aantasting van de e-reputatie via de pers in digitale vorm.

2.3. Uitsluitingen specifiek voor intellectuele rechten

- 2.3.1. De *schadegevallen* die betrekking hebben op intellectuele rechten die ontstaan zijn vóór en/of waarvan de juridische daad waarbij de bescherming wordt gevormd voorafgaat aan de aanvangsdatum van de polis behalve indien een hernieuwing (of een daarmee gelijkgestelde daad) plaatsvond na de aanvangsdatum van de polis.
- 2.3.2. De auteursrechten die betrekking hebben op software
- 2.3.3. De sui generis rechten (databases, software)
- 2.3.4. De rechten op afbeelding

Artikel 3 - Verzekerde prestaties

3.1. Tussenkompstplafond van de *Maatschappij* :

Concurrentierecht, mededinging, prijzevolutie, marktpraktijken en bescherming van de consument (artikel 1.1.)	15.000 € per <i>schadegeval</i> en per verzekeringsjaar
Intellectuele rechten (artikel 1.2.)	15.000 € per <i>schadegeval</i> en per verzekeringsjaar
e-reputatie tenlasteneming van de kosten voor het opkuisen en verdringen van informatie (artikel 1.3.)	6.250 € per <i>schadegeval</i> en binnen de limiet van een <i>schadegeval</i> per verzekeringsjaar
Uitbreiding van de vertrouwelijkheidswaarborg (artikel 1.4.)	1.750 € per <i>schadegeval</i>

Als de verzekerde de intentie heeft om zijn *schadegeval* te regelen via een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de in artikel 6.1 vermelde bedragen vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

- 3.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, vergoedt de *Maatschappij* ten belope van de bedragen aangeduid in artikel 3.1. de kosten gemaakt voor de verdediging van de juridische belangen van de *verzekerde*, namelijk:
 - de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, arbiter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
 - de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de *verzekerde* blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
 - de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
 - de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijsstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

Artikel 4 - Wachtijd

Inzake « concurrentierecht, mededinging en prijzevolutie, en de wet betreffende de marktpraktijken en de bescherming van de consument », en « intellectuele rechten » is de *wachtijd* 6 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.

Inzake « e-Reputatie tenlasteneming van de kosten voor het opkuisen en verdringen van informatie » en « uitbreiding van de vertrouwelijkheidswaarborg », wordt de *wachtijd* die van toepassing is op 4 maanden gebracht vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico;

Artikel 5 - Territorialiteit

Inzake « e-reputatie tenlasteneming van de kosten voor het opkuisen en verdringen van informatie », « uitbreiding van de vertrouwelijkheidswaarborg » wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco of in Noorwegen en voor de landen van het Middellandse Zeegebied voor zover de verdediging van uw juridische belangen in één van deze landen wordt waargenomen.

Voor de andere materies wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen voor zover de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en voor zover het Belgisch recht van toepassing is (cumulatieve voorwaarden).

Artikel 6 - *Drempel van tussenkomst en eigen risico*

De *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* bedraagt 1.000 € per *schadegeval*.

In geval van verhaal voor het Hof van Cassatie, of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* 3.500 € per *schadegeval*.

Eigen risico:

een *eigen risico* van 10% op de externe kosten met een maximum van 400 € en een minimum van 250 € is van toepassing per *schadegeval*. Dit *eigen risico* zal eerst van de eventuele rechtsplegingsvergoeding worden afgetrokken.

RECHTSBIJSTAND PATRIMONIUM

Rechtsbijstand mede-eigendom (of gebouw met meerdere woningen)

Het luik 3 van de speciale bepalingen «RB PATRIMONIUM MEDE-EIGENDOM» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

De speciale bepalingen RB PATRIMONIUM MEDE-EIGENDOM OF GEBOUW MET MEERDERE WONINGEN zijn van toepassing overeenkomstig de volgende modaliteiten: Prevention & Advice Services (PAS) en het luik I « Bemiddeling & vertrouwelijkheid » zijn altijd van toepassing, het luik II Legal Insurance Services is enkel van toepassing voor zover dit uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract voor de volgende verzekerbare goederen: gebouw met meerdere woningen (groep A) of mede-eigendom (groep B).

Prevention & Advice Services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk *schadegeval* of betwisting, informeert de *Maatschappij* de verzekerde over zijn rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Juridische steun per mail – Legal Village Info Mail

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn per mail.

Juridische vragen krijgen telefonisch (beknopt en samengevat) een juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

De juridische inhoud van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun, wordt bepaald door de omvang van de dekkingen onderschreven in het kader van deze polis.

De vraag kan gestuurd worden naar het e-mailadres larinfo@lar.be

Gespecialiseerde telefonische juridische steun

Contact met een gespecialiseerde deskundige

De *verzekerde* wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin, op basis van een telefoongesprek, een reeks advocaten of deskundigen, gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de *schadegevallen*, voor te stellen.

De interventie heeft als enig doel aan de *verzekerde* de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar de *Maatschappij* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de *verzekerde* zelf contact heeft opgenomen.

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 8u30uur tot 12u30 en van 13u30 tot 17 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via het telefoonnummer 078/15 15 55.

Mediation Services

DEFINITIE

Ter aanvulling van de definities die in de gemeenschappelijke bepalingen vermeld zijn, wordt de draagwijdte van de volgende term bepaald:

Bemiddeling:

In de context van het contract wordt met bemiddeling alleen de vrijwillige bemiddeling bedoeld; namelijk de methode waarmee de twistende partijen op vrijwillige basis een beroep doen op een onafhankelijke en onpartijdige *derde* (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om te trachten zonder tussenkomst van een rechter en conform de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, voor het geschil een minnelijke oplossing te vinden. De taak van de erkende bemiddelaar bestaat erin de onderhandelingen tussen de twistende partijen te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren zonder een oplossing op te dringen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden?

Groep A

Indien de *verzekeringnemer* een natuurlijke of een rechtspersoon persoon is

Indien de *verzekeringnemer* een natuurlijke persoon is dan is verzekerd:

- de *verzekeringnemer*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft;

Indien de *verzekeringnemer* een rechtspersoon (vennootschap) is dan zijn verzekerd:

- de *verzekeringnemer* in de hoedanigheid van rechtspersoon;
- zijn wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat.

Groep B

De *verzekeringnemer* in zijn hoedanigheid van vereniging van mede-eigenaars

Artikel 2 - Doel van de dekking

Bijstand verlenen indien een beroep wordt gedaan op een burgerlijke, sociale of een commerciële bemiddeling in de hoedanigheid van eigenaar (groep A) of vereniging van mede-eigenaars (groep B) van het gebouw volgens de modaliteiten vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

Alle *schadegevallen* zijn gedekt behalve de uitsluitingen vermeld in artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 4 - Verzekerde prestaties

Onafhankelijk van de kosten voor haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* de kosten op zich voortkomend uit de verdediging van de juridische belangen van de *verzekerde*, tot een maximumbedrag van 1.750 € per *schadegeval* en met een maximum van 3.500 € per verzekeringsjaar, dit wil zeggen: De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de *verzekerde*, namelijk:

- 4.1. de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar en deskundige, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- 4.2. de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

Artikel 5 - Territorialiteit

De dekking wordt toegekend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen.

Artikel 6 - Drempel van tussenkomst

De *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* bedraagt 1.000 € per *schadegeval*.

Artikel 7 - Wachttijd

De dekking is verworven na een *wachtijd* van 4 maanden.

Artikel 8 - Vrije keuze

Dit artikel vervangt en heft het artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen op. Wanneer moet worden overgegaan tot een procedure en bij uitbreiding tot een bemiddeling is de verzekerde vrij in de keuze van een bemiddelaar of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet.

Echter, indien de keuze van de verzekerde valt op een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die zijn activiteit in een ander land uitoefent dan het land waar de opdracht moet worden vervuld, zal hij zelf de bijkomende kosten en honoraria dragen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, komen zij overeen om één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de *verzekeringsnemer*.

De verzekerde die een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige kiest moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen, opdat de *Maatschappij* zich met hem in verbinding kan stellen en hem het dossier overmaken dat zij heeft samengesteld.

De verzekerde houdt de *Maatschappij* op de hoogte van het verloop van het dossier. Zo niet is de *Maatschappij* na de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van haar verplichtingen in de mate dat zij bewijst nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

De *Maatschappij* neemt de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige. Deze beperking is niet van toepassing indien de verzekerde verplicht is om van bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te veranderen door omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil.

De *Maatschappij* of het Schaderegelingskantoor zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die voor de verzekerde tussenkomen.

Legal Insurance Services

Doel van de rechtsbijstand: *minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen*

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt *schadegeval*, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

Groep A

1.1. Wie is verzekerd?

Indien de *verzekeringsnemer* een natuurlijke persoon is dan is verzekerd:

- de *verzekeringsnemer*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft;

Indien de *verzekeringsnemer* een rechtspersoon is dan zijn verzekerd:

- de *verzekeringsnemer* in de hoedanigheid van rechtspersoon en zijn wettelijke vertegenwoordigers;

Groep B

1.2. Wie is verzekerd?

De *verzekeringsnemer* in zijn hoedanigheid van vereniging van mede-eigenaars

1.3. Welk goed is verzekerd

Groep A

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw.

Gebouw

Het gebouw waarvan de verzekerde de hoedanigheid heeft van, eigenaar, eigenaar-bewoner of bewoner en die aangeduid zijn in de bijzondere voorwaarden. Deze onroerende goederen mogen zowel privé als gemengd gebruikt worden.

Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot :

- binnenplaatsen, omheiningen, tuinen, zwembad ;
- goederen blijvend aan het erf verbonden (artikel 525 B.W.), met uitsluiting van goederen die beschouwd worden als materieel;
- goederen die door bestemming als onroerend beschouwd worden zoals: ingebouwde badkamers, uitgeruste keuken, tellers, aansluitingen en verwarmingsinstallaties ;
- aanhorigheden en bijgebouwen voor zover deze voor hetzelfde doel als het hoofdgebouw aangewend worden

Bijkomende wooneenheden

Onder bijkomende wooneenheid verstaat men elk gebouw of deel van het onroerend goed dat toebehoort aan de verzekerde en dat verhuurd is aan of bewoond wordt door een persoon verschillend van de verzekerde personen vermeld in artikel 1 van de huidige speciale bepalingen of elk ander gebouw waarvan de verzekerde eigenaar of gebruiker is buiten de hoofdverblijfplaats of de tweede verblijfplaats aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Deze onroerende goederen mogen verhuurd worden, mogen zowel privé als gemengd gebruikt worden en zijn aangeduid in de bijzondere voorwaarden

Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot :

- binnenplaatsen, omheiningen, tuinen, zwembad ;
- goederen blijvend aan het erf verbonden (artikel 525 B.W.), met uitsluiting van goederen die beschouwd worden als materieel ;
- goederen die door bestemming als onroerend beschouwd worden zoals: ingebouwde badkamers, uitgeruste keuken, tellers, aansluitingen en verwarmingsinstallaties ;
- aanhorigheden en bijgebouwen voor zover deze voor hetzelfde doel als het hoofdgebouw aangewend worden

Inhoud

Het geheel van goederen die zich in het gebouw bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die toebehoren of toevertrouwd zijn aan de verzekerde. Met betrekking tot voertuigen, beperken we de inhoud tot maximaal 3 motorvoertuigen die in goede staat zijn en niet bestemd zijn voor de professionele verkoop. Wordt niet verzekerd de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren)

- **Onder inboedel** wordt verstaan: alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers;
- **Onder materieel** wordt verstaan: alle goederen voor beroepsdoeleinden, zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
- **Onder koopwaren** wordt verstaan: de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren.

Groep B

De gemeenschappelijke delen zoals bepaald in de basisakte, van het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dat, conform Hoofdstuk III « Mede-eigendom » toegevoegd aan Titel II van Boek II van het burgerlijk wetboek of van elke wettelijke of reglementaire bepaling die het vervangt, onderworpen is aan het stelsel van verplichte mede-eigendom van het gebouw of de groep van gebouwen.

1.4. In welke omstandigheden bent u verzekerd?

De verdediging van uw belangen in het kader van uw hoedanigheid van eigenaar/bewoner of vereniging van mede-eigenaars van het gebouw, vermeld in deze bijzondere voorwaarden.

De dekking is niet van toepassing op conflicten voortvloeiend uit het beroepsleven, ook als deze omstandigheden gevolgen hebben voor de in de bijzondere voorwaarden omschreven activiteit.

1.5. Welke elementen geven recht op een dekking?

De dekking wordt verleend telkens als de gebeurtenis past in het kader van een waarborg en deze gebeurtenis niet vermeld is in de uitsluitingen.

Dekking – Uitbating

De dekkingen « Uitbating » zijn steeds van toepassing.

Artikel 2 - Gedekte schadegevallen

2.1. Het extracontractueel burgerlijk verhaal

De dekking wordt verleend in geval van *schadegeval* betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid (buiten overeenkomst) voor elke schade opgelopen door een *verzekerde* in het kader van zijn beroepsactiviteit en betreffende het omschreven gebouw en veroorzaakt door een *derde*.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en het opgeven van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade die door een *verzekerde* geleden is onder de hierboven beschreven voorwaarden.

2.2. De strafrechtelijke verdediging

De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* met betrekking tot de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* wanneer deze vervolgd wordt wegens inbreuk op de wetten, arresten, decreten en/of reglementen, betreffende het omschreven gebouw indien zij vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

- De dekking omvat de kosten die gemaakt werden voor de verdediging van de mandataris die speciaal aangeduid werd in het kader van artikel 2bis van de inleidende bepalingen van het wetboek van strafvordering en de kosten inherent aan deze aanstelling.
- Eén gratieverzoek is eveneens gedekt voor zover het *schadegeval* dat de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* met zich meebrengt, zelf gedekt is. De *verzekerde* geniet één gratieverzoek per *schadegeval* wanneer hij van zijn vrijheid beroofd is.
- Voor opzettelijke wanbedrijven zal de dekking verleend worden wanneer de *verzekerde* vervolgd wordt en de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde hem vrijspreekt of de *verzekerde* buiten vervolging werd gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van een gebrek aan bewijs. Er is geen dekking in geval van buitenvervolginstelling omwille van verjaring of een procedurefout.
- Er is nooit dekking voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet in geval van vrijspraak of buitenvervolginstelling.
- Onverminderd de bovenstaande bepalingen van het artikel betreffende de strafrechtelijke verdediging, wordt voor de beoordeling van de dekking uitdrukkelijk verwezen naar de vordering van het Parket of de dagvaarding.

2.3. De burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar

De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw en dat betrekking heeft op de extracontractuele burgerlijke verdediging van de *verzekerde* tegen een schadevordering ingesteld door een *derde* in geval van belangenconflict met zijn verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, waarvan het contract noch opgezegd, noch opgeschort is.

Dekking verzekeringen

De dekkingen « Verzekeringen » zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

3.1. Schadegeval contractueel verzekering

De dekking wordt verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde*, voortkomend uit geschillen gebonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door de *verzekerde*, betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen en kosten ten laste van de *verzekerde*.

3.2. Tegenexpertise na brand

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wat betreft het bepalen van de schade voortvloeiend uit een *schadegeval* gedekt door verzekeringscontract “brand en aanverwante gevaren”, dat het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dekt

Administratieve en sociale dekkingen

De « Administratieve » dekkingen zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 4 - Gedekte schadegevallen

4.1. Sociaal recht

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het sociaal recht dat onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken valt.

Voor groep A

Uitsluitend voor het huispersoneel in dienst van de *verzekerde* personen in het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw.

Voor groep B

Uitsluitend voor de bedienden of arbeiders van de vereniging van mede-eigenaars in het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw.

Bij verdenking van sociale fraude en/of instelling van een strafonderzoek kan de *Maatschappij* haar tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend, bij strafvervolgingen, tot op het ogenblik dat het geding van de *verzekerde* afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

4.2. Administratief recht

De dekking wordt verleend voor alle geschillen betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw, voor de gerechtelijke en administratieve instanties, met inbegrip van de procedures voor de Raad van State.

Niettemin wordt enkel dekking verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wanneer een administratieve beslissing hem, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

De dekking is verworven voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wanneer hem een gemeentelijke administratieve geldboete wordt opgelegd. Deze dekking is evenwel niet verworven als deze geldboete werd opgelegd als gevolg van opzettelijke feiten door de *verzekerde*.

Fiscale dekkingen

De « fiscale » dekkingen worden enkel verleend voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Artikel 5 - Gedekte schadegevallen

5.1. Fiscaal recht

- De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* dat u confronteert met de Belgische belastingsoverheid inzake onroerende inkomsten betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw en voor zover u uitsluitend in België belast wordt.
- In geval van verdenking van fiscale fraude en/of de instelling van een strafonderzoek, kan de *Maatschappij* haar tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend en bij strafvervolging, tot op het ogenblik dat het geding afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.
De dekking heeft geen uitwerking op een *schadegeval* dat betrekking heeft op het aanslagjaar van de inkomsten of op de vennootschapsbelasting van het jaar voorafgaand aan de uitwerkingsdatum van deze polis.

Dekking contractueel gebouw

De “contractuele” dekkingen alsook de optie 1 of 2 zijn van toepassing voor zover zij uitdrukkelijk vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Artikel 6 - Gedekte schadegevallen

Optie 1

Deze optie 1 is van toepassing voor zover zij uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

6.1. Waarborgen gebouw

- de verdediging van de rechtsbelangen van de *verzekerde* uitsluitend in verband met de geschillen inzake de bepaling van de schadevergoeding, het karakter van openbaar nut, het niet-naleven van de procedure, de verantwoording van de procedure van uitzonderlijke spoed in geval van gehele of gedeeltelijke onteigening van het *verzekerde* goed bevolen door de openbare overheid;
- burengeschillen gebaseerd op artikel 544 van het burgerlijk wetboek, voor zover de burenhinder niet bestond voor de aanvangsdatum van deze polis;
- de burgerlijke verdediging in geval van belangenconflicten tussen de *verzekerde* en de verzekeraar die zijn extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid dekt omwille van het *verzekerde* goed voor zover het verzekeringscontract noch opgezegd noch opgeschort is;
- contractueel gebouw. De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* inzake het onderhoud of de herstelling van het *verzekerde* gebouw;
- contractueel gebouw. De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* inzake het onderhoud of de herstelling of onderhoudscontracten van het *verzekerde* gebouw
- de gemene muur
- de aankoop, installatie, het onderhoud of de herstelling van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming;
- met betrekking tot zakelijk recht: mede-eigendom, vruchtgebruik, gebruik, woonst, erfdienstbaarheden, voorrechten en hypotheek.

En met uitsluiting van de andere dekkingen die door huidig contract worden toegekend en met uitsluiting van de terugvordering van honoraria of vorderingen.

Optie 2

Deze optie 2 is van toepassing voor zover zij uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis. Contractuele materies – De onderhoudscontracten.

De dekking wordt verleend om de vereniging van mede-eigenaars in staat te stellen haar rechten te laten gelden als eiser of verdediger ten overstaan van de vaklieden die in het in de bijzondere voorwaarden omschreven goed werkzaam geweest zijn in uitvoering van een onderhoudscontract en met betrekking tot het *verzekerde* goed gedefinieerd in artikel 1.2.

Artikel 7 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten, de *schadegevallen* inzake:

- 7.1. Collectieve handelingen;
- 7.2. Financiële beleggingen, het bezit van maatschappelijke aandelen of andere deelnames, geschillen inzake borgsom, aval, overname van schulden evenals verzekeringscontracten “borgsom” en “krediet”, “ en inzake aparte rechtsbijstand afgesloten met de *maatschappij*
- 7.3. Procedures voor internationale en supranationale rechtbanken;
- 7.4. Uw privéleven (zelfs indien de situaties uit het privéleven gevolgen hebben voor de beroepsactiviteit) met inbegrip van de *schadegevallen* met betrekking tot de huwelijksstelsels, het personenfamilie recht, het erf- en schenkingsrecht, het testament;
- 7.5. Het verenigingsrecht (behalve voor de groep B), de tijdelijke verenigingen, de deelnames;
- 7.6. De niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of van veiligheid, van de wetten, regels en gebruiken eigen aan de *verzekerde* activiteiten terwijl de schadelijke gevolgen (*schadegevallen*) van deze niet-naleving – naar de mening van elke persoon die normaal terzake bevoegd is- vrijwel onvermijdelijk waren;
- 7.7. De talrijke herhalingen, wegens gebrek aan voorzorgsmaatregelen, van *schadegevallen* van dezelfde aard;
- 7.8. De aanvaarding en de uitvoering van een werk of een opdracht, terwijl de *verzekerde* zich ervan bewust was dat hij duidelijk noch over de vereiste bevoegdheid noch over de vereiste technische bekwaamheid, noch over de juiste materiële of menselijke middelen beschikte om dit werk of deze opdracht uit te voeren in naleving van zijn verbintenissen en onder de veiligheids- en doeltreffendheidsvoorwaarden die voor *derden* toereikend zijn;
- 7.9. Onvermogen van de *verzekerde*;
- 7.10. Graduele en/of niet toevallige vervuilingen
- 7.11. Milieu en Ruimtelijke ordening bij niet-naleving van de wetten en reglementen die van kracht zijn in deze materie, waarvan elke persoon die normaal terzake bevoegd is kennis heeft of zou moeten gehad hebben;

- 7.12.** De *Maatschappij* toont aan dat het *schadegeval* het gevolg is van, zelfs gedeeltelijk, een zware fout begaan door de *verzekerde*. Onder zware fout wordt verstaan: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme;
- 7.13.** Betreffende de bouw, verbouwing of afbraak van het *verzekerd goed*, van zodra :
- 7.13.1.** De werken wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect;
- 7.13.2.** de werken in verband met het onderhoud of herstel van het onroerend goed begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van de werken omschreven in artikel 7.13.1. en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindoplevering van de werken omschreven in artikel 7.13.1.;

Niettemin zal de *Maatschappij* de *verzekerde* helpen om een dossier samen te stellen, en hem informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor zijn *schadegeval*

Artikel 8 - Verzekerde prestaties

8.1. Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij* per *schadegeval*:

Extracontractueel Burgerlijk verhaal	55.000 €
Strafrechtelijke verdediging	55.000 €
Burgerlijke verdediging	55.000 €
Contractueel verzekeringen	15.000 €
Sociaal recht	15.000 €
Administratief recht	15.000 €
Fiscaal recht	15.000 €
Contractueel Gebouw	Opties 1 en 2 : 15.000 €

Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij*: Tegenexpertise na brand (artikel 3.2.)

- a.) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 375.000 €(*): 15.000 € per *schadegeval*
- b.) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 625.000 € (*): 25.000 € per *schadegeval*
- c.) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis hoger is dan 625.000 € (*): 50.000 € per *schadegeval*
- (*) aan de index 705

Ingeval de *verzekerde* een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de in artikel 8.1. vermelde bedragen vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

8.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* ten laste, ten belope van de bedragen vermeld in artikel 8.1, maar zonder ooit een bedrag van maximum 55.000 € per *schadegeval* te overschrijden:

- 8.2.1.** de kosten op zich voortkomend uit de verdediging van de rechtsbelangen van de *verzekerde*, dit wil zeggen:
- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, arbiter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
 - de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de *verzekerde* blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
 - de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
 - de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

8.2.2. Onvermogen

Indien de *verzekerde* als gevolg van een gedekt *schadegeval*, in toepassing van de dekking “extracontractueel burgerrechtelijk verhaal” bepaald in artikel 2.1. schade lijdt die veroorzaakt is door een *derde* die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betaalt de *Maatschappij* ten belope van 15.000 € per *schadegeval*.

Indien de *verzekerde* de omvang of de schatting van de schade aan het *verzekerd goed* betwist, is de *Maatschappij* slechts gehouden tot tussenkomst ten belope van het bedrag vastgelegd in een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de *verzekerde* de uit dat *schadegeval* voortvloeiende vergoeding toekent. Indien meerdere *verzekerden* recht hebben op een vergoeding en als de schade groter is dan het maximum bedrag van 15.000 € per *schadegeval*, wordt de vergoeding bij voorkeur betaald aan de *verzekeringsnemer*, aan de andere *rechthebbenden* en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*.

De prestatie van de *Maatschappij* is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade aan het verzekerd goed voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of voor inbreuk op de openbare trouw. De *Maatschappij* staat de verzekerde echter bij om een dossier in te dienen bij het hulpfonds voor slachtoffers van opzettelijke geweldpleging.

8.2.3. Borgtocht

Indien ten gevolge van een ongeval in het buitenland dat door dit contract gedekt is, de verzekerde in voorlopige hechtenis gehouden wordt en indien voor zijn invrijheidsstelling een borgsom geëist wordt, schiet de *Maatschappij* de strafrechtelijke borgsom die door de buitenlandse overheid geëist wordt voor de invrijheidstelling van de verzekerde voor, tot 15.000 € par schadegeval.

- De verzekerde dient alle formaliteiten te vervullen die van hem vereist worden om de vrijmaking van de fondsen te verkrijgen. Zodra de borgsom door de bevoegde overheid vrijgemaakt is, betaalt de verzekerde onmiddellijk aan de *Maatschappij* het bedrag terug dat deze laatste voorgeschieden heeft.
- Indien de door de *Maatschappij* gestorte borgsom in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk aangewend wordt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke dading, is de verzekerde ertoe gehouden de *Maatschappij* deze borgsom op het eerste verzoek terug te betalen.
- In geval van niet-uitvoering binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de overheid de borgsom heeft terugbetaald of vanaf het verzoek van de *Maatschappij*, zal de borgsom vermeerderd worden met de in België geldende wettelijke intresten.

8.2.4. Voorschieten van fondsen – Lichamelijke schade aan een verzekerde

- Als gevolg van een gedekt schadegeval in toepassing van de dekking “Extracontractueel burgerlijk verhaal” en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Andorra of in Noorwegen, waarbij de verzekerde schade oploopt die veroorzaakt is door derden en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze derde niet betwist en schriftelijk bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, verleent de *Maatschappij*, na schriftelijke aanvraag door de verzekerde, een vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende alinea) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de derde en ten belope van maximum 15.000 € per schadegeval.
- Het voorschot dekt de medische kosten die ten laste blijven van de verzekerde na tegemoetkoming van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. De verzekerde bezorgt de *Maatschappij* alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.
- De slachtoffers die recht hebben op een tegemoetkoming van de verzekering Arbeidsongevallen of Woon-Werkweg kunnen niet genieten van deze prestatie.
- Nadien verhaalt de *Maatschappij* het voorschot op de derden of diens verzekeraar. Wanneer de *Maatschappij* de fondsen niet kan verhalen, is de verzekerde ertoe gehouden het voorgeschieden bedrag aan de *Maatschappij* terug te betalen.
- Indien meerdere verzekerden van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan 15.000 € per schadegeval, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan de verzekeringsnemer, vervolgens aan de rechthebbenden en vervolgens aan de andere verzekerden in verhouding tot hun respectievelijke schade.

8.2.5. Voorschieten van het eigen risico Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke derde niet aan de verzekerde het wettelijke eigen risico van zijn verzekeringspolis “Burgerlijke Aansprakelijkheid” betaalt, zal de *Maatschappij* het bedrag van dit eigen risico ten belope van 1.250 € voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze derde ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan de *Maatschappij* zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze derde het bedrag van het eigen risico aan de verzekerde stort, is deze laatste verplicht de *Maatschappij* hiervan op de hoogte te brengen en haar onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

Artikel 9 - Wachtijd

Inzake «sociaal recht» en «contractueel gebouw» is de wachtijd 6 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.

Inzake «administratief recht», wordt de wachtijd die van toepassing is op 9 maanden gebracht vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.;

Inzake «fiscaal recht» wordt de wachtijd die van toepassing is op 12 maanden gebracht vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.;

Voor de andere materies bedraagt de wachtijd 3 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico, behalve voor de strafrechtelijke verdediging en het extracontractueel burgerlijk verhaal waarvoor geen wachtijd is.

Artikel 10 - Territorialiteit

Inzake «burgerlijk verhaal», «strafrechtelijke verdediging», «algemene contracten», «burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar» wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco en in Noorwegen en voor de landen van het Middellandse Zeegebied voor zover de verdediging van uw juridische belangen in één van deze landen wordt waargenomen.

Voor de andere materies wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen voor zover de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en voor zover het Belgisch recht van toepassing is (cumulatieve voorwaarden).

Artikel 11 - *Drempel van tussenkomst en eigen risico*

Drempel van tussenkomst:

Behalve in geval van burgerlijk verhaal of strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* is de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* 1.000 € per *schadegeval* en 5.000 € in tegenexpertise na brand (de *Maatschappij* zal in het laatste geval echter als de *schade* lager is dan 5000 € aan de klant bijstand verlenen zonder enige externe kosten ten laste te nemen).

In geval van een procedure voor het Hof van Cassatie, of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* 3.500 € per *schadegeval* en 5.000 € per *schadegeval* in tegenexpertise na brand.

In het geval van een gemeentelijke administratieve geldboete bedraagt de tussenkomstdrempel 125 €.

Eigen risico:

een *eigen risico* van 10% op de externe kosten met een maximum van 400 € en een minimum van 250 € is van toepassing.

Dit *eigen risico* zal eerst van de eventuele rechtsplegingsvergoeding worden afgetrokken.

Er is geen eigen risico voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal of de strafrechtelijke verdediging.

Professionele rechtsbijstand patrimonium

Het luik 3 van de speciale bepalingen «PROFESSIONELE RECHTSBIJSTAND PATRIMONIUM» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

De speciale bepalingen PROFESSIONELE RECHTSBIJSTAND PATRIMONIUM zijn van toepassing overeenkomstig de volgende modaliteiten: Prevention & Advice Services (PAS) en het luik I « Bemiddeling & vertrouwelijkheid » zijn altijd van toepassing, het luik II Legal Insurance Services is enkel van toepassing voor zover dit uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

Prevention & Advice Services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk *schadegeval* of betwisting, informeert de *Maatschappij* de verzekerde over zijn rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Juridische steun per mail – Legal Village Info Mail

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn per mail.

Juridische vragen krijgen telefonisch (beknopt en samengevat) een juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

De juridische inhoud van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun, wordt bepaald door de omvang van de dekkingen onderschreven in het kader van deze polis.

De vraag kan gestuurd worden naar het e-mailadres legalvillageinfo@legalvillage.be.

Gespecialiseerde telefonische juridische steun

Contact met een gespecialiseerde deskundige

De *verzekerde* wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin, op basis van een telefoongesprek, een reeks advocaten of deskundigen, gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de *schadegevallen*, voor te stellen.

De interventie heeft als enig doel aan de *verzekerde* de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar de *Maatschappij* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de *verzekerde* zelf contact heeft opgenomen.

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via volgend telefoonnummer 078/15 15 55.

Mediation services

DEFINITIE

Ter aanvulling van de definities die in de gemeenschappelijke bepalingen vermeld zijn, wordt de draagwijdte van de volgende term bepaald:

Bemiddeling:

In de context van het contract wordt met bemiddeling alleen de vrijwillige bemiddeling bedoeld; namelijk de methode waarmee de twistende partijen op vrijwillige basis een beroep doen op een onafhankelijke en onpartijdige *derde* (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om te trachten zonder tussenkomst van een rechter en conform de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, voor het geschil een minnelijke oplossing te vinden. De taak van de erkende bemiddelaar bestaat erin de onderhandelingen tussen de twistende partijen te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren zonder een oplossing op te dringen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden?

Indien de *verzekeringnemer* een natuurlijke persoon is, dan zijn verzekerd:

- de *verzekeringnemer*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft;
- zijn aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de *verzekeringnemer*;
- de leerlingen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder de verantwoordelijkheid van de *verzekeringnemer* vallen. Indien de *verzekeringnemer* een rechtspersoon is (vennootschap), dan zijn verzekerd:
- de *verzekeringnemer* in de hoedanigheid van rechtspersoon;
- zijn wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat.
- de aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de *verzekeringnemer*;
- de leerlingen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder de verantwoordelijkheid van de *verzekeringnemer* vallen.

Artikel 2 - Doel van de dekking

Bijstand verlenen indien een beroep wordt gedaan op een burgerlijke of een commerciële bemiddeling in de hoedanigheid van eigenaar/bewoner van het gebouw volgens de modaliteiten vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De dekking is niet van toepassing op conflicten voortvloeiend uit het professionele leven, ook als deze situaties gevolgen hebben voor de activiteit die in de bijzondere voorwaarden beschreven is.

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

Alle *schadegevallen* zijn gedekt behalve de uitsluitingen vermeld in artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 4 - Verzekerde prestaties

Onafhankelijk van de kosten voor haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* de kosten op zich voortkomend uit de verdediging van de juridische belangen van de *verzekerde*, tot een maximumbedrag van 1.750 € per *schadegeval* en met een maximum van 3.500 € per verzekeringsjaar, dit wil zeggen:

- de honoraria en kosten van de vrij gekozen bemiddelaar die erkend is door de Federale Bemiddelingscommissie, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

Artikel 5 - Territorialiteit

De dekking wordt toegekend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen.

Artikel 6 - Drempel van tussenkomst

De *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* bedraagt 1.000 € per *schadegeval*.

Artikel 7 - Wachttijd

De dekking is verworven na een *wachtijd* van 4 maanden.

Artikel 8 - Vrije keuze

Dit artikel vervangt en heft het artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen op. Wanneer moet worden overgegaan tot een procedure en bij uitbreiding tot een bemiddeling is de *verzekerde* vrij in de keuze van een bemiddelaar of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet.

Echter, indien de keuze van de *verzekerde* valt op een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die zijn activiteit in een ander land uitoefenen dan het land waar de opdracht moet worden vervuld, zal hij zelf de bijkomende kosten en honoraria dragen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere *verzekerden* gelijklopende belangen hebben, komen zij overeen om één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de *verzekeringnemer*.

De *verzekerde* die een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige kiest moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen, opdat de *Maatschappij* zich met hem in verbinding kan stellen en hem het dossier overmaken dat zij heeft samengesteld.

De verzekerde houdt de *Maatschappij* op de hoogte van het verloop van het dossier. Zo niet is de *Maatschappij* na de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van haar verplichtingen in de mate dat zij bewijst nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

De *Maatschappij* neemt de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige. Deze beperking is niet van toepassing indien de verzekerde verplicht is om van bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te veranderen door omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil.

De *Maatschappij* of het Schaderegelingskantoor zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die voor de verzekerde tussenkomen

Legal Assistance Services

Rechtsbijstand gebouw

Doel van de rechtsbijstand: *minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen*

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt *schadegeval*, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

1.1. Wie is verzekerd?

Indien de *verzekeringssnemer* een natuurlijke persoon is dan is verzekerd:

- de *verzekeringssnemer*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft;
- Indien de *verzekeringssnemer* een rechtspersoon (vennootschap) is dan zijn verzekerd:
- de *verzekeringssnemer* in de hoedanigheid van rechtspersoon;

1.2. Welk goed is verzekerd?

Ieder in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dat dient tot professioneel, commercieel of industrieel gebruik.

1.3. In welke omstandigheden bent u verzekerd?

U bent verzekerd als eigenaar, eigenaar-verhuurder of huurder voor het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw.

De dekking is niet van toepassing op conflicten die voortvloeien uit het *privé-leven*, zelfs indien deze situaties gevolgen hebben voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde beroepsactiviteit.

1.4. Welke elementen geven recht op een dekking?

De dekking wordt verleend telkens als de gebeurtenis past in het kader van een waarborg en deze gebeurtenis niet vermeld is in de uitsluitingen.

Dekking – Uitbating

De dekkingen « Uitbating » zijn steeds van toepassing.

Artikel 2 - Gedekte schadegevallen

2.1. Het extracontractueel burgerlijk verhaal

De dekking wordt verleend in geval van *schadegeval* betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid (buiten overeenkomst) voor elke schade opgelopen door een *verzekerde* in het kader van zijn beroepsactiviteit betreffende het omschreven gebouw en veroorzaakt door een *derde*.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en het opgeven van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade die door een *verzekerde* geleden is onder de hierboven beschreven voorwaarden.

2.2. De strafrechtelijke verdediging

De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* met betrekking tot de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* wanneer deze vervolgd wordt wegens inbreuk op de wetten, arresten, decreten en/of reglementen, betreffende het omschreven gebouw indien zij vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

- De dekking omvat de kosten die gemaakt werden voor de verdediging van de mandataris die speciaal aangeduid werd in het kader van artikel 2bis van de inleidende bepalingen van het wetboek van strafvordering en de kosten inherent aan deze aanstelling.
- Eén gratieverzoek is eveneens gedekt voor zover het *schadegeval* dat de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* met zich meebrengt, zelf gedekt is. De *verzekerde* geniet één gratieverzoek per *schadegeval* wanneer hij van zijn vrijheid beroofd is.
- Voor opzettelijke wanbedrijven zal de dekking verleend worden wanneer de *verzekerde* vervolgd wordt en de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde hem vrijspreekt of de *verzekerde* buiten vervolging werd gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van een gebrek aan bewijs. Er is geen dekking in geval van buitenvervolginstelling omwille van verjaring of een procedurefout.
- Er is nooit dekking voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet in geval van vrijspraak of buitenvervolginstelling.
- Onverminderd de bovenstaande bepalingen van het artikel betreffende de strafrechtelijke verdediging, wordt voor de beoordeling van de dekking uitdrukkelijk verwezen naar de vordering van het Parket of de dagvaarding.

2.3. De burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar

De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* met betrekking tot het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dat betrekking heeft op de extracontractuele burgerlijke verdediging van de *verzekerde* tegen een schadevordering ingesteld door een *derde* in geval van belangenconflict met zijn verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, waarvan het contract noch opgezegd, noch opgeschort is.

Dekking verzekeringen

De dekkingen « Verzekeringen » zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

3.1. Schadegeval contractueel verzekering

De dekking wordt verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde*, voortkomend uit geschillen gebonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door de *verzekerde*, met betrekking tot het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen en kosten ten laste van de *verzekerde*.

3.2. Tegenexpertise na brand

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wat betreft het bepalen van de schade voortvloeiend uit een *schadegeval* gedekt door een verzekeringscontract “brand en aanverwante gevaren”, dat het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dekt.

Administratieve dekkingen

De dekkingen « Administratieve » zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 4 - Gedekte schadegevallen

4.1. Administratief recht

De dekking wordt verleend voor alle geschillen betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw, voor de gerechtelijke en administratieve instanties, met inbegrip van de procedures voor de Raad van State.

De dekking wordt echter enkel verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wanneer een administratieve beslissing hem, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

De dekking is verworven voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wanneer hem een gemeentelijke administratieve geldboete wordt opgelegd. Deze dekking is evenwel niet verworven als deze geldboete werd opgelegd als gevolg van opzettelijke feiten door de *verzekerde*.

Fiscale dekkingen

De « fiscale » dekkingen worden enkel verleend voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Artikel 5 - Gedekte schadegevallen

5.1. Fiscaal recht

- De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* dat u confronteert met de Belgische belastingsoverheid in verband met onroerende inkomsten betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw en voor zover u uitsluitend in België belast wordt.
- In geval van verdenking van fiscale fraude en/of de instelling van een strafonderzoek, kan de *Maatschappij* haar tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend en bij strafvervolgning, tot op het ogenblik dat het geding afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.
De dekking heeft geen uitwerking op een *schadegeval* dat betrekking heeft op het aanslagjaar van de inkomsten of op de vennootschapsbelasting van het jaar voorafgaand aan de uitwerkingsdatum van deze polis.

Dekking contractueel gebouw

De “contractuele” dekkingen zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 6 - Gedekte schadegevallen

6.1. Waarborgen gebouw

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw voor de volgende gevaren:

- 6.1.1. de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde uitsluitend in verband met de geschillen inzake de bepaling van de schadevergoeding, het karakter van openbaar nut, het niet-naleven van de procedure, de verantwoording van de procedure van uitzonderlijke spoed in geval van gehele of gedeeltelijke onteigening van het verzekerde goed bevolen door de openbare overheid;
- 6.1.2. de burengeschillen gebaseerd op artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover de burenhinder niet bestond voor de uitwerkingsdatum van huidige polis;
- 6.1.3. de burengeschillen betreffende de erfdienstbaarheden die op het *verzekerde* goed wegen of gevestigd worden ten gunste van het *verzekerde* goed
- 6.1.4. de burgerlijke verdediging in geval van belangenconflicten tussen de *verzekerde* en de verzekeraar die zijn extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid dekt omwille van het *verzekerde* goed voor zover het verzekeringscontract noch opgezegd noch opgeschort is;
- 6.1.5. contractueel gebouw. De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* inzake het onderhoud of de herstelling van het *verzekerde* gebouw;
- 6.1.6. de gemene muur;
- 6.1.7. de aankoop, installatie, het onderhoud of de herstelling van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming;
- 6.1.8. met betrekking tot zakelijk recht: mede-eigendom, vruchtgebruik, gebruik, woonst, erfdienstbaarheden, voorrechten en hypotheken.
- 6.1.9. Betreffende de aankoop of verkoop van een onroerend goed welke dienst doet of zal doen voor de verzekerde professionele activiteit.

En dit met uitsluiting van de andere dekkingen verleend door onderhavig contract en met uitsluiting van de terugvordering van honoraria of schuldvorderingen.

Artikel 7 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten, de *schadegevallen* inzake:

- 7.1. Collectieve handelingen;
- 7.2. Financiële beleggingen, het bezit van maatschappelijke aandelen of andere deelnames, geschillen inzake borgsom, aval, overname van schulden evenals verzekeringscontracten “borgsom” en “krediet”, “ en inzake aparte rechtsbijstand afgesloten met de *maatschappij*;
- 7.3. Procedures voor internationale en supranationale rechtbanken;
- 7.4. Uw privéleven (zelfs indien de situaties uit het privéleven gevolgen hebben voor de beroepsactiviteit) met inbegrip van de *schadegevallen* met betrekking tot de huwelijksstelsels, het personen- en familierecht, het erf- en schenkingsrecht, het testament;
- 7.5. Het verenigingsrecht, de tijdelijke verenigingen, de deelnames;
- 7.6. De niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of van veiligheid, van de wetten, regels en gebruiken eigen aan de *verzekerde* activiteiten terwijl de schadelijke gevolgen (*schadegevallen*) van deze niet-naleving – naar de mening van elke persoon die normaal terzake bevoegd is- vrijwel onvermijdelijk waren;

- 7.7. De talrijke herhalingen, wegens gebrek aan voorzorgsmaatregelen, van *schadegevallen* van dezelfde aard;
- 7.8. De aanvaarding en de uitvoering van een werk of een opdracht, terwijl de *verzekerde* zich ervan bewust was dat hij duidelijk noch over de vereiste bevoegdheid noch over de vereiste technische bekwaamheid, noch over de juiste materiële of menselijke middelen beschikte om dit werk of deze opdracht uit te voeren in naleving van zijn verbintenissen en onder de veiligheids- en doeltreffendheidsvoorwaarden die voor *derden* toereikend zijn;
- 7.9. Onvermogen van de *verzekerde*;
- 7.10. Graduele en/of niet-toevallige vervuilingen
- 7.11. Milieu en ruimtelijke ordening bij niet-naleving van de wetten en reglementen die van kracht zijn in deze materie, waarvan elke persoon die normaal terzake bevoegd is kennis heeft of zou moeten gehad hebben;
- 7.12. De *Maatschappij* toont aan dat het *schadegeval* het gevolg is van, zelfs gedeeltelijk, een zware fout begaan door de *verzekerde*. Onder zware fout wordt verstaan: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme;
- 7.13. Betreffende de bouw, verbouwing of afbraak van het *verzekerd goed*, van zodra :
- 7.13.1. De werken wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect;
- 7.13.2. de werken in verband met het onderhoud of herstel van het onroerend goed begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van de werken omschreven in artikel 7.13.1. en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindoplevering van de werken omschreven in artikel 7.13.1.;

Niettemin zal de *Maatschappij* de *verzekerde* helpen om een dossier samen te stellen, en hem informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor zijn *schadegeval*

- 7.14. de delen van het gebouw die niet bestemd zijn voor het professioneel gebruik.
- 7.15. Betreffende de aankoop, of verkoop van een gebouw sleutel op de deur.

Artikel 8 - Verzekerde prestaties

8.1. Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij* per *schadegeval*:

Extracontractueel Burgerlijk verhaal	55.000 €
Strafrechtelijke verdediging	55.000 €
Burgerlijke verdediging	55.000 €
Contractueel verzekeringen	15.000 €
Administratief recht	15.000 €
Fiscaal recht	15.000 €
Contractueel gebouw	15.000 €

Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij*: Tegenexpertise na brand (artikel 3.2.)

- a. wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 375.000 €(*): 15.000 € per *schadegeval*
- b. wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 625.000 € (*): 25.000 € per *schadegeval*
- c. wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis hoger is dan 625.000 € (*): 50.000 € per *schadegeval*
- (*) aan de index 705

Ingeval de *verzekerde* een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de in artikel 8.1. vermelde bedragen vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

- 8.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* ten laste, ten belope van de bedragen vermeld in artikel 8.1, maar zonder ooit een bedrag van maximum 55.000 € per *schadegeval* te overschrijden:

8.2.1. de kosten op zich voortkomend uit de verdediging van de rechtsbelangen van de *verzekerde*, dit wil zeggen:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, arbiter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de *verzekerde* blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

8.2.2. Onvermogen

Indien de *verzekerde* als gevolg van een gedekt *schadegeval*, in toepassing van de dekking “extracontractueel burgerrechtelijk verhaal” bepaald in artikel 2.1. schade lijdt die veroorzaakt is door een *derde* die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betaalt de *Maatschappij* ten belope van 15.000 € per *schadegeval*.

Indien de *verzekerde* de omvang of de schatting van de schade aan het *verzekerd goed* betwist, is de *Maatschappij* slechts gehouden tot tussenkomst ten belope van het bedrag vastgelegd in een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de *verzekerde* de uit dat *schadegeval* voortvloeiende vergoeding toekent. Indien meerdere *verzekerden* recht hebben op een vergoeding en als de schade groter is dan het maximum bedrag van 15.000 € per *schadegeval*, wordt de vergoeding bij voorkeur betaald aan de *verzekeringnemer*, aan de andere *rechthebbenden* en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*.

De prestatie van de *Maatschappij* is niet verschuldigd wanneer de door de *verzekerde* opgelopen schade aan het *verzekerd goed* voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of voor inbreuk op de openbare trouw. De *Maatschappij* staat de *verzekerde* echter bij om een dossier in te dienen bij het hulpfonds voor slachtoffers van opzettelijke geweldpleging.

8.2.3. Strafrechtelijke borgtocht

Indien ten gevolge van een ongeval in het buitenland dat door dit contract gedekt is, de *verzekerde* in voorlopige hechtenis gehouden wordt en indien voor zijn invrijheidsstelling een borgsom geëist wordt, schiet de *Maatschappij* de strafrechtelijke borgsom die door de buitenlandse overheid geëist wordt voor de invrijheidsstelling van de *verzekerde* voor, tot 15.000 € per *schadegeval*.

- De *verzekerde* dient alle formaliteiten te vervullen die van hem vereist worden om de vrijmaking van de fondsen te verkrijgen. Zodra de borgsom door de bevoegde overheid vrijgemaakt is, betaalt de *verzekerde* onmiddellijk aan de *Maatschappij* het bedrag terug dat deze laatste voorgeschieden heeft.
- Indien de door de *Maatschappij* gestorte borgsom in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk aangewend wordt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke dading, is de *verzekerde* ertoe gehouden de *Maatschappij* deze borgsom op het eerste verzoek terug te betalen.
- In geval van niet-uitvoering binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de overheid de borgsom heeft terugbetaald of vanaf het verzoek van de *Maatschappij*, zal de borgsom vermeerderd worden met de in België geldende wettelijke intresten.

8.2.4. Voorschieten van fondsen – Lichamelijke schade aan een verzekerde

- Als gevolg van een gedekt *schadegeval* in toepassing van de dekking “Extracontractueel burgerlijk verhaal” en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Andorra of in Noorwegen, waarbij de *verzekerde* schade oploopt die veroorzaakt is door *derden* en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze *derde* niet betwist en schriftelijk bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, verleent de *Maatschappij*, na schriftelijke aanvraag door de *verzekerde*, een vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende alinea) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de *derde* en ten belope van maximum 15.000 € per *schadegeval*.
- Het voorschot dekt de medische kosten die ten laste blijven van de *verzekerde* na tegemoetkoming van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. De *verzekerde* bezorgt de *Maatschappij* alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.
- De slachtoffers die recht hebben op een tegemoetkoming van de verzekering Arbeidsongevallen of Woon-Werkweg kunnen niet genieten van deze prestatie.
- Nadien verhaalt de *Maatschappij* het voorschot op de *derden* of diens verzekeraar.
- Wanneer de *Maatschappij* de fondsen niet kan verhalen, is de *verzekerde* ertoe gehouden het voorgeschieden bedrag aan de *Maatschappij* terug te betalen.
- Indien meerdere *verzekerden* van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan 15.000 € per *schadegeval*, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan de *verzekeringnemer*, vervolgens aan de *rechthebbenden* en vervolgens aan de andere *verzekerden* in verhouding tot hun respectievelijke schade.

8.2.5. Voorschieten van het *eigen risico* Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke *derde* niet aan de *verzekerde* het wettelijke *eigen risico* van zijn verzekeringspolis “Burgerlijke Aansprakelijkheid” betaalt, zal de *Maatschappij* het bedrag van dit *eigen risico* ten belope van 1.250 € voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze *derde* ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan de *Maatschappij* zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze *derde* het bedrag van het *eigen risico* aan de *verzekerde* stort, is deze laatste verplicht de *Maatschappij* hiervan op de hoogte te brengen en haar onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

Artikel 9 - Wachtijd

Inzake «contractueel gebouw» is de *wachtijd* 6 maanden behalve voor artikel 6.1.9. waarvan de *wachtijd* 12 maanden bedraagt vanaf de aanvangsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico

Inzake «administratief recht», wordt de *wachtijd* die van toepassing is op 9 maanden gebracht vanaf de aanvangsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.

Inzake «fiscaal recht» wordt de *wachtijd* die van toepassing is op 12 maanden gebracht vanaf de aanvangsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico

Voor de andere materies bedraagt de *wachtijd* 3 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico behalve voor de strafrechtelijke verdediging en het extracontractueel burgerlijk verhaal waar geen *wachtijd* is.

Artikel 10 - Territorialiteit

Inzake «extracontractueel burgerlijk verhaal», «strafrechtelijke verdediging», «burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar» wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco en in Noorwegen en voor de landen van het Middellandse Zeegebied voor zover de verdediging van de juridische belangen van de verzekerde in één van deze landen wordt waargenomen.

Voor de andere materies wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen voor zover de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en voor zover het Belgisch recht van toepassing is (cumulatieve voorwaarden).

Artikel 11 - Drempel van tussenkomst en eigen risico

Drempel van tussenkomst:

Behalve in geval van burgerlijk verhaal of strafrechtelijke verdediging van de verzekerde is de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* 1.000 € per *schadegeval* en 5.000 € in tegenexpertise na brand (de *Maatschappij* zal in het laatste geval echter als de *schade* lager is dan 5000 € aan de klant bijstand verlenen zonder enige externe kosten ten laste te nemen).

In geval van verhaal voor het Hof van Cassatie, of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* 3.500 € per *schadegeval* en 5.000 € per *schadegeval* in tegenexpertise na brand.

In het geval van een gemeentelijke administratieve geldboete bedraagt de tussenkomstdrempel 125 €

Betreffende artikel 6.1.9. van de dekking «contractueel gebouw», bedraagt de tussenkomstdrempel 3500 €

Eigen risico:

Een *eigen risico* van 10% op de externe kosten met een maximum van 400 € en een minimum van 250 € is van toepassing.

Dit *eigen risico* zal eerst van de eventuele rechtsplegingsvergoeding worden afgetrokken.

Rechtsbijstand na brand

Het luik 3 van de speciale bepalingen «RB NA BRAND» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Prevention & Advice Services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk *schadegeval* of betwisting, informeert de *Maatschappij* de verzekerde over zijn rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Juridische steun per mail – Legal Village Info Mail

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn per mail.

Juridische vragen krijgen telefonisch (beknopt en samengevat) een juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

De juridische inhoud van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun, wordt bepaald door de omvang van de dekkingen onderschreven in het kader van deze polis.

De vraag kan gestuurd worden naar het e-mailadres legalvillageinfo@legalvillage.be.

Gespecialiseerde telefonische juridische steun

Contact met een gespecialiseerde deskundige

De *verzekerde* wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin, op basis van een telefoongesprek, een reeks advocaten of deskundigen, gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de *schadegevallen*, voor te stellen.

De interventie heeft als enig doel aan de *verzekerde* de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar de *Maatschappij* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de *verzekerde* zelf contact heeft opgenomen.

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via het telefoonnummer: 078/15.15.55.

Legal Assistance Services

Doel van de rechtsbijstand: *minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen*

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt *schadegeval*, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

1.1. Wie is verzekerd?

De verzekeringnemer

1.2. Welk goed is verzekerd?

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dat dient tot professioneel, commercieel of industrieel gebruik.

1.3. In welke omstandigheden bent u verzekerd?

U bent verzekerd als eigenaar, eigenaar-verhuurder of huurder voor het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw.

De dekking is niet van toepassing op conflicten die voortvloeien uit het privéleven, zelfs indien deze situaties gevolgen hebben voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde beroepsactiviteit.

1.4. Welke elementen geven recht op een dekking?

De dekking wordt verleend telkens als de gebeurtenis past in het kader van een waarborg en deze gebeurtenis niet vermeld is in de uitsluitingen.

Artikel 2 - Gedekte schadegevallen

2.1. Schadegeval contractueel verzekering

De dekking wordt verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde*, voortkomend uit geschillen gebonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door de *verzekerde*, in rechtstreeks verband met het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw, met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen en kosten ten laste van de *verzekerde*.

2.2. Tegenexpertise na brand

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wat betreft het bepalen van de schade voortvloeiend uit een *schadegeval* gedekt door een verzekeringscontract "brand en aanverwante gevaren" treft met betrekking tot het omschreven gebouw zoals gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 19 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten, de *schadegevallen* inzake:

- 3.1. Collectieve handelingen;
- 3.2. Verzekeringscontracten, "borgsom" en "krediet", " en inzake aparte rechtsbijstand afgesloten met de *maatschappij*;
- 3.3. Procedures voor internationale en supranationale rechtbanken;
- 3.4. Uw privéleven (zelfs indien de situaties uit het privéleven gevolgen hebben voor de beroepsactiviteit)
- 3.5. Het verenigingsrecht, de tijdelijke verenigingen, de deelnames;
- 3.6. De niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of van veiligheid, van de wetten, regels en gebruiken eigen aan de *verzekerde* activiteiten terwijl de schadelijke gevolgen (*schadegevallen*) van deze niet-naleving – naar de mening van elke persoon die normaal terzake bevoegd is- vrijwel onvermijdelijk waren;
- 3.7. De talrijke herhalingen, wegens gebrek aan voorzorgsmaatregelen, van *schadegevallen* van dezelfde aard;
- 3.8. De aanvaarding en de uitvoering van een werk of een opdracht, terwijl de *verzekerde* zich ervan bewust was dat hij duidelijk noch over de vereiste bevoegdheid noch over de vereiste technische bekwaamheid, noch over de juiste materiële of menselijke middelen beschikte om dit werk of deze opdracht uit te voeren in naleving van zijn verbintenissen en onder de veiligheids- en doeltreffendheidsvoorwaarden die voor *derden* toereikend zijn;
- 3.9. Onvermogen van de *verzekerde*;
- 3.10. Graduele en/of niet toevallige vervuilingen
- 3.11. Milieu en ruimtelijke ordening bij niet-naleving van de wetten en reglementen die van kracht zijn in deze materie, waarvan elke persoon die normaal terzake bevoegd is kennis heeft of zou moeten gehad hebben;
- 3.12. De *Maatschappij* toont aan dat het *schadegeval* het gevolg is van, zelfs gedeeltelijk, een zware fout begaan door de *verzekerde*. Onder zware fout wordt verstaan: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme;
- 3.13. Betreffende de bouw, verbouwing of afbraak van het *verzekerd goed*, van zodra :
 - 3.13.1. De werken wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect;
 - 3.13.2. de werken in verband met het onderhoud of herstel van het onroerend goed begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van de werken omschreven in artikel 3.13.1. en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindoplevering van de werken omschreven in artikel 3.13.1.;

Niettemin zal de *Maatschappij* de *verzekerde* helpen om een dossier samen te stellen, en hem informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor zijn *schadegeval*

- 3.14. de delen van het gebouw die niet bestemd zijn voor het professioneel gebruik.

Artikel 4 - Verzekerde prestaties

4.1. Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij per schadegeval*:

Contractueel verzekeringen	20.000 €
Expertise na brand	15.000 € tot 50.000 € (zie tekst in kader)

Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij*: Tegenexpertise na brand (artikel 3.2.)

- a) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 375.000 €(*): 15.000 € per *schadegeval*
- b) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 625.000 € (*): 25.000 € per *schadegeval*
- c) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis hoger is dan 625.000 € (*): 50.000 € per *schadegeval* (*) aan de index 705

Ingeval de *verzekerde* een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een bemiddelaar erkend door de Federale

Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de in artikel 4.1. vermelde bedragen vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

4.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* ten belope van de in artikel 4.1 vermelde bedragen de kosten op zich voor de verdediging van de rechtsbelangen van de *verzekerde*, nl.:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, arbiter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de *verzekerde* blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

Artikel 5 - Wachtijd

Voor alle *schadegevallen* bedraagt de *wachtijd* 3 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico

Artikel 6 - Territorialiteit

De dekking wordt toegekend voor *schadegevallen* die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, inclusief in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Andorra of in Noorwegen en voor de landen van het Middellandse Zeegebied voor zover de verdediging van uw rechtsbelangen in een van deze landen kan worden waargenomen.

Artikel 7 - Drempel van tussenkomst en eigen risico

De *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* bedraagt 1.000 € per *schadegeval* en 5.000 € in tegenexpertise na brand (de *Maatschappij* zal in het laatste geval echter als de *schade* lager is dan 5000 € aan de klant bijstand verlenen zonder enige externe kosten ten laste te nemen).

In geval van verhaal voor het Hof van Cassatie, of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* 3.500 € per *schadegeval* en 5.000 € per *schadegeval* in tegenexpertise na brand

Eigen risico: een *eigen risico* van 10% op de externe kosten met een maximum van 400 € en een minimum van 250 € is van toepassing. Dit *eigen risico* zal eerst van de eventuele rechtsplegingsvergoeding worden afgetrokken.

www.legalvillage.be



Legal Village is het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Troonplein 1 - B-1000 Brussel • Tel. : 02 678 61 11 • Internet : www.axa.be
KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel