

# CYBER RISICO VERZEKERING VOOR DE LEDEN VAN HET INSTITUTE FOR TAX ADVISORS & ACCOUNTANTS (ITAA)

POLIS NR BFCE000218/  
DATUM :        /        /20



Deze polis wordt beheerst door de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden. De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarde voor zover zij strijdig zijn met of verschillen van de Algemene Voorwaarden of meer restrictief zijn voor de Verzekerde.

Deze polis is en blijft de intellectuele eigendom van Marsh. Zij kan niet worden gecommuniceerd of bekend gemaakt aan Derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Marsh.

# INHOUD

---

|  |          |
|--|----------|
| <b>Bijzondere Voorwaarden</b> .....  | <b>1</b> |
| 1. Partijen bij de polis .....   | 1        |
| 2. Verzekerde limiet .....   | 1        |
| 3. Vrijstelling .....  | 1        |
| 4. Jaarlijkse premie .....   | 1        |
| 5. Territorialiteit .....  | 1        |
| 6. Ingangsdatum .....  | 2        |
| 7. Vervaldatum .....   | 2        |
| 8. Looptijd van de polis .....   | 2        |
| 9. Opzeggingstermijn .....   | 2        |
| 10. Hotline – Crisis bijstand .....  | 2        |
| 11. Bijzonderheden .....   | 2        |
| <b>Algemene Voorwaarden</b> .....  | <b>4</b> |
| <b>1. Voorwerp van de Dekkingenschade</b> .....  | <b>5</b> |
| 1.1 Dekking bedrijfsverlies .....  | 5        |
| 1.2 Dekking kosten .....   | 5        |
| 1.3 Specifieke dekking bescherming persoonsgegevens .....  | 6        |
| 1.4 Dekking verdedigingskosten en sancties in het kader van een onderzoek .....  | 6        |
| 1.5 Dekking poging tot cyberafpersing .....  | 6        |
| <b>2. Voorwerp van de dekkingen Burgerlijke Aansprakelijkheid</b> .....  | <b>7</b> |
| 2.1 Dekking vorderingen na een Aantasting van informatie of een Aantasting van het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens ..... | 7        |
| 2.2 Dekking Multimedia .....   | 7        |
| 2.3 Risicobeperkingskosten .....   | 7        |
| <b>3. Definities</b> .....   | <b>9</b> |
| 3.1. Aantasting van informatie .....   | 9        |
| 3.2. Aantasting van het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens .....  | 9        |
| 3.3. Administratieve instantie .....   | 9        |
| 3.4. Bijkomende exploitatiekosten .....  | 9        |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 3.5.      | Brutomarge .....   | 9         |
| 3.6.      | Derden .....   | 9         |
| 3.7.      | Dochterondernemingen.....  | 9         |
| 3.8.      | Eerste hulp consulent.....                                       | 10        |
| 3.9.      | Financiële gevolgen .....  | 10        |
| 3.10.     | Financiële impact .....  | 10        |
| 3.11.     | Gegevens.....  | 10        |
| 3.12.     | Informaticasysteem .....   | 10        |
| 3.13.     | IT-specialist.....   | 10        |
| 3.14.     | Kwaadwillige aantasting.....                                     | 10        |
| 3.15.     | Letselschade .....   | 11        |
| 3.16.     | Onderzoek.....   | 11        |
| 3.17.     | Onopzettelijke gebeurtenis.....                                  | 11        |
| 3.18.     | Ontdekkingsperiode .....   | 11        |
| 3.19.     | Persoonlijke gegevens .....                                      | 11        |
| 3.20.     | Poging tot cyberafpersing.....                                   | 11        |
| 3.21.     | Regelgeving inzake persoonsgegevens.....                         | 12        |
| 3.22.     | Schadegeval .....  | 12        |
| 3.23.     | Uitgaven .....   | 12        |
| 3.24.     | Uitkeringsperiode .....  | 12        |
| 3.25.     | Verdedigingskosten.....  | 12        |
| 3.26.     | Verzekerde.....  | 12        |
| 3.27.     | Verzekerde periode.....  | 13        |
| 3.28.     | Verzekeringnemer.....  | 13        |
| 3.29.     | Vordering.....   | 13        |
| 3.30.     | Zaakschade.....  | 13        |
| <b>4.</b> | <b>Uitsluitingen .....</b>                                       | <b>14</b> |
| 4.1.      | Uitsluitingen van toepassing op de gehele polis.....             | 14        |
| 4.2.      | Specifieke uitsluitingen dekking multimedia .....                | 16        |
| 4.3.      | Specifieke uitsluitingen dekking Accidentele gebeurtenissen..... | 16        |

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>5.</b> | <b>Werking van de dekkingen .....</b>   | <b>17</b> |
| 5.1.      | Territorialiteit .....  | 17        |
| 5.2.      | Dekkingsdrempel .....   | 17        |
| 5.3.      | Vrijstellingen .....  | 17        |
| 5.4.      | Werking in de tijd van de dekkingen aansprakelijkheid .....                                   | 17        |
| <b>6.</b> | <b>Premieberekening .....</b>   | <b>19</b> |
| <b>7.</b> | <b>Schadegevallen .....</b>   | <b>20</b> |
| 7.1.      | Melding van een Schadegeval .....   | 20        |
| 7.2.      | Benoeming van een expert en/of een consultant .....   | 20        |
| 7.3.      | Verdediging van de Verzekerde .....   | 20        |
| 7.4.      | Verdeling van de Financiële impact in het kader van gedeeltelijk gedekte Schadegevallen ..... | 21        |
| 7.5.      | Kosten die voorafgaande toestemming vereisen .....  | 21        |
| 7.6.      | Conservatoire maatregelen .....   | 22        |
| 7.7.      | Subrogatie en afzien van verhaal .....  | 22        |
| 7.8.      | Afhandeling van schadegevallen .....  | 22        |
| 7.9.      | Claw-back-clausule .....  | 22        |
| <b>8.</b> | <b>Looptijd van de polis .....</b>  | <b>23</b> |
| 8.1.      | Niet-opzegging door de Verzekeraar na een Schadegeval .....                                   | 23        |
| 8.2.      | Overname of oprichting van Dochterondernemingen .....   | 23        |
| 8.3.      | Fusie of overname van de Verzekeringnemer .....   | 23        |
| 8.4.      | Proportionaliteitsregel .....   | 24        |
| 8.5.      | Toepasselijk recht .....  | 24        |
| 8.6.      | Vertrouwelijkheid .....   | 24        |
| 8.7.      | Klachten .....  | 24        |
| 8.8.      | Persoonsgegevens .....  | 24        |

# 1

---

## Bijzondere Voorwaarden

Polisnummer:

### 1. Partijen bij de polis

**Verzekeringnemer**

**B-**

**Verzekeraar**

AIG Europe NV  
Pleinlaan 11  
B-1050 Brussel

### 2. Verzekerde limiet

EUR per **Schadegeval** en per **Verzekerde periode**

(Totaal bedrag van de waarborgen, ongeacht het aantal verzekerden)

### 3. Vrijstelling

EUR per **Schadegeval**

Bedrijfsverlies : vrijstelling 8 uren.

### 4. Jaarlijkse premie

EUR (exclusief kosten)

### 5. Territorialiteit

Wereldwijd

## 6. Ingangsdatum

/ /20 00h00, Brusselse tijd

## 7. Vervaldatum

Jaarlijkse vervaldatum: 31/12

## 8. Looptijd van de polis

Deze polis is gesloten voor een periode van 12 maanden vanaf de ingangsdatum en zal op de vervaldatum stilzwijgend worden hernieuwd voor een periode van 12 maanden tenzij één van de partijen de polis opzegt in overeenstemming met de opzeggingstermijn zoals hierna weergegeven.

## 9. Opzeggingstermijn

3 maanden

## 10. Hotline – Crisis bijstand

**+44 1273 730992** (\*)

(\*) De hotline is enkel beschikbaar voor contracten waarvan de jaarlijkse netto premie gelijk is aan of hoger is dan 500€.  
In alle andere gevallen is artikel 1.2.b) niet van toepassing.

## 11. Bijzonderheden

### Verschil in waarborgsom

De dekking onder deze polis geldt in aanvulling op de bedragen verzekerd onder de collectieve polis Burgerlijke Beroepsaansprakelijkheid van de Belastingadviseurs en de Accountants onderschreven door het ITAA of andere verzekeringspolissen Beroepsaansprakelijkheid onderschreven ten persoonlijke titel.

### Verschil in voorwaarden

De dekking onder deze polis geldt voor Schade welke niet gedekt is onder de collectieve verzekeringspolis voor de Burgerlijke Beroepsaansprakelijkheid van de Belastingadviseurs en de Accountants onderschreven door het ITAA of andere verzekeringspolissen Beroepsaansprakelijkheid onderschreven ten persoonlijke titel.

De voorwaarden van huidige polis zijn van toepassing indien, op het moment van inschrijving, de **Verzekeringnemer**:

- een veiligheidssoftware en controles (zoals antivirus) heeft op zijn IT-systemen en hardware;
- past een systeem toe van toegangscontrole voor zijn bedienden en andere personen die toegang hebben tot gevoelige data;
- heeft back up en recovery procedures van toepassing voor de systemen, data en informatie die nodig zijn voor de werking van zijn kantoor;
- bevestigt maximum 15% van zijn omzet te halen uit activiteiten in de Verenigde Staten/Canada;
- verklaart geen kennis te hebben van omstandigheden die tot een vordering of een administratief onderzoek(Privacy commissie) kunnen leiden ten gevolge van het verlies of vrijgeven van vertrouwelijke informatie.

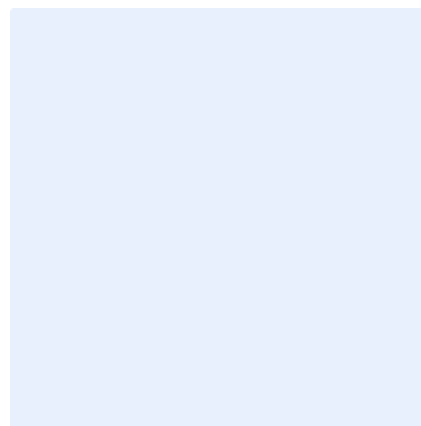
Opgemaakt te Brussel, op ..., in één origineel exemplaar.

**Voor de Verzekeraar,**

(Handtekening en stempel)

**Voor de Verzekeringnemer,**

(Handtekening en stempel)





# 2

---

## Algemene Voorwaarden

Deze polis werd gesloten op basis van de op verzoek van de **Verzekeraar** door de **Verzekeringnemer** verstrekte verklaringen en informatie tijdens de onderschrijving of hernieuwing van de polis. Al deze elementen maken integraal deel uit van deze polis.

Elk begrip en elke uitdrukking die in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden van deze polis vetgedrukt staan moeten worden geïnterpreteerd volgens de definities vermeld in de Algemene Voorwaarden.

De begrippen en uitdrukkingen in het enkelvoud behelzen hun betekenis in het meervoud en vice-versa.

Alle wet- en regelgevingsreferenties genoemd in deze polis moeten worden begrepen :

- als verwijzingen naar elke bepaling die deze vervangen door middel van een eventuele wetswijziging of regelgevende maatregelen, en
- opdat zij alle equivalente wet- en regelgevingsreferenties uit het buitenland bevatten.

De **Verzekeraar** (die rechtstreeks of door middel van herverzekering optreedt) wordt niet geacht een garantie te verstrekken, enige som uit hoofde van een **Schadegeval** te betalen of haar medewerking te verlenen voor zover de verstrekking van zulke dekking, de betaling van zulk **Schadegeval** of de verlening van zulke medewerking de Verzekeraar blootstelt aan enige sanctie, verbod of beperking krachtens resoluties van de Verenigde Naties, wetten of verordeningen uitgevaardigd door de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten of handels- of economische sancties die worden opgelegd door elke andere jurisdictie.

## 1. Voorwerp van de Dekkingenschade

Enkel de kosten en verliezen vastgesteld tijdens de **Uitkeringsperiode** zijn gedekt :

### 1.1 Dekking bedrijfsverlies

De **Verzekeraar** dekt:

- het **Bruto-margeverlies** geleden door de **Verzekerde**, en
- de **Bijkomende exploitatiekosten** gemaakt door de **Verzekerde** ten gevolge van een **Aantasting van informatie** of een **Aantasting van het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens**, ontdekt tijdens de **Verzekerde periode**.

### 1.2 Dekking kosten

a) De **Verzekeraar** neemt alle gedane **Uitgaven** ten gevolge van een tijdens de **Verzekerde periode** ontdekte **Aantasting van informatie** voor zijn rekening, wanneer deze Uitgaven ertoe strekken:

- een **Aantasting van informatie** te identificeren en analyseren, of
- het **Informaticasysteem** van de **Verzekerde** te herstellen in de staat waarin het zich bevond voor het voordoen van het **Schadegeval**, of
- de continuïteit van het **Informaticasysteem** van de **Verzekerde** te verzekeren, of
- beschadigde of verstoorde **Gegevens** te herstellen.

Zijn eveneens gedekt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar**:

- de kosten die de **Verzekerde** heeft moeten maken met uitzondering van die wat hierboven reeds werden omschreven,
- de **Uitgaven** die strekken tot het ontwikkelen en/of implementeren van een communicatiestrategie om elke aantasting van de reputatie van de **Verzekerde** te beperken, met inbegrip van de melding van een **Aantasting van het vertrouwelijk karakter van persoonsgegevens** bij ontstentenis van enige wettelijke of regelgevende verplichting om dit te doen;
- de **Uitgaven** verschuldigd aan elke raadsman die wordt verzocht juridische bijstand te verlenen:
  - om gevolg te geven aan een wettelijke verplichting, of
  - om te voldoen aan een bevel van een **Administratieve instantie**.

### b) Hotline – Crisis bijstand

De **Verzekeraar** betaalt aan of namens de **Verzekerde** alle **Uitgaven**:

- i. Van de **Eerste hulp consulent** voor het verlenen van juridische bijstand;
- ii. Van de **IT specialist** voor het verlenen van eerste hulp IT diensten;
- iii. Van de crisisconsulent, als zijn aanstelling door de **Eerste hulp consulent** of de **Verzekeraar** nodig wordt geacht, in het kader van een daadwerkelijke of vermeende **Aantasting van het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens** of een **Aantasting van het informaticasysteem**.

Dergelijke kosten en **Uitgaven** zullen slechts door de **Verzekeraar** worden gedekt voor zover zij gemaakt zijn binnen de 48 uur vanaf het moment dat de **Verzekerde** de **Eerste hulp consulent** voor het eerst in kennis stelt van de **Aantasting van het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens** of de **Aantasting van het informaticasysteem** via het Noodnummer zoals vermeldt in de Bijzondere Voorwaarden.

In het kader van deze dekking met de ingebruikname van de Hotline zijn de **Verzekerde limiet** en de **Vrijstelling** niet van toepassing.

### 1.3 *Specifieke dekking bescherming persoonsgegevens*

De **Verzekeraar** neemt alle **Kosten** gemaakt door de **Verzekerde** in het kader van elke wettelijke of reglementaire verplichting die voortvloeit uit een **Aantasting van het vertrouwelijk karakter van persoonsgegevens** die wordt ontdekt tijdens de **Verzekerde Periode** voor zijn rekening.

Zijn eveneens gedekt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar**:

- de **Kosten** die strekken tot het ontwikkelen en/of uitvoeren van een communicatiestrategie om elke aantasting van de reputatie van de **Verzekerde** te beperken;
- de gemaakte **Kosten** om elk eventueel oneigenlijk gebruik van **Persoonlijke gegevens** op te sporen en te beheersen;
- de **Kosten** verschuldigd aan elke raadsman die wordt verzocht juridische bijstand te verlenen.

### 1.4 *Dekking verdedigingskosten en sancties in het kader van een onderzoek*

De **Verzekeraar** neemt de **Verdedigingskosten** die zijn gemaakt door de **Verzekerde** in het kader van elk tegen hem ingesteld Onderzoek door een **Administratieve instantie**, na een **Aantasting van informatie** of een **Aantasting van het vertrouwelijk karakter van persoonsgegevens** die wordt ontdekt tijdens de **Verzekerde periode**, voor zijn rekening.

De **Verzekeraar** neemt eveneens de wettelijk verzekerbare geldelijke sancties voor zover de verzekering niet in strijd is met een wet, een verordening of een niet voor beroep vatbare rechterlijke uitspraak, opgelegd door een **Administratieve instantie** aan de **Verzekerde** ingevolge een **Onderzoek** volgend op een **Aantasting van informatie** of een **Aantasting van het vertrouwelijk karakter van persoonsgegevens** die wordt ontdekt tijdens de **Verzekerde Periode**, voor zijn rekening.

### 1.5 *Dekking poging tot cyberafpersing*

De **Verzekeraar** neemt alle **Uitgaven** met inbegrip van overgemaakte fondsen of de marktwaarde van overgemaakte goederen die zijn gedaan door de **Verzekerde** met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar** na een **Poging tot cyberafpersing** die zich voordoet tijdens de **Verzekerde periode** voor zijn rekening.

## 2. Voorwerp van de dekkingen Burgerlijke Aansprakelijkheid

### 2.1 Dekking vorderingen na een Aantasting van informatie of een Aantasting van het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens

De **Verzekeraar** neemt de **Verdedigingskosten** en de **Financiële gevolgen** die voortvloeien uit elke **Vordering** die is ingesteld tijdens de **Verzekerde periode** of de **Ontdekkingsperiode** door een **Derde** tegen de **Verzekerde** waarbij zijn burgerlijke aansprakelijkheid in het gedrang wordt gebracht door een **Aantasting van informatie** of een **Aantasting van het vertrouwelijk karakter van persoonsgegevens** voor zijn rekening.

### 2.2 Dekking Multimedia

De **Verzekeraar** neemt de **Financiële gevolgen** en/of de **Verdedigingskosten** die voortvloeien uit elke **Vordering** ingesteld tijdens de **Verzekerde periode** of de **Ontdekkingsperiode** door een **Derde** tegen de **Verzekerde** ten gevolge van elke reproductie, publicatie of communicatie van informatie of gedigitaliseerde inhoud door de **Verzekerde** op zijn websites of op elektronische sociale netwerken, die is toe te schrijven aan één of meerdere daadwerkelijke of vermeende fouten die hierna limitatief worden opgesomd voor zijn rekening:

- a. Laster, smaad of aantasting van de reputatie van een natuurlijke of rechtspersoon;
- b. Schending van elk intellectueel eigendomsrecht, een auteursrecht, slogan, merk, handelsnaam, licentie, idee, informatie of domeinnaam;
- c. Plagiaat, piraterij, verduistering of diefstal van informatie;
- d. Schending van het recht op privacy en/of identiteitsdiefstal.

### 2.3 Risicobeperkingskosten

De **Verzekeraar** zal de **Verzekerde** schadeloos stellen voor:

- a. betalingen gedaan door laatstgenoemde ten gunste van een geïdentificeerde derde en die te wijten zijn aan een aantasting van **Persoonsgegevens** en/of een beveiligingsincident in de informaticasystemen;
- b. de redelijke en noodzakelijke **Kosten**, gemaakt door de **Verzekerde** teneinde de **Financiële gevolgen** van een aantasting van **Persoonsgegevens** en/of Vertrouwelijke gegevens en/of een beveiligingsincident in de informaticasystemen te voorkomen of beperken, op voorwaarde dat, indien deze **Kosten** niet waren gemaakt, dit zou hebben geleid tot een **Schadegeval** gedekt uit hoofde van het onderdeel burgerlijke aansprakelijkheid waarvan het bedrag hoger zou zijn geweest dan het bedrag van de gemaakte **Kosten**.

ER WORDT OP GEWEZEN DAT SALARISSEN OF ELKE ANDERE VERGOEDINGEN, INTERNE KOSTEN OF ALGEMENE KOSTEN VAN DE ENTITEITEN DIE GENIETEN VAN DE HOEDANIGHEID VAN VERZEKERDE IN GEEN ENKEL GEVAL RISICOLIMITERINGSKOSTEN VORMEN.

Deze beperkingskosten zullen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar** en na toepassing van de vrijstelling vastgesteld in Artikel 3. "Vrijstelling" van de Bijzondere Voorwaarden door de **Verzekeraar** ten laste worden genomen.

Indien de **Verzekerde** echter aantoont dat deze beperkingskosten werden gemaakt tijdens een noodsituatie, dit wilt zeggen een onvoorspelbare situatie waardoor de **Verzekerde** niet binnen een redelijke termijn een voorafgaande toestemming van de **Verzekeraar** over het op zich nemen van de beperkingskosten konden verkrijgen, worden deze kosten verminderd tot 20% van de verzekerde limiet zoals vastgesteld in Artikel 2. "Verzekerde Limiet" van de Bijzondere Voorwaarden, met een maximum van 100.000 EUR.

In een noodsituatie dient de **Verzekerde** zo snel mogelijk en ten laatste binnen 14 dagen vanaf de eerste betaling deze beperkingskosten te melden. Indien de **Verzekerde** deze meldingstermijn niet respecteert zal de dekking van dit gedeelte van de inzetbare beperkingskosten zonder voorafgaande goedkeuring van de **Verzekeraar** niet zijn verworven.

### 3. Definities

#### 3.1. *Aantasting van informatie*

- Elke **Kwaadwillige aantasting**
- Elke **Onopzettelijke gebeurtenis**

#### 3.2. *Aantasting van het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens*

- Elke onbevoegde toegang, gebruik, vrijgave of overdracht of elk verlies van **Persoonlijke gegevens** die onder het bezit, gebruik, gezag of controle van de **Verzekerde** vallen, of
- Elke daadwerkelijke of vermeende inbreuk op **Regelgeving inzake persoonsgegevens** door de **Verzekerde**.

#### 3.3. *Administratieve instantie*

De Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer of elk ander overheidsorgaan in België of in het buitenland met controle- of sanctiebevoegdheden.

#### 3.4. *Bijkomende exploitatiekosten*

Alle **Uitgaven** gedaan door de **Verzekerde** met als doel een daling van de **Brutomarge**.

Deze schadeloosstelling kan echter nooit hoger zijn dan die welke zou zijn uitgekeerd ter vergoeding van het verlies een daling van de **Brutomarge** dat gedekt zou zijn indien deze **Uitgaven** niet waren gemaakt.

#### 3.5. *Brutomarge*

Voor een bepaald boekjaar:

- voor distributieactiviteiten of geleverde diensten : de netto verkoopopbrengst, verminderd met de kosten en variabele bedrijfskosten waarvan de corresponderende rabatten, verminderingen en kortingen moeten worden afgetrokken, of
- voor productieactiviteiten : de netto verkoopopbrengst verminderd met de variabele bedrijfskosten.

#### 3.6. *Derden*

Elke andere persoon dan de **Verzekerde**.

#### 3.7. *Dochterondernemingen*

- Elke entiteit waarvan de **Verzekeringnemer** op de ingangsdatum van deze polis rechtstreeks of onrechtstreeks meer dan 50% van het maatschappelijk kapitaal of de stemrechten bezit,
- Elke entiteit die tijdens de **Verzekerde periode** een Dochteronderneming wordt en die beantwoordt aan de voorwaarden van automatische dekking zoals gedefinieerd in artikel 7.2 van deze polis.

### 3.8. *Eerste hulp consulent*

Het advocatenkantoor aangesteld door de **Verzekeraar**, die een intentieverklaring heeft gesloten met de **Verzekeraar** en wiens contactnummer vermeld staat in clause 10 van de Bijzondere Voorwaarden.

### 3.9. *Financiële gevolgen*

De schadevergoedingen, kosten, uitgaven, niet-terugvorderbare gerechtskosten, betalingen of elk ander bedrag die de **Verzekerde** individueel of hoofdelijk is gehouden te voldoen ten gevolge van een niet voor beroep vatbare rechterlijke uitspraak of arbitraal vonnis, een minnelijke schikking of een dading.

### 3.10. *Financiële impact*

Alle financiële gevolgen van een **Schadegeval** die worden gedekt door deze polis.

### 3.11. *Gegevens*

Elke informatie opgeslagen in digitale vorm.

### 3.12. *Informaticasysteem*

Alle informatievoorzieningen met inbegrip van: hard- en software, softwarepakketten, databanken en randapparatuur, uitrustingen, netwerken en elektronische systemen voor de opslag van gegevens, met inbegrip van **Gegevens**.

Onder het **Informaticasysteem** van de **Verzekerde** dient het volgende te worden verstaan:

- behoort toe aan de **Verzekerde** en/of;
- gehuurd (zoals cloud computing), geëxploiteerd of rechtmatig gehouden door de **Verzekerde** op grond van een overeenkomst met de houder van de rechten van dit systeem en/of;
- gebruikt door een **Derde** voor rekening van de **Verzekerde** in het kader van een contractuele verbintenis en/of;
- contractueel ter beschikking gesteld aan de **Verzekerde** in het kader van een gemeenschappelijk systeem.

### 3.13. *IT-specialist*

De onderneming aangeduid door de **Verzekerde** en vooraf goedgekeurd door de **Verzekeraar**.

### 3.14. *Kwaadwillige aantasting*

- Elke ongevoegde toegang tot of het zich ongevoegd handhaven in het **Informaticasysteem** van de **Verzekerde**; of
- Elk ongevoegd gebruik van het **Informaticasysteem** van de **Verzekerde**; of
- Een denial-of-service gemanifesteerd in het **Informaticasysteem** van de **Verzekerde**; of

- Elke ongevoegde invoering, wegname, reproductie, verspreiding, verwijdering, bekendmaking of wijziging van Gegevens die zich in het **Informaticasysteem** van de **Verzekerde** bevinden of door het **Informaticasysteem** van de Verzekerde worden gebruikt.

### 3.15. Letselschade

Elke aantasting van de lichamelijke of geestelijke integriteit van een mens.

### 3.16. Onderzoek

Elk hoorzitting of elke formele of officiële procedure gericht tegen de **Verzekerde** door elke **Administratieve instantie**.

### 3.17. Onopzettelijke gebeurtenis

- Elk defect of storing van het **Informaticasysteem** van de **Verzekerde**;
- Elke nalatigheid, fout of verzuim van een aangestelde van de **Verzekerde** in het kader van het gebruik, onderhoud of bijwerken van het **Informaticasysteem**.

### 3.18. Ontdekkingsperiode

Tenzij anders bepaald in deze polis, 3 (drie) jaar na de datum waarop een dekking burgerlijke aansprakelijkheid wordt opgezegd of verstrijkt of na de datum waarop deze polis wordt opgezegd of verstrijkt (behalve in geval van opzegging van de polis wegens niet-betaling van de premie) waarbinnen elke **Vordering**, gebaseerd op voortkomend uit een vermeende of daadwerkelijke **Aantasting van informatie** of **Aantasting van het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens** die voor deze datum werden begaan, kan worden ingesteld tegen de **Verzekerde**.

### 3.19. Persoonlijke gegevens

Iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals gedefinieerd in de General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679).

Als identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of van één of meer specifieke elementen die voor zijn fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit kenmerkend zijn.

### 3.20. Poging tot cyberafpersing

Elke al dan niet voltooide poging om van de **Verzekerde** een verplichting, informatie, goed, dienst of overdracht van een geldsom te verkrijgen door te dreigen met een daad die een **Aantasting van informatie** of een **Aantasting van het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens** kan veroorzaken.



### 3.21. Regelgeving inzake persoonsgegevens

Elke wet- of regelgeving inzake de bescherming van **Persoonlijke gegevens** en hun buitenlandse tegenhangers.

### 3.22. Schadegeval

- Een **Aantasting van informatie**, of
- Een **Aantasting van het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens**, of
- Een **Poging tot cyberafpersing**, of
- Een **Vordering**, of
- Een **Onderzoek**

### 3.23. Uitgaven

Alle noodzakelijke en redelijke honoraria, lasten en kosten die de **Verzekerde** verschuldigd is, en die hij niet verschuldigd zou zijn indien het **Schadegeval** zich niet had voorgedaan.

### 3.24. Uitkeringsperiode

- Voor de toepassing van dekking 1.1 "Dekking bedrijfsverlies" : 3 maanden vanaf de datum waarop de **Verzekerde** een **Aantasting van informatie** ontdekt;
- Voor de toepassing van dekkingen 1.2 "Kostendekking" en 1.3 "Specifieke dekking bescherming van persoonsgegevens" : 12 maanden vanaf de datum waarop de **Verzekerde** de **Aantasting van het vertrouwelijk karakter van persoonlijke gegevens** of de **Aantasting van het informaticasysteem** ontdekt.

### 3.25. Verdedigingskosten

De honoraria en kosten verbonden aan een **Vordering** of een **Onderzoek** ingesteld tegen de **Verzekerde** die noodzakelijk zijn voor zijn verdediging.

Deze kosten betreffen vooral:

- advocatenkosten,
- expertisekosten,
- proces- en verschijningskosten,
- onderhandelingskosten.

### 3.26. Verzekerde

- De **Verzekeringnemer** en zijn **Dochterondernemingen**,
- ieder natuurlijke persoon of rechtspersoon die zijn activiteit uitoefent bij de **Verzekeringnemer** of zijn **Dochterondernemingen**.

### 3.27. *Verzekerde periode*

- Voor de eerste **Verzekerde periode**: de periode tussen de ingangsdatum van de polis en de eerste vervaldatum.
- Voor de volgende **Verzekerde periodes**, de periode tussen:
  - twee opeenvolgende jaarlijkse vervaldata, of
  - de laatste jaarlijkse vervaldatum en de ingangsdatum van de opzegging of van het verstrijken van deze polis.

### 3.28. *Verzekeringnemer*

De onderneming of de natuurlijke persoon vermeld in Artikel I van de Bijzondere voorwaarden van deze polis die handelt ten bate van de **Verzekerden**. Indien de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is, wordt de dekking enkel verworven voor zijn beroepsactiviteiten.

### 3.29. *Vordering*

Elk minnelijk of gerechtelijk schriftelijk verzoek van één of meer **Derden** tot het aansprakelijk stellen van de **Verzekerde**.

### 3.30. *Zaakschade*

Elke vernietiging, beschadiging, verdwijning of verlies van een goed anders dan **Gegevens**.

## 4. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten:

### 4.1. Uitsluitingen van toepassing op de gehele polis

#### 1. **Opzettelijk gedrag**

ELK **SCHADEGEVAL** DAT VOORTVLOEIT UIT EEN OPZETTELIJK GEDRAG VAN DE **VERZEKERINGNEMER** OF DAT VEROORZAAKT IS DOOR ZIJN MEDEPLICHTIGHEID.

De **Verdedigingskosten** zullen niettemin worden voorgeschoten tot alle rechtsmiddelen zijn uitgeput of tot aan de erkenning door de **Verzekerde** dat hij zich opzettelijk heeft gedragen.

Deze uitsluiting is niet van toepassing indien de fout begaan is door een aangestelde zonder medeweten van de **Verzekeringnemer**.

#### 2. **Niet-naleving van wet- en regelgeving**

ELK **SCHADEGEVAL** DAT VOORTVLOEIT UIT DE OPZETTELIJKE SCHENDING DOOR DE **VERZEKERINGNEMER** EN/OF ZIJN **DOCHTERONDERNEMINGEN** VAN WET- OF REGELGEVING MET INBEGRIIP VAN DE VERZWARING VAN HET **SCHADEGEVAL** DAT VOORTVLOEIT UIT HET GEBREK AAN OF DE OPZETTELIJKE VERTRAGING VAN DE MELDING VAN EEN **AANTASTING VAN HET VERTROUWELIJK KARAKTER VAN PERSOONSgegevens** AAN DE BETROKKENEN.

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing indien de Verzekerde aansprakelijk wordt gesteld als opdrachtgever, wegens gebrekkig toezicht op of gebrekkige controle over een aangestelde.

#### 3. **Gekend verleden**

ELK BIJ DE **VERZEKERINGNEMER** EN/OF ZIJN **DOCHTERONDERNEMINGEN** BEKEND **SCHADEGEVAL** VOOR OF OP DE AANVANGSDATUM VAN DEZE POLIS.

#### 4. **Contractuele verbintenis**

DE **FINANCIËLE GEVOLGEN** VAN CONTRACTUELE VERBINTENISSEN DIE ERTOE STREKKEN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE **VERZEKERINGNEMER** EN/OF ZIJN **DOCHTERONDERNEMINGEN** BUITEN HET PUBLIEKE RECHT TE VERZWAREN EN HET IN TEGENSTELLING TOT WAT BINNEN HET BEROEP GEBRUIKELIJK IS ONBENUT LATEN VAN EEN VERHAALSMOGELIJKHEID, ZONDER AFBREUK TE DOEN AAN ARTIKEL 7.7.

Deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de contractuele boetes overeenkomen met de daadwerkelijk door de **Derde** geleden schade.

#### 5. **Fraude**

ELKE VERDUISTERING VAN FONDSSEN, AANDELEN OF ANDER MATERIELE GOEDEREN.

ELKE VIRTUELE VALUTA OF GOED, ELKE REKENING AFKOMSTIG UIT VIDEOSPELEN OF ELK ANDER VERDUISTERD IMMATERIEEL GOED.

**6. Letselschade**

Elke **Letselschade**, behalve wanneer het immateriële schade betreft die is gedekt uit hoofde van dekking 2.2 "Dekking multimedia" of een **Aantasting van het vertrouwelijk karakter van persoonsgegevens**.

**7. Zaakschade**

ELKE **ZAAKSCHADE** EN ELKE SCHADE DIE RECHTSTREEKS WERD VEROORZAAKT DOOR EEN **ZAAKSCHADE**.

**8. Patent / Mededingingsverstoring**

ELKE **VORDERING** DIE GEBASEERD IS OP OF VOORTVLOEIT UIT DE VOLGENDE DOOR DE **VERZEKERINGNEMER** EN/OF **ZIJN DOCHTERONDERNEMINGEN** BEGANE DADEN:

- EEN SCHENDING, INBREUK, VERVALSING, VRIJGAVE, FRAUDULEUS GEBRUIK OF VERDUISTERING VAN ELK PATENT EN/OF HANDELSGEHEIM;
- ELKE DAADWERKELIJKE OF VERMEENDE DAAD VAN ONEERLIJKE CONCURRENTIE OF ELK MEDEDINGINGSVERSTOREND GEDRAG.
- ELKE MISLEIDENDE RECLAME.

**9. Effecten**

ELKE **SCHADEGEVAL** DAT VOORTVLOEIT UIT ELKE VORDERING INGESTELD DOOR OF VOOR REKENING VAN ELKE NATUURLIJKE OF RECHTSPERSOON IN DE HOEDANIGHEID VAN AANDEELHOUDER TENEINDE ZIJN GELEDEN SCHADE TE VERGOEDEN.

**10. B.A. Na levering en Beroepsaansprakelijkheid**

ELKE **VORDERING** DIE UITSLUITEND IS GEBASEERD OP OF DIE UITSLUITEND VOORTVLOEIT UIT DE PRODUCTIE OF LEVERING VAN GOEDEREN OF HET VERLENEN VAN DIENSTEN.

**11. Verbetering van het informaticasysteem**

- DE GEMAAKTE **UITGAVEN** OM HET **INFORMATICASYSTEEM** DOELTREFFENDER TE MAKEN DAN VÓÓR HET ONTSTAAN VAN HET **SCHADEGEVAL** HET GEVAL WAS, BEHALVE WANNEER DE TECHNOLOGIE DIE IS GEBRUIKT VÓÓR HET BEVEILIGINGSINCIDENT NIET MEER BESCHIKBAAR IS.
- DE UITGAVEN VOOR HET VERBETEREN VAN FOUTEN OF KWETSBAARHEDEN VAN SOFTWARE.

Er wordt op gewezen dat de dekking verworven blijft indien deze **Uitgaven** noodzakelijk zijn om een einde te maken aan een gedekte **Kwaadwillige aantasting**.

**12. Immateriële activa**

DE ECONOMISCHE OF MARKTWAARDE VAN GEGEVENS.

Er wordt op gewezen dat de afkoopwaarde van **Gegevens** die niet kunnen worden hersteld in het kader van dekking 1.2 gedekt blijven.

**13. Belastingen en sancties**

DE BELASTINGEN EN HEFFINGEN, BOETES, EN GELDELIJKE SANCTIES ANDERS DAN DIE WELKE ZIJN OPGELEGD DOOR EEN **ADMINISTRATIEVE INSTANTIE**.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op de schadevergoeding toegekend aan een **Derde** in het kader van een **Schadegeval**.

*4.2. Specifieke uitsluitingen dekking multimedia*

**Vergoedingen**

DE KOSTEN OF VERGOEDINGEN VOOR VERGUNNINGEN OF ROYALTIES DIE DE **VERZEKERDE** MOET BETALEN OM EEN INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT TE BLIJVEN EXPLOITEREN.

*4.3. Specifieke uitsluitingen dekking Accidentele gebeurtenissen*

**1. Externe storing**

DE **FINANCIELE IMPACT** VAN EEN STORING OF DEFECT VAN TELECOMMUNICATIE-INFRASTRUCTUUR OF LEVERING VAN ENERGIE DIE NIET ONDER DE RECHTSTREEKSE CONTROLE VAN DE **VERZEKERDE** VALLEN.

**2. Vrijwillige vermindering van beveiligingsniveau**

DE **FINANCIELE IMPACT** DIE VOORTVLOEIT UIT HET VRIJWILLIG VERMINDEREN VAN HET BEVEILIGINGSNIVEAU VAN HET **INFORMATICASYSTEEM** ZOALS VASTGESTELD DOOR EEN EXPERT, DOOR DE **VERZEKERDE** OF VOOR ZIJN REKENING.

Er wordt op gewezen dat de uitsluitingen van onderdeel 4.3 niet van toepassing zijn in geval van een **Aantasting van het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens**.

## 5. Werking van de dekkingen

### 5.1. Territorialiteit

De dekkingen van deze polis zijn wereldwijd gegarandeerd, tenzij anders is overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden.

### 5.2. Dekkingsdrempel

Het totaalbedrag aan toegekende dekkingen uit hoofde van deze polis is weergegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

Het totaalbedrag aan dekkingen komt overeen met de maximale aangegane verplichting van de **Verzekeraar** per **Verzekerde periode** en voor alle **Schadegevallen** die in aanmerking komen voor schadeloosstelling uit hoofde van deze polis.

### 5.3. Vrijstellingen

Het bedrag aan vrijstellingen van toepassing op elke dekking is weergegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

De vrijstelling (wachtijd) van toepassing voor de waarborg bedrijfsverlies geldt vanaf het ontstaan van de **Accidentele gebeurtenis**.

In het geval dat eenzelfde **Schadegeval** onder meerdere dekkingen van deze polis valt zal de hoogste Vrijstelling worden toegepast.

### 5.4. Werking in de tijd van de dekkingen aansprakelijkheid

#### 5.4.1 Het in werking treden door de Vordering

De dekkingen aansprakelijkheid treden in werking door de **Vordering**.

De dekking die in werking treedt door de **Vordering** dekt de **Verzekerde** tegen de **Financiële gevolgen** van **Schadegevallen** vanaf het moment dat:

- het schade verwekkend feit plaatsvindt voor de datum waarop de dekking wordt opgezegd of verstrijkt,  
en
- de eerste **Vordering** is geadresseerd aan de **Verzekeringnemer** tussen de initiële ingangsdatum van de dekking en de datum van verstrijken van de **Ontdekkingsperiode**, ongeacht de datum van andere bestanddelen waaruit de **Schadegevallen** bestaan.

De **Verzekeraar** dekt de **Verzekerde** niet tegen de **Financiële gevolgen** van **Schadegevallen** indien hij aantoonbaar kennis had van het Schadeverwekkend feit op de initiële onderschrijvingsdatum van de dekking.

**5.4.2. Verzekerde limiet en toepassing van de Ontdekkingsperiode**

De verzekerde limiet tijdens de **Ontdekkingsperiode** is gelijk aan de verzekerde limiet van het jaar voorafgaand aan de datum waarop de polis wordt opgezegd of verstrijkt.

Deze limiet wordt uitgeput door elke schadevergoeding of betaling van kosten door de **Verzekeraar** tijdens de **Ontdekkingperiode** zonder dat deze opnieuw kan worden samengesteld.

## 6. Premieberekening

De premie wordt berekend op basis van het totaal aantal beroepsbeoefenaars die hun activiteit uitoefenen bij de **Verzekeringnemer** en, indien van toepassing, bij zijn **Dochtermaatschappijen**.

De wijziging van het aantal beroepsbeoefenaars (zowel vermindering als vermeerdering) wordt in de loop van het verzekeringsjaar niet prorata verrekend in de lopende **Verzekerde periode**.

Ten laatste op 15 januari van elke **Verzekerde periode** deelt de **Verzekeringnemer** aan de Makelaar het aantal beroepsbeoefenaars mee die op 1 januari van datzelfde jaar in functie waren bij hem en, indien van toepassing, bij zijn **Dochtermaatschappijen**.

Het premiebedrag wordt aangepast voor de verzekeringsperiode waarvoor het aantal beroepsbeoefenaars werd opgevraagd.

Niettemin, indien in de loop van het verzekeringsjaar, het aantal beroepsbeoefenaars die hun activiteit uitoefenen bij de **Verzekeringnemer** of, indien van toepassing, bij zijn **Dochtermaatschappijen**, met meer dan 50% toeneemt, zal een regularisatie uitgevoerd worden.



## 7. Schadegevallen

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle dekkingen van deze polis.

### 7.1. *Melding van een Schadegeval*

De **Verzekerde** of de **Verzekerden** hebben de verplichting de **Verzekeraar** zo snel mogelijk schriftelijk in te lichten over:

- elke tijdens de **Verzekerde-** of **Ontdekkingsperiode** ingestelde **Vordering**;
- elk **Schadegeval** anders dan een **Vordering**, ontdekt tijdens de Verzekerde periode.

Elke **Financiële impact** die voortvloeit uit hetzelfde **Schadegeval** of dezelfde reeks **Schadegevallen** zullen worden geacht zich te hebben voorgedaan tijdens de **Verzekerde periode** waarbinnen het **Schadegeval** werd gemeld aan de **Verzekeraar**.

**Schadegevallen** die voortvloeien uit eenzelfde technische oorzaak zullen worden beschouwd als één en hetzelfde **Schadegeval**.

Indien de **Verzekerde** tijdens de **Verzekerde periode** of de **Ontdekkingsperiode** kennis heeft van feiten of omstandigheden die kunnen leiden tot een **Schadegeval**, kan hij:

- de **Verzekeraar** schriftelijk op de hoogte brengen van deze feiten of omstandigheden, en
- de redenen waarom hij een **Schadegeval** anticipeert nadrukkelijk formuleren.

Dienovereenkomstig zal een **Schadegeval** toegeschreven aan deze eerder aan de **Verzekeraar** aangegeven feiten of omstandigheden worden geacht te zijn aangegeven op de datum van de eerste aangifte van deze feiten of omstandigheden.

### 7.2. *Benoeming van een expert en/of een consultant*

Voor de toepassing van de dekkingen van deze polis duidt de **Verzekerde** de expert en/of consultant aan onder voorbehoud van de schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar**.

Deze keuze moet zo snel mogelijk meegedeeld worden aan de **Verzekeraar** na de schadeaangifte aan de **Verzekeraar**.

Enkel de **Verzekeraar** zal de door de **Verzekerde** aangeduide expert en/of consultant aanstellen.

### 7.3. *Verdediging van de Verzekerde*

#### 7.3.1 *Procedure*

De **Verzekerden** hebben de verplichting om zich te verdedigen ongeacht wie de **Vordering** heeft ingediend of het type **Vordering**. Zij hebben de vrije keuze van raadsman. Enkel de **Verdedigingskosten** die zijn toegestaan door de **Verzekeraar** zullen worden vergoed; de **Verzekeraar** kan deze dekking niet weigeren zonder een geldige reden.

De **Verzekeraar** is niet verplicht om de verdediging van de **Verzekerden** op zich te nemen.

In ieder geval kan de **Verzekeraar** zich in elke procedure of dading aansluiten bij de verdediging van de **Verzekerden**. De **Verzekerden** hebben de plicht om elke door de **Verzekeraar** gevraagde informatie in rechtstreeks verband met de **Vordering** die onder de dekkingen van deze polis kan vallen te verstrekken.

In het geval van onenigheid met de **Verzekerde** kan de **Verzekeraar** echter binnen de grenzen van de dekking de verdediging in een burgerlijke, handels-, administratieve of arbitrageprocedure op zich nemen, het proces voeren en vrijelijk rechtsmiddelen instellen.

In strafprocedures kan de **Verzekeraar** zich enkel aansluiten bij de verdediging van de **Verzekerde** die hierover de controle behoudt, met uitzondering van de verdediging van zijn burgerlijke belangen waarvan de **Verzekeraar** kan beslissen om deze op zich te nemen en de rechtsmiddelen die hij vrijelijk kan instellen wanneer het strafrechtelijk belang van de **Verzekerde** niet langer op het spel staat.

### 7.3.2 Dading

De Verzekerde heeft het recht een dading aan te gaan met de benadeelde personen of hun rechthebbenden.

ECHTER IS GEEN ENKELE ERKENNING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN GEEN ENKELE DADING GESLOTEN ZONDER DE TOESTEMMING VAN DE VERZEKERAAR TEGENSTELBAAR AAN DE VERZEKERAAR. Een erkenning van feiten overeenkomstig artikel 88 van de wet van 15 april 2015 betreffende de verzekeringen wordt echter niet beschouwd als een erkenning van de aansprakelijkheid.

Indien de Verzekerde een dading weigert, waarmee de **Verzekeraar** zich akkoord verklaart, kan de **Financiële impact** vanaf het voorstel tot dading van het betrokken **Schadegeval** niet méér bedragen dan wat zou zijn betaald door de **Verzekeraar** in het kader van deze dading.

### 7.4. Verdeling van de Financiële impact in het kader van gedeeltelijk gedekte Schadegevallen

Wanneer een **Schadegeval** betrekking heeft op zowel gedekte als niet gedekte risico's uit hoofde van deze polis, komen de **Verzekerden** en de **Verzekeraar** overeen al het mogelijke te doen om tot een eerlijke definitieve verdeling van de **Financiële impact** te komen, in het bijzonder door rekening te houden met de juridische en financiële gevolgen die worden toegeschreven aan de gedekte of niet gedekte risico's.

### 7.5. Kosten die voorafgaande toestemming vereisen

Wanneer de voorafgaande schriftelijke toestemming van de **Verzekeraar** nodig is voor het in werking treden van de dekkingen zal de **Verzekeraar** zich uitspreken over het ten laste nemen van deze gemaakte kosten binnen een periode van 10 werkdagen vanaf de ontvangst van de door de **Verzekerde** verstrekte documenten die deze kosten verantwoorden. Elke weigering van dekking door de **Verzekeraar** zal moeten worden gerechtvaardigd en gemotiveerd.

Wanneer in een noodsituatie de toestemming van de **Verzekeraar** niet feitelijk kan worden verkregen vóór het maken van **Uitgaven** door de **Verzekerde**, stemt de **Verzekeraar** met terugwerkende kracht in met de afhandeling van deze **Uitgaven** conform deze polis en de sublimiet "Noodkosten" zoals vastgesteld in de Bijzondere Voorwaarden van de polis.

### 7.6. *Conservatoire maatregelen*

Indien een **Schadegeval** zich voordoet verbindt de **Verzekerde** zich ertoe om onverwijld alle conservatoire maatregelen te nemen teneinde het **Schadegeval** te beperken.

### 7.7. *Subrogatie en afzien van verhaal*

De **Verzekeraar** accepteert:

- het volledig of gedeeltelijk afzien van verhaal door de **Verzekerde** wanneer dit:
  - binnen de beroepsgroep gebruikelijk is; of
  - door éézijdig opgelegd wordt door een derde.

### 7.8. *Afhandeling van schadegevallen*

De **Verzekeringnemer** zal schadeloos gesteld worden in het land waarin het **Schadegeval** zich heeft voorgedaan. Indien dit niet mogelijk is zal de schadeloosstelling van de **Verzekeringnemer** in euro's of hun tegenwaarde in de lokale munteenheid tegen lopende wisselkoersen gebeuren in België:

- voor de terugbetaling van de **Financiële Impact** betaald door de **Verzekerde** en/of de **Verzekerden**: op de datum van betaling door de **Verzekerde** en/of de **Verzekerden**.
- voor een voorschot van de **Financiële Impact** door de **Verzekeraar**: op de datum van betaling door de **Verzekeraar**.

### 7.9. *Claw-back-clausule*

Elk herwonnen bedrag (in het bijzonder als gevolg van ingestelde rechtsmiddelen) hetzij door de **Verzekerde** hetzij door de **Verzekeraar** zal, na schadeloosstelling door de **Verzekeraar** voor het **Schadegeval**, worden besteed:

- a. ten eerste, aan de schadeloosstelling van de **Verzekerde** voor gedekte **Schadegevallen** die de totale verzekerde limiet van zijn Cyberpolis overschrijden,
- b. ten tweede, aan de schadeloosstelling van de **Verzekerde** voor het vrijgestelde bedrag per **Schadegeval**,
- c. ten derde, aan de schadeloosstelling van de **Verzekerde** voor door hem gedane uitgaven of vergoedingen die hij heeft betaald uit hoofde van een **Schadegeval** dat het voorwerp is van een rechtsmiddel en dat uitdrukkelijk uitgesloten is door deze polis, of uit hoofde van een niet-gedekt **Schadegeval**, en
- d. ten laatste, aan de schadeloosstelling van de **Verzekeraar** voor de vergoedingen die aan de **Verzekerde** werden betaald.

Elk ontvangen bedrag in het kader van een verzekerings- of medeverzekeringscontract wordt niet beschouwd als herwonnen in de zin van dit artikel.

Elk herwonnen bedrag ten gunste van de **Verzekeraar** zal de **Verzekerde** limiet in gelijke mate herstellen.

## 8. Looptijd van de polis

### 8.1. Niet-opzegging door de Verzekeraar na een Schadegeval

De **Verzekeraar** doet afstand van zijn recht tot opzegging van deze polis tijdens de **Verzekerde periode** na een **Schadegeval**, na een melding van omstandigheden, op de enkele grondslag van het bestaan van een dergelijk **Schadegeval** of van deze melding van omstandigheden.

Deze bepaling verbiedt de **Verzekeraar** in geen enkel geval om deze polis op te zeggen op elke andere grondslag vastgesteld in de Wet betreffende de verzekeringen of de Algemene Voorwaarden.

### 8.2. Overname of oprichting van Dochterondernemingen

Indien de **Verzekerde** tijdens de **Verzekerde periode** een **Dochteronderneming** overneemt of opricht waardoor het aantal beroepsbeoefenaars die hun activiteit uitoefent bij de **Verzekeringnemer** en zijn Dochteronderneming(en) niet met meer van 50% toeneemt, dan zal deze nieuwe **Dochteronderneming** vanaf de datum van zijn overname of oprichting automatisch gedekt zijn door deze polis.

De dekking van deze opgerichte of overgenomen dochteronderneming is uitsluitend van toepassing op gebeurtenissen die zich voordoen na deze oprichting of overname.

Wanneer de integratie niet automatisch is zal deze entiteit worden beschouwd als een gedekte **Dochteronderneming** uit hoofde van deze polis, maar uitsluitend voor een periode van 90 dagen na de datum van oprichting of overname, of tot aan de opzegdatum van deze polis indien genoemde opzegdatum binnen een periode van 90 dagen na de datum van oprichting of overname valt.

Tijdens deze periode dient de **Verzekerde** een opgave te doen van het nieuwe totale aantal beroepsbeoefenaars van de **Verzekeringnemer** en zijn Dochteronderneming(en), waarna de bijpremie pro rata zal berekend en betaald worden.

### 8.3. Fusie of overname van de Verzekeringnemer

Wanneer een natuurlijk of rechtspersoon of een groep natuurlijke of rechtspersonen tijdens de **Verzekerde periode**:

- meer dan 50% van de stemrechten of het maatschappelijk kapitaal van de **Verzekeringnemer** verkrijgt; of
- het recht tot het benoemen of ontslaan van de meerderheid van de leden van de raad van bestuur of van de raad van commissarissen (of hun equivalent in andere landen) van de **Verzekeringnemer** verkrijgt; of
- op grond van een schriftelijke overeenkomst tussen de aandeelhouders en de **Verzekeringnemer** de volledige zeggenschap over de meerderheid van de stemrechten verkrijgt; of
- fusioneert met de **Verzekeringnemer** en deze laatste niet de overblijvende

dan zullen de dekkingen van deze polis enkel van toepassing zijn op **Schadegevallen** die zich voordoen voor de datum waarop de bovengenoemde wijzigingen van kracht worden.

#### 8.4. *Proportionaliteitsregel*

De dekking wordt verleend op eerste risico basis.

#### 8.5. *Toepasselijk recht*

Deze polis wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze polis valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechter.

#### 8.6. *Vertrouwelijkheid*

Het is de **Verzekeringnemer** slechts toegestaan het bestaan of de inhoud van de dekking zoals vastgesteld in artikel 1.6 openbaar te maken teneinde te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting of met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de **Verzekeraar**.

#### 8.7. *Klachten*

Elke klacht kan worden ingediend bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel of aan de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid voor de **Verzekeringnemer**, de **Verzekerde** of een **Derde** partij om een rechtszaak in te voeren.

#### 8.8. *Persoonsgegevens*

##### **Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie**

Wij streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom** – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;

- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

**Gevoelige Persoonlijke Informatie** – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

**Delen van Persoonlijke Informatie** - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte** - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Beveiliging van Persoonlijke Informatie** – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

**Uw rechten** – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw

Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Privacybeleid** – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: [dataprotectionofficer.be@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.be@aig.com).



Marsh NV  
Herrmann-Debrouxlaan 2  
B-1160 Brussel  
Tel +32 2 674 96 11  
BE 0403.276.906 - RPR Brussel  
FSMA 014192A  
[www.marsh.com](http://www.marsh.com)

Registered Office: Avenue Herrmann-Debrouxlaan 2, 1160 Brussels, Belgium  
EC3R 5BU. Marsh Ltd is authorised and regulated by the Financial Services Authority for insurance mediation activities only. Marsh Ltd conducts its general insurance activities on terms that are set out in the document "Our Business Principles and Practices". This may be viewed on our website <http://www.marsh.co.uk/aboutMarsh/principles.html>